

**Best Western Plus Centre-Ville Québec (9049-0376 Québec inc)**

**RÉCEPTIONNISTE**

Le client, Best Western PLUS Centre-Ville Québec (9049-0376 Québec inc) est spécialisé en hôtellerie et opère les installations du même nom. L'entreprise est située à Québec, dans la région administrative de la Capitale-Nationale province de Québec.

**TITRE DU POSTE:**

Réceptionniste

**NOMBRE DE POSTE(S) À COMBLER:**

1

**LIEU DE TRAVAIL:**

Best Western PLUS Centre-Ville Québec (9049-0376 Québec inc).

330 de la Couronne

Québec, Québec

Canada

G1K 6E6

**PRINCIPALES FONCTIONS:**

La personne occupant les fonctions de *réceptionniste* accueille les personnes qui se présentent dans l'établissement, assure le bon déroulement du séjour des clients, répond au téléphone et achemine les appels téléphoniques, prend les messages ainsi que les réservations et exécute toute autre tâche relative au séjour des invités.

**DESCRIPTION DE TÂCHES**

La personne au poste de réceptionniste exerce une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes, selon la charge de travail :

- Accueillir les personnes qui se présentent
- Répondre aux demandes par téléphone ou par internet
- Fournir des renseignements généraux en personne ou par téléphone

- Prendre les réservations
- Assurer, s'il y a lieu, les contrôles de sécurité à la réception et tenir les listes de contrôle d'accès.
- Utiliser un standard ou un système téléphonique pour répondre aux appels téléphoniques, les filtrer et les acheminer, prendre des messages, fournir les renseignements demandés.
- Prendre les réservations,
- Effectuer les vérifications de cartes de crédit,
- Recevoir les paiements, fournir des reçus

### **PROFIL RECHERCHÉ**

- Études secondaires complétées
- Expérience pertinente au service à la clientèle
- Langue: français et anglais fluide, espagnol

### **APTITUDES RECHERCÉES:**

Attitude positive, soucieux du détail, autonome, débrouillard, capable de travailler en équipe, capable de travailler sous pression, travailler avec le public

### **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Salaire: 16,50 \$
- Nombre d'heures semaines: 40 heures
- Horaire variable, lundi au dimanche : jour – soir - nuit

### **COMMUNICATIONS:**

Moyens de communication:

Personne à contacter : Peter Schulke

Courriel: [pschulke@hotelquebec.com](mailto:pschulke@hotelquebec.com)

Téléphone: 418-649-0095 ext **545**

-