

## DESCRIPTION SOMMAIRE DU POSTE

**Titre :** Conseiller à la vente

**Date :** octobre 2023

**Relevant de :** Directeur magasin

### VOTRE **ROLE** AU SEIN DE GAGNON FRERES

---

Responsable de proposer des solutions complètes pour répondre le plus efficacement possible aux besoins des clients, le **CONSEILLER À LA VENTE** fait vivre une expérience remarquable et distinctive à tous les clients de Gagnon Frères. Il cherche continuellement à dépasser leurs attentes du moment où il les accueille jusqu'à la conclusion de la vente. Le conseiller participe à la mise en valeur des produits et du magasin.

### **OBJECTIFS ET TACHES** RELATIFS A VOTRE ROLE AU SEIN DE GAGNON FRERES

---

#### **Une expérience client distinctive et remarquable !**

- Offrir un accueil et un service rapide et proactif, efficace et courtois à la clientèle.
- Cerner rapidement les besoins de la clientèle et y répondre efficacement.
- Faire connaître les produits et les promotions.
- Proposer des solutions complètes à chaque client.
- Accompagner le client du début à la fin de la transaction (compléter les documents de vente, le paiement, le financement, etc.).
- Faire le suivi de ses dossiers jusqu'à la livraison complète de la marchandise vendue.
- Faire un suivi hebdomadaire de ses dossiers en cours (ventes et soumissions).
- Mettre en application les bonnes actions pour améliorer ses indicateurs (Escomptes, ventes complémentaires, vente moyenne, etc.)
- Participer aux activités de formation programmées pour son poste de travail.
- Vérifier la disponibilité des produits sur les planchers et en inventaire lors de la sortie des circulaires / promotions.
- Participer à l'étiquetage adéquat des produits.

#### **VOUS DEVEZ ESSENTIELLEMENT FAIRE PREUVE DE ...**

---

- Démontrer un sens des responsabilités.
- Vos talents en négociation.
- Démontrer une ouverture à la diversité et une bonne capacité d'adaptation.

#### **LE DETENTEUR DE CE POSTE DOIT POSSEDER ...**

---

- DEP/AEC en vente conseil ou l'équivalent (Un atout).
- Expérience dans la vente ou dans le service à la clientèle.

\* L'utilisation du masculin est vouée uniquement à l'allègement du texte et ne restreint en aucun cas la présente offre.