



# Rapport Annuel



**Carrefour  
Jeunesse**  
Capitale • Nationale



**2025  
2026**



# Table des matières

Mot du Directeur Général et Mot du président	3
Nos membres du conseil d'administration et nos membres de l'équipe	4
Notre raison d'être	5
Contexte socioéconomique 2025-2026 et perspectives 2026-2027	6
Plan stratégique 2026-2029	8
<b>Service 15-35 ans</b>	<b>9</b>
↳ <b>Axe 1:</b> Accueil et référence (SACAIS)	<b>10</b>
↳ <b>Axe 2:</b> Insertion socioprofessionnelle (SAE)	<b>11</b>
↳ <b>Axe 3:</b> Persévérance scolaire et réussite éducative (SAJ-SACAIS)	<b>12</b>
↳ <b>Axe 4:</b> Soutien psychosocial (SACAIS)	<b>13</b>
↳ <b>Axe 5:</b> Graff'Cité (Ville de Québec / Services Québec / Centre Louis-Jolliet) et Service de nettoyage communautaire (Ville de Québec / Services Québec / Centre Louis-Jolliet)	<b>14</b>
↳ <b>Axe 6:</b> Mes finances, mes choix (Desjardins)	<b>17</b>
Notre rayonnement	18
Fondation CJECN	19
Nos partenaires	20
Notre implication locale, régionale et nationale	20

# Mot du Directeur général et Mot du Président

Consolider, stabiliser et préparer l'avenir:  
tel est le chemin que nous prendrons.

L'année 2025-2026 s'inscrit dans un contexte toujours marqué par d'importants enjeux socioéconomiques. L'inflation persistante, la crise du logement, la complexification des parcours de vie et les défis liés au marché du travail continuent d'avoir des impacts directs sur les jeunes de 15 à 35 ans que nous accompagnons au quotidien. Dans ce contexte exigeant, le Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale a poursuivi sa mission avec rigueur, engagement et sens des responsabilités.

Guidée par ses valeurs d'agilité, de collaboration, de curiosité et de désir d'impact, notre équipe a su adapter ses pratiques afin de demeurer proche des réalités des jeunes. Cette année a notamment été marquée par une volonté claire de consolidation : consolidation de nos services, de nos modes de fonctionnement et de notre capacité à répondre de façon personnalisée aux besoins multiples et souvent interreliés des jeunes que nous rencontrons. Plus que jamais, nos interventions se sont inscrites dans une approche globale, humaine et centrée sur le parcours de chaque personne.

Malgré des conditions financières contraignantes et un environnement en constante évolution, le CJECN a maintenu une offre de services diversifiée et accessible. L'accueil et la référence, pierres angulaires de notre intervention, ont permis d'orienter efficacement les jeunes vers les services les plus appropriés, tant à l'interne qu'auprès de nos partenaires. Nos services en employabilité, en persévérance scolaire, en orientation, en soutien psychosocial et en implication communautaire ont continué de jouer un rôle déterminant dans la stabilisation et la remobilisation des jeunes.

L'année 2025-2026 a également été l'occasion de poursuivre l'optimisation de notre organisation du travail. Des ajustements ont été réalisés afin d'améliorer l'efficacité, de soutenir l'équipe dans ses pratiques et de renforcer la cohérence de nos interventions. Cette démarche s'inscrit dans une vision de développement durable de l'organisation, visant à assurer à long terme la qualité et la pertinence des services offerts aux jeunes.

Nous tenons à souligner l'engagement remarquable de l'ensemble de l'équipe du CJECN. Leur professionnalisme, leur créativité et leur capacité d'adaptation constituent la véritable force de notre organisation. Nous remercions également les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur rigueur et leur vision stratégique, ainsi que nos nombreux partenaires financiers et communautaires, dont la collaboration est essentielle à la réalisation de notre mission.

Au fil des dernières années, le conseil d'administration s'est considérablement développé, porté par l'engagement de ses membres. Après près de quatre années à la présidence, une passation s'est effectuée dans un esprit de continuité et de stabilité.

Les administrateurs et administratrices ont choisi d'accorder leur confiance à Steven Garneau, président du comité Finances et audit, pour lui confier la présidence du conseil d'administration.

Cette transition témoigne de la solidité de notre gouvernance et de la volonté de poursuivre le travail collectif amorcé. L'engagement se poursuit ainsi, au bénéfice de l'organisation et de sa mission.

Enfin, ce rapport annuel témoigne par-dessus tout du travail accompli au cours de la dernière année et de l'impact concret de nos actions dans la vie des jeunes. Il reflète également notre volonté de poursuivre, avec détermination et cohérence, notre rôle d'acteur clé du développement socioprofessionnel des jeunes de la Capitale-Nationale.



