

Sommaire du rôle

Au-delà du plaisir de travailler dans le chocolat, vous aurez la chance de vous développer au sein d'une équipe dynamique. Vous serez en quelque sorte l'agent de la liaison entre l'interne et l'externe.

Cette fonction au sein de l'équipe des ventes vise à assurer la coordination de chacune des étapes de la prise de commande jusqu'à livraison de celle-ci, à la satisfaction des clients. Dans ce rôle clé, vous serez en quelque sorte le rassembleur entre nos précieux clients, notre équipe des opérations ainsi que la chaîne logistique. En travaillant au sein d'une équipe de ventes très axée sur le développement des affaires vous ferez partie d'une équipe dynamique qui est appréciée de sa clientèle.

Principales tâches

- Traiter (saisie) les commandes de manière précise et efficace à la satisfaction des clients.
- Utiliser des outils de communication variés autant avec l'interne que l'externe (Slack, Courriel, Asana, conversations téléphoniques, réunions virtuelles et présentesielles).
- Cerner les problèmes (avenants aux commandes) et en assurer la résolution, de concert avec les différents intervenants de l'usine, de l'entrepôt et des ventes.
- Collaborer à la gestion des prévisions et des priorités d'ordonnancement de la cédule de production en fonction des commandes et des besoins des clients.
- Soutenir l'équipe de développement des affaires par le biais d'interventions comme la responsabilité de coordonner l'envoi de documents techniques et la soumission d'échantillons variés.

Exigences

- Excellente maîtrise de l'anglais et du français et ce, tant à l'oral qu'à l'écrit.
- Maîtrise des outils informatiques (Suite Office et Google)
- Aimer les défis, les imprévus et être animé par la notion de belle expérience client et de travail en équipe.
- Capacité à gérer les avenants aux commandes de façon à maintenir de belles relations d'affaires avec la clientèle.
- Bonne capacité à gérer la pression.
- Débrouillardise et sens de l'initiative.
- Centrer sur l'atteinte des objectifs (satisfaction du client, respect des délais)

Formation et expérience

- DEC dans un domaine relié au poste mentionné en rubrique ou expérience pertinente.
- Minimum de deux ans d'expérience dans un domaine connexe.

Envoyez votre CV à fatima.chagraoui@nutriart.ca