

Rapport annuel



**2024
2025**



**Carrefour
jeunesse**
Capitale • Nationale

Table des matières

Mot du Directeur Général et Mot du président	3
Nos membres du conseil d'administration et nos membres de l'équipe	4
Notre raison d'être	5
Nos convictions	6
Notre plan stratégique 2024-2025	7
Service 15-35 ans	9
↳ Emploi	9
↳ Orientation	13
↳ Études	14
↳ Soutien psychosocial	15
Soutien aux enseignants et intervenants	16
↳ Animation de groupe	16
↳ Soutien aux projets scolaires	17
Service de représentation	18
Notre rayonnement	19
Notre fondation	20
Nos partenaires	21
Notre implication locale et régionale	22

Mot du Directeur général et Mot du Président

Pour obtenir des résultats que vous n'avez jamais eus,
il faut faire ce que vous n'avez jamais fait.

— Anonyme

Agilité, collaboration, curiosité et désir d'impact sont les valeurs qui conduisent nos actions en ces temps tumultueux. Les défis socioéconomiques des dernières années nous entraînent dans un contexte où ces valeurs sont essentielles et permettent de nous orienter.

Gardez à l'esprit que nous devons rester en action et non en réaction face à ces défis. À une époque où les enjeux sont nombreux, tels que :

- non-indexation des ententes;
- fluctuations du marché du travail;
- hausse du taux de chômage;
- optimisation de l'organisation du travail;
- contexte socioéconomique fluctuant;
- besoins des jeunes;
- inflation et crise du logement.

Malgré ces défis, notre CJE a su faire preuve d'agilité. Nous poursuivons ainsi notre mission auprès des jeunes de notre communauté, et ce, en faisant les choses autrement. Pour ce faire, nous nous arrimons à la réalité des jeunes et nous les accompagnons dans ces enjeux. Vous constaterez à la lecture de ce rapport tout le travail accompli par notre équipe... Tout simplement, MERCI à vous pour votre engagement auprès des jeunes.

Toujours soucieux d'assurer le développement de notre organisation et dans l'optique d'améliorer les conditions de vie des jeunes, nous restons à l'affût des opportunités :

- développement du Service de nettoyage communautaire des graffitis;
- optimisation organisationnelle;
- intégration prudente et judicieuse de l'intelligence artificielle;
- développement de partenariats;
- recherche de financement et développement de projets.

Faire une différence dans la vie des jeunes de notre communauté ne peut se réaliser sans une équipe dévouée. À la lecture de ce rapport, vous constaterez le travail et l'investissement d'une équipe, d'un conseil d'administration et des partenaires dévoués à la cause des jeunes

**Merci à vous tous qui, malgré le contexte,
faites une différence dans la vie de ces jeunes.**



Patrick Déry,
Président



Mario Côté,
Directeur général

Nos membres du conseil d'administration (C.A.)

Patrick Déry
Président

Jean-Christophe Trottier
Vice-président

Antoine Hamel-L'arrivée
Secrétaire

Steven Garneau
Trésorier

Administrateur.e

Diane Montour
Yves Légaré
Antoine-Fontaine Asselin
Nathalie Sirois

Grand merci à Noémie Lacroix pour sa contribution au cours de l'année 2024-2025.

Nos membres de l'équipe

Au CJEEN, notre équipe est attentive aux aspirations des jeunes. Elle adapte son approche afin de répondre aux besoins de chacun. Ainsi, chaque jeune reçoit un accompagnement personnalisé et flexible. En somme, au-delà des services, c'est l'atmosphère positive, résiliente et profondément humaine qui distingue l'équipe.

Marie-Cécile Baspeyre
Agente d'accueil

Aïcha Belaïchouche
Conseillère jeunesse

Noémie Beaudet
Conseillère jeunesse

Mario Coté
Directeur général

Gabrielle Dumont
Conseillère en insertion
socioprofessionnelle

Sonia Ferron
Conseillère d'orientation

Camille Forget
Conseillère jeunesse

José Xavier Gallienne
Formateur « Mes finances
mes choix », Desjardins

Lucie Godin
Directrice adjointe

Geoffrey Goutorde
Formateur « Mes finances
mes choix », Desjardins

Maude Lefebvre
Adjointe administrative

François Quinn
Conseiller d'orientation

Louis-Philippe Tétreault
Coordonnateur des projets
d'insertion socioprofessionnelle

Philip Vertefeuille
Conseiller en insertion
socioprofessionnelle

Grand merci à Isabelle Asselin, Laila Imbeault, Lise Mercier, Sophie Villeneuve, Fanny Lambert et Vincent Breton pour leur contribution au cours de l'année 2024-2025.



Notre raison d'être

Dévoué à l'avenir des jeunes

Depuis 1997, notre Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) est un pilier pour les jeunes de 15 à 35 ans; celui-ci les guide vers une vie meilleure et un avenir prometteur. Notre mission est de renforcer leur employabilité grâce à un soutien personnalisé et des ressources adaptées à leurs besoins uniques.

Que ce soit pour définir leur projet de vie, intégrer le marché du travail, retourner aux études ou concrétiser une initiative personnelle, les jeunes trouvent au CJECN une oreille attentive et un accompagnement sur mesure. Notre approche inclusive accueille tous les jeunes, sans distinction en lien avec leur statut socio-économique, et se caractérise par une vision globale qui prend en compte l'ensemble de leurs besoins.