Patrick Déry,  
Président sortant du  
conseil d'administration



Mario Côté,  
Directeur général

# Nos membres du conseil d'administration

Patrick Déry  
Président

Diane Montour  
Vice-président

Antoine Hamel-Larrivée  
Secrétaire

Steven Garneau  
Trésorier

Administrateur.e

Yves Légaré  
Antoine Fontaine-Asselin  
Nathalie Sirois  
Marine Maury  
Jean-Christophe Trottier



# Nos membres de l'équipe

Marie-Cécile Baspeyre  
Agente d'accueil

Aïcha Belaïchouche  
Conseillère jeunesse

Noémie Beaudet  
Conseillère jeunesse

Mario Coté  
Directeur général

Alexandre Dignard  
Conseiller d'orientation

Gabrielle Dumont  
Conseillère en insertion  
socioprofessionnelle

Sonia Ferron  
Conseillère d'orientation

Camille Forget  
Conseillère jeunesse

José Xavier Gallienne  
Formateur « Mes finances,  
mes choix »

Lucie Godin  
Directrice adjointe

Geoffrey Goutorde  
Formateur « Mes finances,  
mes choix »

Maude Lefebvre  
Adjointe administrative

Victoria Moisan  
Conseillère jeunesse

Érick Parizeau  
Technicien – Service de nettoyage  
communautaire

François Quinn  
Conseiller d'orientation

Jeff Savoie-Beaumont  
Aide-technicien

Louis-Philippe Tétreault  
Coordonnateur des projets  
d'insertion socioprofessionnelle

Philip Vertefeuille  
Conseiller en insertion  
socioprofessionnelle

# Notre raison d'être

## Notre mission

Le CJECN s'engage à améliorer les conditions de vie des **15 à 35 ans** en soutenant le développement de leur employabilité par **une approche globale** qui tient compte de l'ensemble de leurs besoins et de leur réalité socioéconomique.

## Dévoué à l'avenir des jeunes, dans un contexte socioéconomique exigeant

Dans un contexte marqué par la hausse du coût de la vie, la crise du logement et les défis persistants d'accès à un emploi stable pour les jeunes, le **Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale (CJECN)** joue un rôle essentiel auprès des **15 à 35 ans**.

Depuis 1997, le CJECN accompagne les jeunes dans la construction de parcours de vie **signifiants**, en renforçant leur employabilité, leur autonomie et leur pouvoir d'agir. Par une approche globale, inclusive et personnalisée, il intervient à des moments charnières pour soutenir l'insertion socioprofessionnelle, la persévérance scolaire, la remobilisation personnelle et l'engagement citoyen.

Conscient que les enjeux d'emploi sont étroitement liés aux réalités sociales et économiques actuelles, le CJECN adapte continuellement ses services et innove afin d'offrir des réponses concrètes et durables aux besoins émergents des jeunes.

Ancré dans son milieu et appuyé par des partenariats stratégiques, le CJECN contribue activement à créer des conditions favorables permettant aux jeunes de la **Capitale-Nationale** de prendre leur place dans une société en transformation.



# Contexte socioéconomique et perspectives

## Contexte socioéconomique 2025-2026

L'année 2025-2026 s'inscrit dans un environnement socioéconomique marqué par des pressions économiques persistantes, une crise du logement toujours bien présente et une complexification des trajectoires scolaires et professionnelles. Ces éléments ont un impact direct sur la stabilité financière, psychologique et résidentielle des jeunes et influencent leur capacité à se projeter dans l'avenir de manière sereine.

Le marché du travail, bien que présentant certaines opportunités, demeure contrasté pour les jeunes adultes. L'accès à des emplois stables et correspondant aux aspirations professionnelles reste un défi, particulièrement pour ceux et celles dont le parcours est marqué par des interruptions scolaires, une faible expérience de travail ou des enjeux personnels et sociaux. La précarité de l'emploi, la multiplication des postes atypiques et les exigences accrues des employeurs accentuent les besoins en accompagnement soutenu, tant en orientation qu'en insertion socioprofessionnelle.

Sur le plan du financement, les organismes communautaires évoluent dans un contexte exigeant où la croissance des besoins n'est pas toujours accompagnée par une augmentation proportionnelle des ressources financières. La nécessité de concilier reddition de comptes, innovation, stabilité des équipes et continuité des services représente un défi constant. Dans ce contexte, le CJECN doit faire preuve d'agilité afin de maintenir une offre de services adaptée, tout en assurant la pérennité de ses actions.

Par ailleurs, les besoins des jeunes se sont diversifiés et complexifiés. **Au-delà** de l'accès à l'emploi ou aux études, plusieurs jeunes nécessitent un soutien global touchant la santé mentale, l'autonomie personnelle, la gestion des transitions de vie et la construction d'un projet porteur de sens. Cette réalité confirme la pertinence de l'approche globale du CJECN, qui tient compte de l'ensemble des dimensions de la vie des jeunes dans ses interventions.



# Perspectives 2026-2027

L'année 2026-2027 s'inscrit dans un esprit de continuité et d'évolution. Le CJEEN poursuivra ses efforts afin de renforcer l'impact de ses services auprès des jeunes de la région, tout en adaptant ses pratiques aux réalités émergentes du milieu.

## Les priorités pour la prochaine année viseront notamment à

- Consolider les services d'accompagnement en employabilité et en insertion socioprofessionnelle ;
- Poursuivre le développement de projets structurants répondant aux besoins concrets des jeunes ;
- Renforcer les partenariats avec les acteurs du milieu afin de maximiser la complémentarité des interventions ;
- Demeurer à l'écoute des nouvelles réalités vécues par les jeunes, notamment en matière de santé globale, de précarité et de transitions scolaires et professionnelles.

La mise en œuvre des orientations stratégiques, combinée à une veille constante des besoins du milieu, permettra au CJEEN de maintenir des services pertinents, accessibles et à fort impact social. Enfin, la recherche de sources de financement pérennes et la consolidation de la capacité organisationnelle demeureront au cœur des actions de l'équipe, dans une perspective de stabilité, de qualité et de développement durable des services offerts.



