



Offre d'emploi Conseiller.ère aux ventes

Tu joueras un rôle clé dans l'expérience client en offrant un soutien aux ventes et un service-conseil de qualité. Chaque journée sera différente : répondre aux demandes des clients, assurer le suivi des commandes, collaborer avec l'équipe et accompagner les clients dans leurs projets de rénovation ou de construction. Tu deviendras une référence tant pour nos clients que pour tes collègues!

Ton horaire

- 35h semaine
- Présence requise tous les samedis et un jeudi soir sur deux

Ce que tu feras

- Répondre aux demandes des clients, assurer le suivi des dossiers et communiquer les informations relatives aux commandes et aux délais de livraison.
- Effectuer l'entrée, le suivi et le traitement des commandes jusqu'à leur livraison, en collaborant avec les clients, designers, entrepreneurs et fournisseurs.
- Accueillir les clients en salle d'exposition, cerner leurs besoins et les conseiller dans le choix des produits adaptés à leurs projets.
- Préparer, présenter et assurer le suivi des soumissions, incluant les rappels auprès des clients.
- Participer aux formations et contribuer au bon fonctionnement de l'équipe en accomplissant diverses tâches connexes.

Ce que nous cherchons

- Tu es à l'aise avec les outils informatiques et apprends rapidement.
- Tu communique avec aisance, autant à l'oral qu'à l'écrit.
- Tu fais preuve d'organisation, de rigueur et d'un excellent sens du suivi.
- Tu apprécies le contact avec la clientèle et souhaites offrir une expérience exceptionnelle.
- Tu es curieux.se et motivé.e à développer continuellement tes connaissances.
- Tu as un intérêt pour les produits de rénovation, de construction ou de décoration (un atout!).

Ce que nous offrons

- Culture favorisant la conciliation travail-famille
- Allocation pour l'achat de chaussures de sécurité
- Programme de développement professionnel
- Programme d'assurances collectives avec participation de l'employeur
- Programme d'aide aux employés
- Service de télémedecine
- Programme d'épargne-retraite généreux et compétitif
- Plusieurs rabais corporatifs (gym, assurances auto et habitation etc.)
- Prime de référencement de 1000\$

Envoie-nous ton CV dès maintenant pour prendre ta place parmi nous !

Texte : 418 634-3440 | Courriel : rh@deschenes.qc.ca

Nous avons hâte de te rencontrer !