

CHARGÉ.E DE PROJET EN CERTIFICATION DU TOURISME DURABLE

La Société du réseau ÉCONOMUSÉE® (SRÉ) (www.artisansaloeuvre.com), une organisation à but non lucratif qui œuvre au Québec et hors Québec, est la propriétaire et la promotrice du concept ÉCONOMUSÉE® et de ses cinq autres concepts touristiques vivant sous sa marque Artisans à l'œuvre. La SRÉ travaille à assurer la pérennité des artisans-entrepreneurs ou organisations porteurs de savoir-faire en les accompagnant dans la mise à l'avant-scène de ce qu'ils font le mieux, bonifiant par conséquent tant la rencontre avec l'artisan que la génération de revenus provenant des visiteurs. L'organisation est en pleine croissance tant par son membrariat que par les services qu'elle développe pour accompagner des entreprises et des organisations des milieux culturel, touristique et bioalimentaire.

DESCRIPTION

Ayant fait du développement et du tourisme durable une partie intégrante de sa planification stratégique 2020-2023, la SRÉ est à la recherche d'une personne pour agir à titre de chargé.e de projet en certification du tourisme durable afin de mettre en œuvre un projet pilote visant à certifier 15 artisans-entrepreneurs membres selon une norme de tourisme durable reconnue au niveau international. La personne aura comme mandat d'accompagner ces 15 entreprises afin qu'elles se dotent d'un système de gestion permettant de démontrer l'atteinte des critères et indicateurs d'une norme internationale. Cet accompagnement sera mixte, c'est-à-dire sous forme de cohorte et en accompagnement individuel :

- Présentation du projet aux artisans-entrepreneurs : qu'est-ce que la certification, implication pour les entreprises, ressources humaines nécessaires, etc.;
- Analyse comparative et évaluation des performances actuelles des entreprises en matière de durabilité vs la norme de certification (analyse d'écart);
- Rédaction des différentes politiques requises;
- Élaboration d'un système de gestion de la performance;
- Collecte et structuration de l'information et des données;
- Aide à la rédaction des documents requis en vue d'une certification;
- Soutien à la formation du personnel concerné;
- Soutien à la réalisation d'une auto-évaluation ;
- Supervision de la réalisation d'un audit externe par une tierce partie indépendante;
- Faire connaître l'initiative et présenter les résultats à travers divers forums (développement d'outils de communication, événements au Québec, Canada ou à l'international pour faire rayonner l'initiative et les entreprises).

Pour la SRÉ, la certification d'une entreprise par une tierce partie et selon une norme de tourisme durable reconnue internationalement représente l'ultime garantie pour des visiteurs, des voyageurs, des réceptifs, des agences de voyages, des compagnies aériennes ou encore des lignes de bateaux de croisières à l'effet que les entreprises avec lesquelles elles font affaire répondent à des critères et indicateurs reconnus de tourisme durable.

EXIGENCES ET COMPÉTENCES

- Détenir un diplôme universitaire dans une discipline reliée au développement durable, en éco-conseil ou en tourisme durable.
- Expérience de travail en lien avec les processus de certification environnementale et les normes en développement durable.
- Expérience avec les normes de tourisme durable (un atout) ;
- Trois ans d'expérience de travail dans le domaine ;
- Expérience de travail dans un milieu associatif à but non lucratif et avec des membres (un atout) ;
- Aptitudes marquées en communication écrite et orale, en français et en anglais ;
- Connaissance des milieux touristique, culturel et de la mise en marché de proximité (bioalimentaire) (un atout) ;
- Habilité à gérer les priorités et respecter des échéanciers ;
- Capacité à naviguer dans un environnement complexe et changeant selon les différents partenaires ;
- Sens de l'organisation ;
- Très bonnes capacités d'analyse, de rédaction et de synthèse/vulgarisation ;
- Créativité, curiosité, rigueur, autonomie et esprit d'initiative ;
- Être favorable et disponible à l'entraide et au travail d'équipe ;
- Posséder un permis de conduire ;
- Être disponible pour des déplacements au Québec.

Lieu de travail : en télétravail – idéalement dans la région de Québec

Statut : temps plein

Rémunération : en fonction de l'expérience

Durée : contrat d'un an

Date d'entrée en fonction : août 2022

NOUS VOUS OFFRONS LES CONDITIONS DE TRAVAIL SUIVANTES :

- Salaire basé sur 37,5 heures par semaine (à discuter en fonction de l'expérience du candidat ou de la candidate);
- Vacances calculées sur un taux de 6 %, soit trois semaines de vacances par année ;
- Cinq jours de congés personnels ;
- Allocation téléphone et pour le télétravail.

COMMENT POSTULER

Veillez faire parvenir une lettre de motivation ainsi que votre curriculum vitae avant le vendredi 22 juillet 2022, 17 heures, à :

Carl-Éric Guertin, directeur général
carl-ericguertin@economusees.com

Seules les candidatures retenues seront convoquées pour une entrevue.