# Planification Stratégique

## 2026-2029

### Nos objectifs

#### 1. Maintenir une offre de services adaptée aux besoins des jeunes dans un contexte en transformation

- 1.1 Anticiper l'évolution des besoins de notre clientèle
- 1.2 Revoir en continu l'offre de services afin d'en maintenir la pertinence
- 1.3 Maintenir un taux élevé de satisfaction des clientèles et des partenaires

#### 2. Outiller et soutenir nos talents dans leur mission quotidienne auprès des jeunes

- 2.1 Offrir une expérience employé stimulante, mobilisante et inclusive
- 2.2 Maintenir l'adéquation entre les talents et les besoins des clientèles

#### 3. Poursuivre une gestion prudente et efficace des ressources du CJEEN

- 3.1 Continuer de pratiquer une gestion prudente et rigoureuse des ressources
- 3.2 Identifier des opportunités de synergies et d'efficacité avec les partenaires

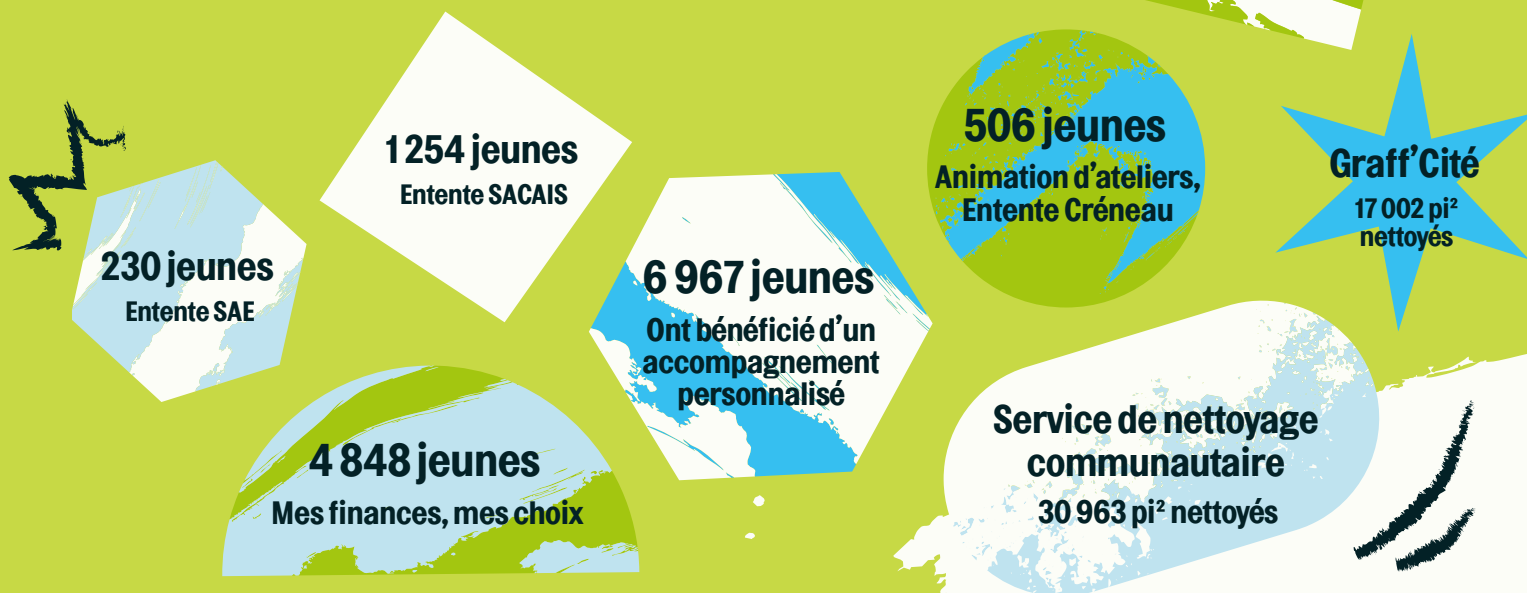
#### 4. Financement et développement de projets

- 4.1 Renforcer et multiplier les collaborations avec les partenaires
- 4.2 Assurer la pérennité et la croissance des programmes



# Service 15-35

## En bref



## Nos axes

### Des axes d'accompagnement et de soutien au cœur de nos actions.

Les axes d'intervention du Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale s'inscrivent dans une approche globale et intégrée, visant à répondre de façon cohérente aux réalités multiples vécues par les jeunes de 15 à 35 ans.

1. Accueil et référence

2. Insertion socioprofessionnelle

3. Persévérance scolaire et réussite éducative

4. Soutien psychosocial

5. Graff'Cité/Service de nettoyage communautaire

6. Mes finances, mes choix

# 1. Accueil et référence

Véritable point d'ancrage du parcours des jeunes, l'axe **Accueil et référence** constitue la base sur laquelle s'appuient l'ensemble des services et des interventions du CJECN.

