



Offre d'emploi : Superviseur/superviseure - commerce de détail (62010)

Lieu de travail :

SPORTS EXPERTS – ATMOSPHERE
2450 boulevard Laurier
Québec (Québec) G1V 2L1
CANADA

Principales fonctions :

- Superviser et encadrer le personnel de manière à ce que les normes de service à la clientèle et le manuel employé soient respectés;
- Traiter les demandes particulières des clients et assurer la gestion des plaintes;
- Participer à l'embauche, la formation et la promotion du personnel, en collaboration avec son supérieur immédiat et la direction des ressources humaines;
- Coordonner la formation et l'intégration des nouveaux employés;
- Dresser la liste des priorités et tâches quotidiennes pour les employés;
- Organiser et participer aux réunions d'employés, aux rencontres d'appréciation de rendement et aux évaluations annuelles;
- Analyser les différents rapports de ventes, de marge de profit brut et d'inventaire et effectuer les suivis nécessaires;
- Coordonner la mise en place des plans de merchandising saisonniers et des événements publicitaires;
- Participer régulièrement à des séances de formations et informer le personnel de tout changement et activité de promotion;
- Procéder à l'ouverture et à la fermeture du magasin, conformément à la politique de l'entreprise et au processus de prévention des pertes;
- S'assurer d'avoir en inventaire des quantités suffisantes de stocks pour répondre aux besoins à court terme;
- Superviser les activités de réception et d'expédition de marchandises;
- Veiller à la propreté et à l'entretien du magasin, conformément aux normes de l'entreprise;
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Exigences :

- Posséder un certificat ou diplôme dans le domaine de la vente;
- Posséder 2 ans à moins de 3 ans d'expérience dans un poste de superviseur ou de gérant de commerce de détail.

Conditions de travail :

- Salaire horaire de 23,30\$;
- Horaire de 80 heures / 2 semaine, en alternance 1 semaine de 6 jours et 1 semaine de 4 jours;
- Emploi permanent à temps plein;
- Langues parlées : Français ou anglais;
- Date prévue d'entrée en fonction : Le plus rapidement possible.

Avantages :

- Assurance collective;
- Congé de maladie;
- Programme de bonification;
- Rabais employé.

Pour postuler :

- Par courriel : lturgeon@groupebouchersports.com

Seules les personnes qui sont légalement autorisées à travailler au Canada peuvent postuler à cet emploi. Si vous n'êtes pas actuellement autorisé à travailler au Canada, l'employeur ne considérera pas votre candidature.

Cet employeur cherche à promouvoir l'équité en emploi pour tous les candidats, y compris ceux qui s'identifient aux groupes suivants : Autochtones, Nouveaux arrivants au Canada, Vétérans, Minorités visibles et Jeunes.