**Titre du poste : Préposé(e) comptoir et l’accueil**

**Description :**

L'expérience client chez St-Hubert, ça commence avec vous... et votre beau sourire! Si vous avez choisi d'être préposé comptoir et accueil, c'est parce que vous avez le bien-être des gens à cœur. En choisissant le rôle de préposé comptoir et accueil, vous aurez la chance de mettre en valeur votre entregent et votre courtoisie lorsque vous accueillerez « vos invités ». Également, votre rôle est de raccompagner et orienter les clients tout au long du processus de prise de commande. Dynamique et sociable, plus il y a de clients, plus vous trouvez votre travail stimulant! Conscient de l'importance du rôle que vous jouez au sein de l'équipe, c'est en alliant plaisir et efficacité que vous collaborez avec vos collègues.

**Principales responsabilités :**

* Organiser efficacement votre aire de travail et maintenir une propreté constante ;
* Gérer la file d’attente avec enthousiasme et courtoisie ;
* Accueillir et accompagner les clients à leur table avec un sourire ;
* Assurer la répartition des clients adéquatement en fonction de l’achalandage ;
* Prendre les commandes des clients, proposer et orienter leurs choix ;
* Répondre au téléphone ;
* Vérifier l’exactitude du montant de la caisse de départ et traiter les paiements provenant de la clientèle et du livreur ;
* Effectuer le portionnement d’aliments en cuisine lorsque requis ;
* Collaborer avec vos collègues selon les besoins ;
* Effectuer toute autre tâche demandée par le gestionnaire.

**Exigences :**

* Orientation vers le client et entregent
* Habiletés interrelationnelles
* Capacité à travailler sous pression
* Facilité à travailler en équipe

**Conditions de travail :**

Niveau d’étude : Aucun

Diplôme : Aucun

Années d’expériences : Aucun

Langues écrites : Français débutant

Langues parlées : Français débutant

Ces défis vous intéressent? Faites partie de notre histoire, vous avez un rôle à jouer!