## OBJECTIF

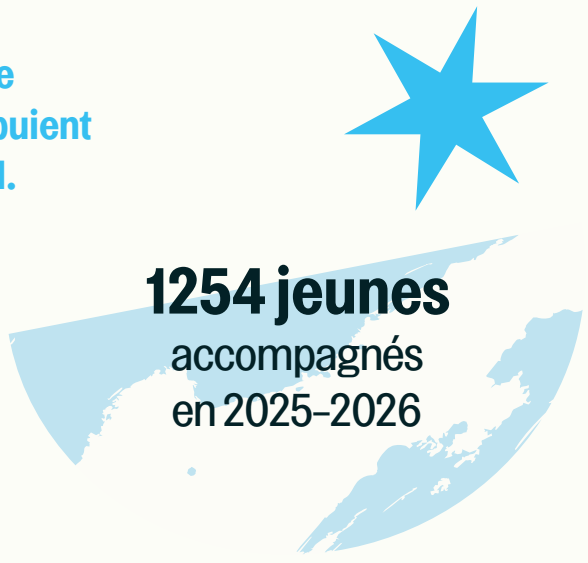
Offrir une porte d'entrée universelle, accessible et personnalisée aux services du CJECN.

## ACTIONS

Accueil, évaluation globale des besoins et référencement vers les services internes ou les partenaires du milieu.

## IMPACTS

Orientation plus juste, accès plus rapide aux services et parcours d'accompagnement fluides.



**1254 jeunes**  
accompagnés  
en 2025-2026

## La porte d'entrée des services du CJECN

L'accueil et la référence représentent la porte d'entrée de tous les services du **Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale**. Accessible aux jeunes de 15 à 35 ans, avec ou sans rendez-vous, ce service de première ligne vise à offrir un premier contact humain, sécurisant et sans jugement.

En **2025-2026**, l'équipe a consolidé ses pratiques afin d'assurer un accueil rapide, adapté et respectueux de la diversité des réalités vécues par les jeunes. Par une écoute attentive et une évaluation rigoureuse des besoins, les jeunes ont été orientés vers les services les plus pertinents, tant à l'interne qu'auprès du réseau de partenaires.

L'approche repose sur une vision globale des parcours de vie, intégrant les enjeux d'employabilité, de formation, de santé, de logement et de situation personnelle. L'accueil joue ainsi un rôle clé dans la mobilisation des

jeunes et dans leur engagement au sein des différentes démarches offertes par le CJECN.

L'optimisation continue des processus d'accueil et de référencement a permis de renforcer la fluidité des parcours et d'améliorer la coordination entre les services, plaçant le jeune au cœur des interventions.

En jetant les bases d'un accompagnement cohérent et personnalisé, l'axe Accueil et référence agit comme un levier transversal qui soutient l'efficacité et la complémentarité de l'ensemble des autres axes d'intervention du CJECN.

## 2. Insertion socioprofessionnelle

(Services d'aide à l'emploi – SAE)

Dans la continuité de l'accueil et de la référence, l'axe **Insertion socioprofessionnelle** permet de transformer les besoins exprimés par les jeunes en actions concrètes vers une intégration durable au marché du travail.

### OBJECTIF

Soutenir les jeunes de 15 à 35 ans dans leur démarche d'intégration et de maintien en emploi grâce à un accompagnement personnalisé et progressif.

### ACTIONS

Accompagnement individualisé vers l'emploi, développement des compétences et des savoir-être, soutien à l'intégration et au maintien en emploi.

### IMPACTS

Meilleure préparation au marché du travail, renforcement de la confiance et stabilisation des parcours professionnels.

**230 jeunes**  
accompagnés  
en 2025-2026

## Insertion socioprofessionnelle – Services d'aide à l'emploi (SAE)

- Les services d'aide à l'emploi constituent un pilier central de la mission du **Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale**. Ils visent à soutenir les jeunes dans leur intégration, leur réintégration ou leur maintien sur le marché du travail, en tenant compte de leurs réalités personnelles, professionnelles et sociales.

En **2025-2026**, le CJECN a offert un accompagnement individualisé aux jeunes éloignés des services réguliers ou nécessitant un soutien mieux adapté à leur situation. Les interventions ont porté autant sur la clarification du projet professionnel que sur le développement des compétences liées à la recherche d'emploi, à la préparation à l'intégration en milieu de travail et au maintien durable en emploi.

L'approche repose sur un continuum d'interventions permettant d'accompagner les jeunes à chaque étape de leur parcours. Les conseillers jeunesse ont travaillé

à identifier les forces, les compétences et les obstacles afin de bâtir des plans d'action réalistes et mobilisateurs, en accordant une attention particulière au développement des savoir-être, essentiels à la stabilité professionnelle.

Dans un marché du travail en constante évolution, les services d'aide à l'emploi ont permis aux jeunes de mieux comprendre les attentes des employeurs, de valoriser leurs expériences et de renforcer leur autonomie.

En complémentarité avec les autres axes d'intervention, l'insertion socioprofessionnelle contribue à sécuriser les parcours des jeunes et à soutenir leur pleine participation sociale et économique.

### 3. Persévérance scolaire et réussite éducative

En amont des démarches d'insertion socioprofessionnelle, l'axe **Persévérance scolaire et réussite éducative** vise à soutenir les jeunes dans la consolidation des bases nécessaires à la poursuite de leur parcours scolaire et de leur projet de vie.

#### OBJECTIF

Favoriser la persévérance et la réussite scolaire des jeunes en situation de vulnérabilité grâce à un accompagnement global et adapté.

#### ACTIONS

Prévention du décrochage scolaire, soutien psychosocial, motivation scolaire et clarification du projet de vie.

#### IMPACTS

Maintien ou retour en formation, amélioration de la motivation et réduction des risques de décrochage.

**88 jeunes**  
accompagnés  
en 2025-2026

**506 jeunes**  
ont pris part aux 36  
ateliers dédiés à la  
recherche d'emploi

## Persévérance scolaire et réussite éducative

La persévérance scolaire représente un enjeu majeur pour de nombreux jeunes de la Capitale-Nationale, dans un contexte marqué par des défis personnels, sociaux et économiques. Le Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale joue un rôle clé auprès des jeunes en situation de vulnérabilité scolaire en leur offrant un accompagnement personnalisé visant à prévenir le décrochage et à favoriser la réussite éducative.

En 2025-2026, le CJECN a poursuivi ses interventions auprès des jeunes du secondaire et des jeunes adultes en combinant soutien académique, accompagnement psychosocial et réflexion sur le projet de vie. Les conseillers jeunesse ont travaillé en étroite collaboration avec les milieux scolaires et les partenaires communautaires afin de soutenir les jeunes dans les moments critiques de leur parcours.

L'approche repose sur l'écoute, la valorisation des forces individuelles et la création de liens significatifs. Les interventions contribuent à renforcer la motivation scolaire, à développer l'estime de soi et à outiller les jeunes face aux défis rencontrés, tout en respectant leur rythme et leur réalité. Cet accompagnement favorise une réappropriation positive du parcours scolaire et une vision plus claire de l'avenir.

En complémentarité avec les axes d'accueil, d'insertion socioprofessionnelle et d'autonomie, la persévérance scolaire constitue un levier essentiel pour soutenir des parcours durables et porteurs de sens pour les jeunes accompagnés par le CJECN.

## 4. Soutien psychosocial

(Soutien à l'autonomie personnelle, sociale et à la santé globale –SACAIS/ SAJ)

**Transversal à l'ensemble des services du CJECN, l'axe Soutien psychosocial vise à stabiliser les situations de vie des jeunes afin de créer les conditions favorables à leur persévérance scolaire, à leur insertion socioprofessionnelle et à leur autonomie.**

### OBJECTIF

Favoriser l'autonomie personnelle et sociale des jeunes en situation de vulnérabilité.

### ACTIONS

Accompagnement psychosocial individualisé, soutien dans l'accès aux ressources, suivi personnalisé et appui à la santé mentale et au bien-être global.

### IMPACTS

Stabilisation des situations de vie, réduction de l'isolement et renforcement du pouvoir d'agir.



**66 jeunes**  
ont bénéficié d'un soutien/  
accompagnement

## Soutien psychosocial

Le soutien psychosocial offert par le Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale s'adresse aux jeunes confrontés à des défis complexes nuisant à leur insertion sociale, scolaire ou professionnelle. Ces interventions permettent de stabiliser les parcours de vie et de soutenir les jeunes dans des périodes marquées par des vulnérabilités multiples.

En 2025-2026, le CJECN a poursuivi son accompagnement auprès de jeunes vivant des difficultés liées à la santé mentale, à l'isolement social, à la précarité ou à la transition vers la vie adulte. L'approche privilégiée repose sur une lecture globale des situations, tenant compte des dimensions personnelles, sociales et professionnelles.

Les conseillers jeunesse ont accompagné les jeunes dans leurs démarches d'accès aux ressources appropriées, tout en favorisant le développement de leur au-

tonomie et de leurs capacités d'adaptation. La création d'un lien de confiance durable constitue un élément central de l'intervention, permettant aux jeunes de s'engager progressivement dans une démarche de changement.

Par ce soutien, le CJECN contribue à briser l'isolement, à renforcer le bien-être des jeunes et à soutenir leur cheminement vers une meilleure stabilité personnelle et sociale.

En appui aux autres axes d'intervention, le soutien psychosocial constitue un levier essentiel pour sécuriser les parcours des jeunes et soutenir des démarches durables vers l'autonomie et la participation sociale.

## 5. Graff’Cité et Service de nettoyage communautaire

À la croisée de l’insertion socioprofessionnelle et de l’engagement citoyen, l’axe **Graff’Cité et Service de nettoyage communautaire** permet aux jeunes de développer leurs compétences tout en contribuant activement à l’amélioration de leur milieu.

### OBJECTIF

Favoriser l’insertion socioprofessionnelle des jeunes par des projets d’utilité collective concrets et encadrés.

### ACTIONS

Projets de nettoyage communautaire, chantiers urbains, développement de compétences transférables et accompagnement dans les projets de vie.

### IMPACTS

Remobilisation des jeunes, acquisition d’une expérience de travail significative et valorisation de leur contribution au milieu.



## Graff’Cité, un chantier urbain structurant

Le chantier urbain Graff’Cité est un service d’entretien et de nettoyage des graffitis déployé en partenariat avec la Ville de Québec. Il permet à des jeunes de 18 à 35 ans d’intégrer une réelle dynamique de travail tout en développant des compétences essentielles à leur employabilité : assiduité, travail d’équipe, communication avec les citoyens et respect des normes de santé et de sécurité.

Encadrés par une équipe qualifiée, les participants sont impliqués dans l’ensemble des étapes du service : repérage des sites, communication avec les propriétaires, réalisation des travaux de nettoyage et suivi post-inter-

vention. Cette approche globale favorise la responsabilisation, la confiance en soi et la clarification du projet de vie des participants.

Au cours de la période couverte, Graff’Cité a permis des interventions dans plusieurs quartiers de l’arrondissement La Cité-Limoilou, contribuant concrètement à l’amélioration du cadre bâti et au sentiment de sécurité dans les milieux de vie touchés.

