

Affichage de poste - Français

SUPERVISEUR.E, SPA

Vos proches apprécient votre côté calme et zen en tout temps ?

Nous sommes à la recherche d'un.e **Superviseur.e, Spa** qui usera de son entregent et de son savoir-faire pour planifier, organiser et coordonner les activités du Spa. Cette personne polyvalente et digne de confiance assurera le bon fonctionnement de l'accueil et veillera au bien-être de nos invité.e.s.

CE QUE VOUS FEREZ

- Soutenir la direction du Spa en participant au bon déroulement des opérations et en assurant le respect des politiques et des procédures.
- Optimiser la satisfaction de la clientèle en étant réceptif aux questions, commentaires ou préoccupations des clients et en s'assurant d'y répondre de façon professionnelle et courtoise.
- Coordonner le travail lié à l'accueil du Spa, élaborer les horaires de l'équipe et effectuer l'ouverture et/ou la fermeture du Spa.
- Superviser, former et encadrer le personnel à l'accueil du Spa.
- Créer un bel esprit d'équipe et un environnement de travail propice à la détente et au bien-être.

CE QUE VOUS AMÈNEREZ

- Un diplôme d'études collégiales ou l'équivalent.
- Une expérience en supervision ou dans un poste similaire est un atout.
- Excellentes compétences en communication et en leadership, avec la capacité de motiver et d'inspirer une équipe.
- Connaissance approfondie des pratiques de spa, des protocoles de traitement et des produits de beauté et de bien-être.
- Capacité à résoudre les problèmes rapidement et efficacement, à prendre des décisions éclairées et à gérer les situations difficiles avec calme et professionnalisme.
- Connaissance d'un logiciel de système de gestion de réservation comme Book4Time ou autres systèmes comme Opéra
- Maîtrise du français et de l'anglais de niveau avancé, à l'oral et à l'écrit, en raison de la nature des tâches, des outils de travail ou d'interactions avec des collègues, des partenaires, fournisseurs et clients anglophones.

CE QUE NOUS OFFRONS

- Passionné.e de voyage? Profitez de tarifs avantageux lors de vos séjours chez Germain Hôtels pour parcourir le pays. Encore et encore!
- Un environnement de travail qui favorise la créativité et l'autonomie – contribuez à la croissance d'une entreprise qui s'emploie à vous faire avancer et qui vous reconnaît pour qui vous êtes vraiment.
- Les squats vous aident à vous détendre? Accédez à un gym ultramoderne directement sur votre lieu de travail.

Postulez – On a hâte de vous connaître!

Informations pertinentes :

Horaire variable selon les besoins opérationnels (jour, soir, fin de semaine) – 30 à 40h par semaine

Poste d'une durée de 24 mois avec possibilité de prolongation

Salaire de 45 000\$ à 55 000\$ annuel