

Estimateur(trice) Service client et mise en production

Depuis plus de 30 ans, Magicolor met son expertise au service du secteur manufacturier et industriel. Spécialisée en peinture industrielle et revêtement de surfaces, nous misons sur des produits performants, un service personnalisé et une expertise technique reconnue.

Magicolor est à la recherche d'une personne organisée, rigoureuse et orientée client pour jouer un rôle clé entre nos clients et notre équipe de production. Chez Magicolor, tu seras au cœur du processus qui transforme une demande client en une commande claire, complète et prête pour la production. Ton rôle sera de comprendre les besoins du client, préparer des soumissions précises, coordonner les informations nécessaires et t'assurer que chaque dossier transmis à la production est complet et conforme.

Tes principales responsabilités

- Réceptionner et analyser les demandes de soumission des clients;
- Préparer les soumissions à l'aide des outils, grilles de prix et critères établis par Magicolor;
- Clarifier les informations nécessaires avec les clients afin de bien comprendre leurs besoins;
- Coordonner avec les clients le moment où leurs pièces doivent être acheminées à l'usine;
- Recevoir et valider les bons de commande des clients;
- Créer les commandes dans notre système et préparer les cartes de travail complètes pour leur prise en charge par la production;
- Assurer une communication efficace avec les clients et contribuer à leur satisfaction.

Profil recherché

- Expérience en estimation, service à la clientèle technique, milieu manufacturier ou dans un rôle similaire;
- Capacité à lire et comprendre des plans et croquis de pièces;
- Bonne capacité d'analyse et aisance avec les chiffres;
- Rigueur, souci du détail et excellent sens de l'organisation;
- Capacité à gérer plusieurs demandes simultanément et à établir les priorités;
- Aisance avec Excel et les systèmes informatiques;
- Facilité à communiquer avec les clients et à travailler en équipe;
- Approche orientée solutions et attitude professionnelle;
- Connaissance du domaine manufacturier ou de la peinture industrielle, un atout.