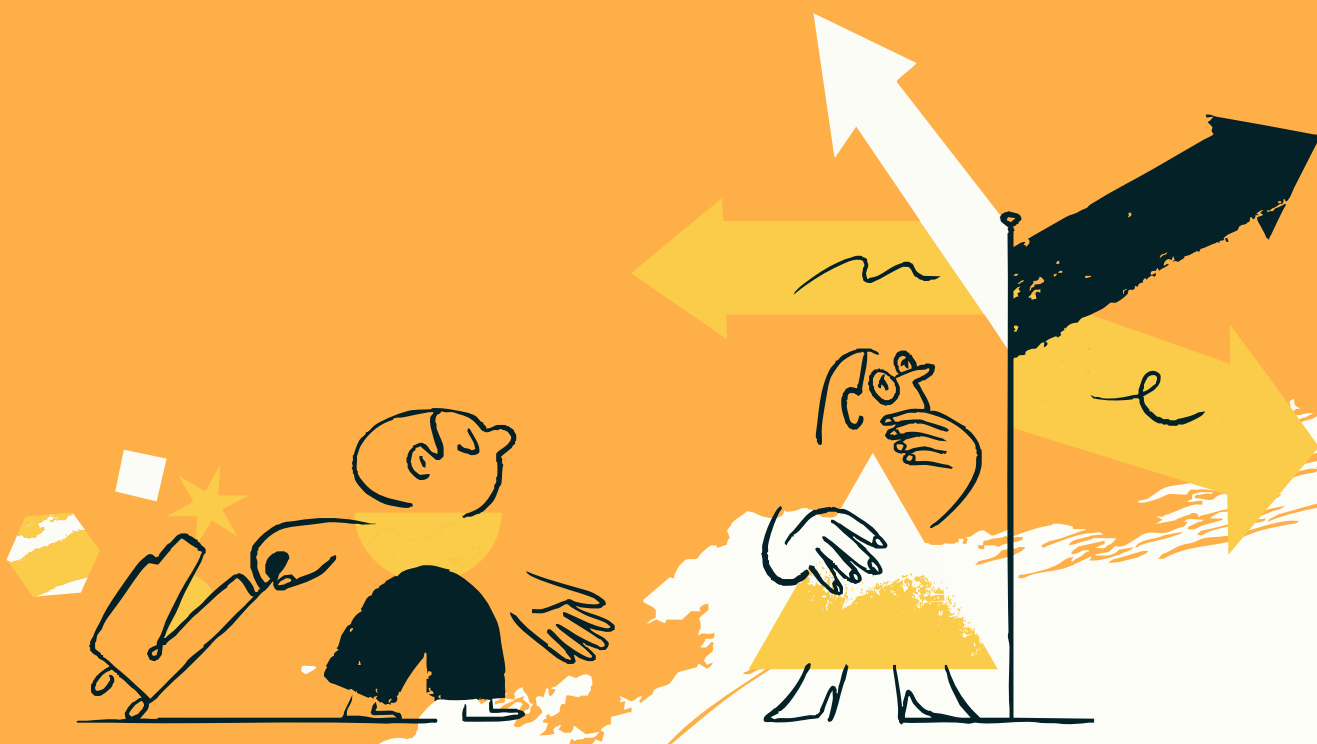
# Graff'Cité

## Nos réalisations

- **16 jeunes rencontrés** lors du processus de sélection
- **1 candidat potentiel s'est désisté** en cours de processus de sélection
- **8 participants ont débuté** le programme en date du 21 mai 2024
- **1 participant supplémentaire s'est ajouté** lors de la période de modification
- **2 candidats ont quitté** en cours de projet
- **7 candidats ont complété** le projet
- **3 candidats en emploi**
- **4 candidats en recherche active d'emploi**

## Nos résultats

- **2 tournées complètes** de repérage dans les **9 quartiers de l'arrondissement** La Cité-Limoilou
- **Plus de 19 551 graffitis repérés**, pour une surface totale de plus de 162 725 pi<sup>2</sup>
- **1 803 graffitis nettoyés**, pour une superficie totale de 17 002 pi<sup>2</sup>
- **4 corvées de nettoyage** (travaux réalisés sur une rue barrée durant toute une journée)
- **3 veilles des 2 murs légaux** afin de prévenir les débordements ainsi que les messages haineux
- **3 veilles des 2 zones adjacentes** aux murs légaux afin de prévenir les débordements ainsi que les messages haineux



# Service de nettoyage communautaire

## Un service complémentaire au bénéfice des milieux

En continuité avec Graff'Cité, le **Service de nettoyage communautaire** vise à répondre à des besoins spécifiques exprimés par les milieux, notamment en matière d'entretien urbain et de soutien aux efforts de revitalisation des quartiers. Ce service permet d'élargir la portée des interventions en offrant des opérations de nettoyage encadrées, tout en poursuivant les mêmes objectifs d'insertion socioprofessionnelle.

Grâce à ce service, le CJECN renforce son rôle de partenaire de terrain auprès de la Ville de Québec et des acteurs communautaires, en proposant une solution à la fois sociale et opérationnelle. Les jeunes participants bénéficient d'un cadre de travail réel, favorisant l'acquisition de compétences transférables et l'exploration de perspectives professionnelles concrètes, tout en participant activement à l'amélioration de leur communauté.

