

Analyste d'affaires et pilote de système

Revenu Québec souhaite recruter une ou un analyste d'affaires et pilote de système en vue de pourvoir un poste régulier. Nous recrutons au(x) endroit(s) suivant(s) : Québec, Montréal. Le lieu de travail sera déterminé en fonction de la personne sélectionnée.

Plus précisément, l'emploi est offert au 1665, boulevard Wilfrid-Hamel, à Québec ou au complexe Desjardins, à Montréal.

De nouveaux défis, c'est juste ici!

Travailler chez nous, c'est se réaliser grâce à l'énergie collective. C'est aussi contribuer à bâtir une société plus équitable.

Faites partie de notre équipe et occupez un emploi gratifiant tout en bénéficiant de nombreux avantages, dont les suivants :



Possibilité de
télétravail



Horaire flexible
et différents types
de congés offerts



Minimum de
quatre semaines
de vacances après
la première année

Votre contribution à la mission de Revenu Québec

Le Service de l'évolution des solutions d'encaissement de Revenu Québec, c'est une équipe de plus de 10 personnes qui contribuent chaque jour à assurer l'évolution des solutions d'encaissement, de gestion des paiements et de

réception électronique des relevés. Grâce à son expertise en architecture et en analyse d'affaires, il agit à titre de partenaire pour les directions opérationnelles de la Direction générale du centre gouvernemental et de traitement massif, en offrant les services de pilotage et de soutien dont elles ont besoin. Il est aussi responsable de l'analyse des besoins d'affaires et du pilotage des systèmes informatiques, ainsi que de l'évolution de ces derniers.

En évoluant au sein de cette équipe, vous collaborerez avec vos collègues en vue de relever des défis stimulants, comme la réalisation de projets de modernisation et de refonte de solutions technologiques liées aux activités d'encaissement et à l'évolution des processus, dans une optique d'amélioration continue. L'excellence du service, la collaboration, la standardisation et l'innovation sont des principes fondamentaux qui guideront votre travail au quotidien.

Votre quotidien à Revenu Québec

En tant qu'analyste d'affaires et pilote de système, vous devrez

- analyser le modèle d'affaires en place en vue de déterminer des moyens d'améliorer l'efficacité et l'efficacité des processus;
- assurer la prise en charge des besoins des équipes utilisatrices, de même que proposer des solutions permettant de répondre à leurs besoins d'affaires;
- contribuer de manière soutenue à l'évolution des systèmes informatiques utilisés par votre direction et par les équipes opérationnelles;
- revoir et faire évoluer l'organisation du travail pour les équipes qui utilisent les systèmes sous votre responsabilité;
- réaliser des études visant l'intégration des systèmes et des processus opérationnels;
- développer et entretenir des partenariats, ainsi que représenter votre direction générale auprès de diverses instances;
- rédiger des histoires (récits utilisateur), des spécifications, des devis, des guides d'utilisation et des instructions, en plus de concevoir des outils de référence.

En prime, vous aurez l'occasion de vous épanouir professionnellement grâce au soutien d'une équipe expérimentée qui aura à cœur votre réussite et votre avancement.

Les prérequis

Pour vous joindre à notre équipe, vous devez

- être titulaire
 - soit d'un diplôme d'études universitaires équivalant à une 16^e année d'études ou être en voie de terminer votre dernière année d'études dans l'un des domaines suivants ou dans tout autre domaine jugé pertinent :
 - administration des affaires,
 - informatique,
 - systèmes d'information organisationnels,
 - génie industriel;
 - soit d'un diplôme d'études universitaires équivalant à une 16^e année d'études dans tout autre domaine et avoir minimalement une année d'expérience jugée pertinente;
- posséder 1 année d'expérience en tant qu'analyste d'affaires;
- avoir le statut de citoyen canadien ou celui de résident permanent, ou encore être titulaire d'un permis de travail valide au Canada.

Les éléments suivants pourraient être considérés comme des atouts :

- posséder de bonnes connaissances des méthodes d'analyse des processus d'affaires;
- posséder de bonnes connaissances en modélisation de processus et en exigences d'affaires;
- avoir de l'expérience ou des connaissances liées aux essais d'acceptation ou à la démarche d'assurance qualité liée aux essais d'acceptation;
- avoir des connaissances liées aux principes et aux outils agiles et *lean*.

Vos qualités professionnelles

Ce poste vous plaira si vous

- avez un bon sens du service clientèle et de l'innovation;
- avez un intérêt marqué pour l'amélioration continue des processus;
- êtes une personne dynamique, proactive, autonome et polyvalente;
- possédez un esprit d'analyse et de synthèse ainsi qu'une grande capacité d'adaptation aux changements;
- faites preuve de rigueur, de minutie et de persévérance selon le contexte;
- valorisez l'excellence du service dans le cadre de vos fonctions;
- démontrez de fortes aptitudes en communication orale et écrite de même qu'en animation de rencontres.

Salaire

Le salaire sera déterminé à la suite d'une analyse de vos expériences de travail pertinentes et de votre formation. Il est donc important d'inscrire toutes ces informations dans votre dossier en ligne et votre curriculum vitae.

L'échelle salariale affichée est celle en vigueur au 31 mars 2024. Celle-ci sera revue suivant la conclusion des négociations collectives.

Comment postuler

Pour postuler, ou pour obtenir de l'information, consultez l'offre d'emploi sur la page Emplois de notre site Internet, www.revenuquebec.ca/emplois. L'affichage prend fin le 6 octobre 2024.

Programme d'accès à l'égalité en emploi

Revenu Québec applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les personnes handicapées, les autochtones, les minorités visibles et les minorités ethniques à présenter leur candidature. Des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins.