

Technicien(ne) de réseau informatique

Description du poste

Les Services Conseils ABna est à la recherche d'un(e) Technicien(ne) de réseau informatique afin de soutenir ses clients dans l'installation, l'administration, la surveillance et l'optimisation de leurs infrastructures technologiques.

La personne retenue participera à la gestion des réseaux, des serveurs, des équipements informatiques et des systèmes de sécurité. Elle interviendra également auprès des utilisateurs afin d'assurer le bon fonctionnement des environnements technologiques et la continuité des opérations.

Conditions de travail

- Poste permanent à temps plein
- Travail effectué principalement en présentiel chez les clients ou dans les bureaux de l'entreprise
- Déplacements occasionnels chez les clients
- Horaire de jour

Exigences

Formation

- Diplôme d'études collégiales (DEC), AEC ou certificat dans un domaine lié aux réseaux, à l'informatique ou aux technologies de l'information.
- Une combinaison équivalente de formation et d'expérience pourra être considérée.

Expérience

- De 1 à 2 années d'expérience pertinente en soutien informatique ou en administration de réseaux.
- Expérience dans l'installation et la configuration d'équipements informatiques.
- Expérience en soutien aux utilisateurs et résolution d'incidents techniques.

Connaissances techniques

- Réseaux locaux (LAN) et réseaux étendus (WAN)
- Environnements Microsoft Windows
- Active Directory
- Microsoft 365
- Sauvegarde et restauration de données
- Sécurité informatique
- Équipements réseau (commutateurs, routeurs, pare-feu)
- Virtualisation (atout)
- Environnements infonuagiques (atout)

Principales responsabilités

- Assurer l'entretien, l'administration et l'optimisation des infrastructures réseau.
- Installer, configurer et mettre à jour les équipements informatiques, les logiciels et les systèmes d'exploitation.
- Fournir un soutien technique aux utilisateurs et assurer le traitement des incidents.
- Participer à l'implantation et à l'amélioration des mesures de sécurité informatique.
- Réaliser les opérations de sauvegarde et de restauration des données.
- Effectuer les démarrages, mises hors service et vérifications de routine des systèmes.
- Participer à la mise en place de réseaux locaux et de connexions Internet.
- Installer et configurer les logiciels de surveillance, de sécurité et de contrôle du trafic réseau.
- Assurer la tenue à jour de la documentation technique et des registres d'exploitation.
- Participer à l'amélioration continue des infrastructures technologiques des clients.

Qualités recherchées

- Rigueur et souci du détail
- Approche orientée client
- Excellentes aptitudes relationnelles
- Bonne communication orale et écrite en français
- Sens de l'organisation
- Initiative et autonomie
- Bon jugement
- Esprit d'équipe

Avantages

Santé et assurance

- Régime d'assurance collective
- Assurance vie
- Assurance invalidité
- Soins dentaires
- Soins de la vue
- Services paramédicaux

Avantages financiers

- Régime enregistré d'épargne-retraite (REER)
- Assurance collective

Développement professionnel

- Formation continue financée par l'employeur
- Possibilités de perfectionnement professionnel

Autres avantages

- Stationnement gratuit
- Transport collectif subventionné
- Congés personnels rémunérés
- Programme de mieux-être
- Activités corporatives