## Nos réalisations

- Cible de 30 000 pi<sup>2</sup> à nettoyer
- 30 963 pi<sup>2</sup> nettoyés lors de cette édition
- Cible atteinte à 103,21 %
- 2 553 graffitis nettoyés sur les immeubles de l'arrondissement La Cité-Limoilou
- 312 contrats pris en charge et nettoyés
- Plus de 330 adresses nettoyées lors de cette édition
- Taux de satisfaction de 98 % de la part des signataires

## Retombées sociales et collectives

### L'axe **Graff'Cité et Service de nettoyage communautaire** génère des retombées positives à plusieurs niveaux :

- Amélioration visible de la propreté et de l'environnement urbain;
- Développement des compétences professionnelles et personnelles des participants;
- Valorisation de l'engagement citoyen et du sentiment d'utilité sociale;
- Consolidation des partenariats institutionnels et communautaires;
- Contribution directe à la mission du CJECN en matière d'insertion socioprofessionnelle durable.

En alliant action concrète, accompagnement individualisé et utilité collective, cet axe illustre de façon éloquente la capacité du CJECN à innover et à adapter ses services aux réalités du milieu, tout en plaçant les jeunes au cœur des solutions.



# 6. Mes finances, mes choix

## Autonomie, réussite éducative et insertion socioprofessionnelle

À travers le projet Mes finances, mes choix, le Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale (CJECN) soutient le développement de compétences essentielles à l'autonomie et à l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. En misant sur l'éducation financière, ce service vise à renforcer le pouvoir d'agir des participants et à favoriser une prise de décision éclairée tout au long de leur parcours personnel, scolaire et professionnel.

Le programme propose des ateliers interactifs et concrets permettant aux jeunes de mieux comprendre des notions clés telles que la gestion budgétaire, le crédit, l'épargne et les impacts des décisions financières sur la qualité de vie. Offerts dans différents milieux, notamment les établissements scolaires et les organismes communautaires, ces ateliers s'inscrivent en complémentarité avec les démarches de persévérance scolaire, d'orientation et d'intégration au marché du travail soutenues par le CJECN.

Au cours de l'année, Mes finances, mes choix a contribué à rejoindre un nombre significatif de jeunes et à cumuler plusieurs heures de formation, témoignant de la pertinence du programme et de son arrimage avec les besoins des milieux partenaires. L'approche privilégiée favorise non seulement l'acquisition de connaissances financières, mais également le développement de compétences transversales telles que la responsabilisation, la planification, l'esprit critique et la confiance en soi.

En agissant en amont des enjeux liés à l'endettement, à la précarité financière et à l'instabilité résidentielle ou professionnelle, le projet joue un rôle préventif important. Il soutient la réussite éducative et facilite les démarches d'insertion socioprofessionnelle en permettant aux jeunes de mieux planifier leurs projets de vie et de consolider leur autonomie.

Par sa portée éducative et transversale, Mes finances, mes choix s'inscrit pleinement dans la mission du CJECN, en contribuant à la réduction des vulnérabilités, au renforcement des compétences des jeunes et à la création de conditions favorables à une intégration sociale et professionnelle durable.

## Activités réalisées

Nos formateurs ont animé, en milieu scolaire et communautaire, des ateliers portant sur quatre grandes thématiques:

- Les incontournables;
- La vie courante;
- Les études et le travail;
- Les services financiers dans les milieux scolaires et communautaires.

## Faits saillants

- **344 ateliers diffusés**
- Moyenne de **28 ateliers** par mois avec une équipe de deux formateurs
- **100%** des ateliers diffusés en présence
- Objectif annuel de **4 100 heures-participants**
- **221,59%** de la cible heures-participants atteinte
- **617,95 heures** de formation
- **4 848 participants** aux ateliers de formation
- Objectif annuel de **92% de taux de satisfaction**
- **98% de taux de satisfaction générale** atteint
- Diffusion au sein de plus de 27 partenaires différents
- **13 partenaires scolaires** (écoles de métiers, école aux adultes, écoles secondaires et établissement collégial)
- **4 partenaires entreprises**
- **10 partenaires communautaires**
- **4 nouveaux partenaires** au cours de l'année

# Notre rayonnement

## Notre site web

- **9 523 utilisateurs uniques** ont visité le site au cours de l'année, générant **40 002 pages vues**
- La durée d'engagement moyenne est de **3 minutes 30 secondes**, bien au-dessus de la moyenne pour un site institutionnel ou associatif
- La majorité des visiteurs proviennent de **Québec (48%)**, suivis de **Montréal (20%)**
- **52%** des visites se font sur ordinateur, **47%** sur téléphone cellulaire et **1%** sur tablette
- La page d'accueil représente **23% des pages vues**
- Le Babillard d'emploi est la page **la plus populaire avec 8 249 visites (21% de la fréquentation totale)**
- La section **Services Emploi se classe troisième avec 2 606 pages vues (7%)**
- Sur nos **9 523 visiteurs uniques cette année, 9 405 étaient de nouveaux utilisateurs** (qui visitaient le site pour la toute première fois). **Cela représente près de 99% du trafic.**
- La page Prendre un rendez-vous a été consultée **1 496 fois**.
- **67% de notre trafic (11 550 visites)** provient de recherches organiques (Google, Bing).
- Cela prouve que lorsqu'un jeune de la région tape des mots-clés liés à l'emploi ou à l'orientation, le site du CJEEN ressort très fort et naturellement dans les premiers résultats, sans avoir besoin de payer pour des publicités.



