

Réceptionniste

Poste permanent



Venez faire une différence dans la communauté !

Lieu de travail

Le Patro Roc-Amadour est un centre communautaire qui favorise le développement intégral de la personne. C'est aussi un milieu d'éducation complémentaire à l'école et à la famille qui offre des activités de loisir et d'entraide à la population de Limoilou. Établi depuis 1948 à Limoilou, notre organisme rejoint diverses clientèles : aînés, adultes, adolescents, personnes présentant une déficience intellectuelle, enfants, etc. Il est situé au 2301, 1^{re} Avenue, Québec G1L 3M9.

Supérieur immédiat

Coordonnateur de l'expérience client

Responsabilités

- Reçoit les appels téléphoniques et traite les messages de la boîte vocale.
- Accueille la clientèle et la renseigne.
- Reçoit et transmet les messages verbaux aux équipes concernées.
- Réalise des tâches cléricales au besoin (ex. : trier, plastifier, trancher).
- Collabore au développement de l'organisation (ex. : réunions d'équipe).

Profil recherché

Compétences relationnelles

- Discrétion, orienté vers la personne, facilité à écouter, patience, capacité d'adaptation, organisation, jugement

Compétences opérationnelles

- Autonomie, initiative, capacité de faire face aux imprévus
- Connaissance des logiciels : Suite Office
- Langue : maîtrise du français écrit et parlé

Scolarité et expérience

- DES ou avoir de l'expérience significative dans un domaine pertinent à la fonction.

Conditions de travail

- **Contrat** : entre 24h30 et 27h00 par semaine. Possibilité de faire des remplacements à l'occasion pouvant atteindre 40 heures par semaine.
- **Horaire type automne-hiver** : dimanche de 8h00 à 16h30, lundi au jeudi, de 17h30 à 21h30
- **Horaire type été** : lundi, mardi et mercredi de 6h30 à 12h00, jeudi de 6h30 à 13h00, vendredi de 6h30 à 10h30.
- **Taux horaire** : entre 15,71 \$ et 18,01 \$ selon la formation et l'expérience
- **Date d'entrée en poste** : À compter du 29 août 2022
- Accès à des installations sportives telles qu'un gymnase, une piscine intérieure, ...
- Accès prioritaire au Service de garde (CPE subventionné) situé au Patro
- Stationnement gratuit
- Nous favorisons l'égalité des chances en emploi

Pour postuler

Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae dès que possible, à l'attention de **Maxime Fiset**, coordonnateur de l'expérience client.

Courriel : emploi@patro.roc-amadour.qc.ca (Objet : réceptionniste)

Téléphone : 418 529-4996 poste 232