Superviseur / superviseure de la réception

Offre d·emploi · Publiée le 16 novembre 2026

Employeur et renseignements sur l’emploi

Employeur : Le Grand Hôtel Times inc.

Adresse : 5100, boulevard des Galeries, Québec (QC) G2K 2M1

Lieu de travail : Sur place

Salaire : 26,00 $ de l’heure / 35 à 40 heures par semaine

Conditions d’emploi : Permanent, temps plein

Horaire : Tôt le matin, matin, jour, soir, nuit, fin de semaine, quart de travail

Entrée en fonction : Dès que possible

Postes vacants : 1

Aperçu du poste

Langues : Bilingue

Éducation : Aucun certificat, diplôme ou grade

Expérience : 1 an à moins de 2 ans

Présentiel : Le travail doit être effectué en personne. Aucune possibilité de travail à distance.

Milieu de travail

- Milieu urbain
- Frais de déménagement non payés par l’employeur
- Hôtel, motel, centre de villégiature

Responsabilités

Tâches

- Coordonner les activités avec les autres unités de travail ou départements
- Établir les horaires et les procédures de travail
- Exercer des fonctions qui relèvent normalement des employés supervisés
- Rédiger et soumettre des rapports
- Résoudre les problèmes professionnels, fournir des conseils techniques et recommander des mesures visant à améliorer la productivité et la qualité des produits
- Aider les clients/invités ayant des besoins spéciaux
- Coordonner, répartir et revoir le travail
- Recruter le personnel et assurer sa formation quant aux tâches, aux consignes de sécurité et aux politiques de l’entreprise

- Maintenir le fonctionnement des systèmes informatiques, des équipements et des machines, et organiser les travaux de réparation afin d’assurer la continuité des activités et le service à la clientèle
- Commander du matériel et des fournitures

Fonctions et activités des superviseurs

Supervision de 11 à 15 personnes.

Renseignements supplémentaires

Conditions de travail et capacités physiques

- Souci du détail
- Milieu où les activités se déroulent à un rythme rapide
- Volume de travail élevé
- Debout pour une longue période
- Délais serrés
- Travail sous pression

Qualités personnelles

- Précis
- Attitude axée sur le client
- Sens des responsabilités
- Relations interpersonnelles efficaces
- Excellente communication orale
- Excellente communication écrite
- Flexibilité
- Esprit d’initiative
- Ouverture aux autres
- Jugement
- Sens de l’organisation
- Esprit d’équipe

Avantages sociaux

Avantages santé

- Régime de soins de santé

Avantages financiers

- Prime
- Assurance de groupe
- Assurance-vie

Autres avantages

- Stationnement gratuit disponible
- Stationnement disponible