## Nos réseaux sociaux

### f Facebook

- **3 954** mentions J'aime ♥
- **210** abonnés à notre page
- **146** nouveaux abonnés
- **4 445** visites de la page
- **50** publications effectuées au cours de l'année avec notre compte Facebook
- **99 546** personnes ont vu l'un des contenus de notre page Facebook
- **1 164** interactions avec le contenu et **529** clics sur un lien.
- Notre contenu sur Facebook a généré près de **100 000 vues (99 546)** pour seulement **4 445** visites de la page. Qu'est-ce que ça veut dire ?

Que nos publications (probablement le babillard d'emploi !) sont énormément partagées par la communauté.

### 📷 Instagram

- **778** abonnés à notre page
- **844** abonnements aux autres pages de notre réseau de contacts (Total actuel à vérifier sur la page)
- **227** visites sur notre page
- **37** nouveaux abonnés cette année
- **4 394** personnes ont vu l'un des contenus de notre page Instagram
- **795** interactions avec le contenu et **456** clics sur un lien.

# Fondation CJECN

## Soutien financier, bienfaisance et pouvoir d'agir des jeunes

La **Fondation du Carrefour jeunesse de la Capitale-Nationale (Fondation CJECN)** joue un rôle complémentaire à celui de l'organisation en soutenant, par des activités de bienfaisance, le développement, l'autonomie et l'inclusion sociale et économique des jeunes. Elle agit comme levier afin de répondre à des besoins ponctuels ou émergents qui, bien que déterminants dans le parcours des jeunes, ne peuvent toujours être couverts par les services réguliers.

Par l'octroi d'une aide financière ciblée, la Fondation CJECN contribue à lever des obstacles concrets rencontrés par les jeunes, notamment en matière de transport, d'alimentation, d'habillement, de santé ou de poursuite d'études. Ces interventions visent à stabiliser le parcours de vie des participants et à créer des conditions favorables à leur engagement dans un projet personnel, scolaire ou professionnel.

La Fondation joue également un rôle structurant dans la gestion et l'administration de dons dédiés à des initiatives conformes à ses fins de bienfaisance. Par une gouvernance rigoureuse et une gestion transparente, elle assure le suivi financier, la reddition de comptes et le respect des exigences légales applicables aux organismes de bienfaisance, contribuant ainsi à la réalisation de projets à impact pour les jeunes et les milieux partenaires.

Par sa capacité d'intervention souple et complémentaire, la Fondation CJECN renforce le pouvoir d'agir des jeunes et soutient la mission globale du CJECN, en favorisant des parcours plus stables, inclusifs et porteurs de sens.

## Notre action

### Un total de **2 297 \$** a été remis cette année :

- **476 \$** (billets d'autobus, bons alimentaires et carte d'assurance maladie)
- **1 161 \$** (achat de vêtements, examen de la vue et inscription au cégep)
- **660 \$** (projet Graff'Cité – achat d'un réfrigérateur pour la salle de travail)



# Nos partenaires

Le CJECN tient à remercier l'ensemble des partenaires qui, par leur engagement et leur collaboration, contribuent à la réalisation de sa mission et au soutien des jeunes de 15 à 35 ans sur le territoire de la Capitale-Nationale.

## Nos principaux partenaires financiers

- Emploi-Québec / Services Québec
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Secrétariat à la jeunesse du Québec
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
- (Programme de soutien aux Carrefours jeunesse-emploi)
- Fondation Jeunes en Tête
- Ville de Québec – Arrondissement de La Cité-Limoilou
- Centre de services scolaire de la Capitale (Centre Louis-Jolliet)
- Instance régionale de concertation de la Capitale-Nationale (IRCEN)

## Nos partenariats dans le milieu

- Bureau de Services Québec de Beauport
- Bureau de services Québec de Charlesbourg
- Bureau de services Québec de Sainte-Foy
- Bureau de services Québec La Cité
- École secondaire Cardinal-Roy
- École hôtelière de la Capitale
- École secondaire Jean-de-Brébeuf
- École secondaire Joseph-François-Perrault
- École secondaire la Camaradière
- École secondaire La Cité Limoilou
- École Oraliste
- École régionale Quatre-Saisons
- École secondaire Vanier
- Centre d'apprentissage intensif
- Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bhérier
- Centre de formation professionnelle de Québec
- CJE Montmorency
- CJE Option Travail
- CJE Chauveau
- CJE Charlesbourg Chauveau

# Notre implication local, régionale et nationale

Le CJECN collabore avec de nombreux organismes communautaires et partenaires du milieu afin d'assurer un accompagnement global, complémentaire et adapté, notamment :

- Conseil d'établissement du **Centre Louis-Jolliet**
- Conseil d'établissement de l'École hôtelière de la Capitale
- Membre de la Table régionale de concertation en orientation professionnelle de la région O3 (TRCOP)
- Membre du comité administratif SACAIS (RCJÉQ)
- Membre du Forum régional
- Administrateur au conseil d'administration du Réseau des Carrefours jeunesse du Québec (RCJÉQ)
- Membre du Réseau des Carrefours jeunesse du Québec (RCJÉQ)
- Membre du comité tactique Aire ouverte
- Administrateur au conseil d'administration de l'Ampli de Québec
- Administrateur au conseil d'administration de l'Instance régionale de concertation de la Capitale-Nationale

## Merci à nos précieux partenaires et collaborateurs !



# Rapport Annuel 2025 – 2026



265 de la Couronne,  
Bureau 200, Québec  
(Québec) G1K 6E1

418 524-2345  
[cjecn.qc.ca](http://cjecn.qc.ca)

