

Employeur : Groupe Germain Inc - Hôtel & Spa Le Germain Charlevoix

Région : Capitale-Nationale

Endroit : Hôtel & Spa Le Germain Charlevoix - 50 rue de la Ferme, Baie-Saint-Paul

Date prévue d'entrée en fonction : 24 juin 2024

Nombre d'heures de travail par semaine : 30 à 40 heures par semaine, quarts de travail (jour,soir,nuit) et heures variables

Salaire offert : 45 000\$ à 55 000\$ annuel

Durée de l'emploi : 24 mois

Principales fonctions :

#### VOTRE FUTURE ÉQUIPE DE TRAVAIL

Relevant du Directeur du service à la clientèle, le superviseur du service à la clientèle, est responsable de maintenir le plus haut niveau de service à la clientèle et d'assurer que les normes soient maintenues pour les postes sous sa supervision, soit au service à la clientèle, aux réservations, à l'audition de nuit, à la conciergerie et avec l'équipe des chasseurs/valets.

#### RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

Être une personne ressource pour l'équipe en devoir au niveau de la gestion des plaintes  
Être une personne ressource pour l'équipe en devoir au niveau de des systèmes Opéra, iHotelier, TPV et tous autres matériels informatiques  
Responsable de la gestion de tout problème en l'absence du Directeur du service clientèle  
S'assure du bon déroulement des opérations  
Effectue la gestion des ressources humaines  
Effectue des tâches administratives

Qualités et compétences recherchées :

#### CE QUE NOUS RECHERCHONS

Sens des responsabilités et du devoir; disponibilité  
Dynamique et attitude positive  
Excellent sens de l'organisation et capacité à travailler sous pression  
Excellente aptitude en gestion de plainte  
Excellente aptitude en gestion et motivation d'équipe  
Être polyvalent, serviable et patient  
Approche service à la clientèle  
exceptionnelle  
Bilinguisme un atout afin de communiquer avec notre clientèle anglophone  
6 mois d'expérience pertinente en hôtellerie – idéalement à la réception  
Diplôme d'études secondaires complété

Informations complémentaires :

#### CE QUE NOUS OFFRONS

Assurances collectives payées en partie par l'employeur pour les salariés à temps plein  
Tarif membre d'équipe avantageux pour découvrir les propriétés Germain Hôtels  
Possibilité d'avancement au sein d'une entreprise en croissance à travers le Canada  
Accès à la salle d'entraînement

Programme de référencement

Programme d'aide aux employés pour les membres d'équipe et leur famille immédiate

Possibilité de logement à coût modique pour les candidats résidant l'extérieur de la région

Procédure pour postuler :

Personne contact : Virginie Lebrun

Par courriel : [vlebrun@germainhotels.com](mailto:vlebrun@germainhotels.com)

Par téléphone : 4384034401

Autre moyen pour postuler :

[germainhotels.com/fr](http://germainhotels.com/fr)