Au fil des années, notre CJECN a transformé la vie de dizaines de milliers de jeunes en leur offrant une gamme diversifiée de services. Le CJECN est une ressource incontournable pour ces jeunes, surtout à des moments cruciaux de leur vie. Ils y trouvent du soutien sur mesure pour l'emploi, de l'encouragement à l'entrepreneuriat et à la persévérance scolaire, de l'intégration socioprofessionnelle, de la remobilisation personnelle ainsi que du support aux initiatives locales.

Également, notre organisation se différencie par son esprit d'innovation et la création de nouveaux projets en réponse aux réalités du terrain. Plus qu'un accompagnement à l'employabilité, notre CJECN se consacre à l'émancipation des jeunes dans la société afin que tout un chacun puisse jouer pleinement son rôle de citoyen engagé.

Pour offrir une diversité de services de la plus haute qualité, notre CJECN cultive des partenariats stratégiques avec d'autres acteurs du domaine en plus de participer activement à diverses instances de concertation et comités sectoriels chaque année. Par ces actions, notre organisation démontre son réel engagement envers le bien-être et le développement des jeunes de la Capitale nationale.



Nos convictions

Au CJEEN, nous sommes animés par quatre valeurs fondamentales qui sont au cœur de notre mission. Elles orientent nos actions et nourrissent notre engagement quotidien.

Agilité



Dans un monde en constante évolution, nous faisons preuve de souplesse et d'adaptabilité. Nous savons ajuster nos approches, nos méthodes et nos outils pour répondre aux besoins changeants des jeunes et du marché du travail.

Collaboration



Nous croyons au pouvoir du travail d'équipe et des partenariats. Nous tissons des liens porteurs de sens avec les jeunes, les employeurs, les organismes communautaires et les institutions. Ainsi, nous contribuons à créer un écosystème dynamique propice à la réussite.

Désir d'impact



Chaque action que nous posons est guidée par la volonté de faire une différence significative dans la vie des jeunes. Nous mesurons notre succès grâce à leur épanouissement professionnel et personnel.

Curiosité



Nous sommes animés par une soif d'apprendre et de découvrir. Nous explorons de nouvelles idées, encourageons l'innovation et restons à l'affût des tendances émergentes pour offrir des services pertinents et avant-gardistes.

Notre plan stratégique 2022–2025

OBJECTIF

Être au plus près des jeunes

Renforcer notre proximité avec les 15–35 ans afin de cerner leurs besoins émergents et de mobiliser des partenaires stratégiques pour y répondre efficacement.

ACTIONS RÉALISÉES

- Présentation des services du CJECN au Centre de formation professionnelle de Limoilou.
- Présentation de notre organisme aux membres du personnel de l'école Joseph-François-Perreault et de l'École secondaire de la Cité.
- Présentation des services au Centre de pédiatrie sociale de Québec.
- Mise en place d'un processus d'accueil et de référencement avec le Centre jeunesse de Québec et l'Aire ouverte de Québec.



OBJECTIF

Cultiver l'excellence au sein de notre équipe

Assurer le développement professionnel et personnel de chaque membre de notre organisation dans le but de favoriser l'engagement, la collaboration et l'innovation.

ACTIONS RÉALISÉES

Nous avons mené un sondage sur l'éthique et le mieux-être au travail. Les résultats obtenus ont permis de définir un plan d'action structuré autour de trois axes principaux

- Axe 1** Favoriser des relations interpersonnelles positives et une communication efficace.
- Axe 2** Promouvoir la reconnaissance, la valorisation et le sentiment d'appartenance.
- Axe 3** Assurer la clarté de la direction et maximiser l'impact du travail.

Pour favoriser des relations positives et une communication efficace, nous avons organisé une journée de création dédiée à l'élaboration d'un cadre de référence. Ce cadre, qui s'est concrétisé par un code de vie, vise à garantir un environnement de travail sain et respectueux pour tous.

Une seconde journée a été consacrée à l'identification de moyens concrets d'intégrer le code de vie dans les activités quotidiennes de l'équipe. Cette initiative a pour but de renforcer l'engagement de chacun envers le code de vie.

Nous avons également organisé une journée de mise en œuvre du plan stratégique dédiée à l'identification de solutions pour améliorer l'efficacité de notre organisation. À partir des idées générées par les membres de l'équipe, la direction a défini plusieurs projets clés et a affecté les ressources nécessaires à la réalisation.

De plus, nous avons participé au Congrès du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ) et au Colloque du Créneau.

Finalement, nous avons élaboré un nouveau formulaire d'appréciation de rendement qui intègre à la fois les compétences techniques et comportementales afin de mieux situer chaque employé et de favoriser leur croissance professionnelle. La direction aspire à ce que chaque employé développe un profil de compétences exemplaire. Ainsi, nous garantissons la qualité et le professionnalisme des services offerts à nos clients.

OBJECTIF

Optimiser notre modèle d'affaires

Adopter un modèle d'affaires agile et performant qui nous permet de gérer efficacement la complexité de notre organisation et les multiples rôles de nos ressources.

ACTIONS RÉALISÉES

- Nos contenus d'atelier ont été bonifiés afin d'être mieux adaptés aux besoins de nos partenaires.
- Nous avons créé un poste d'agent d'accueil pour notre service de première ligne pour faciliter la prise de rendez-vous et la gestion des agendas.
- Plusieurs documents de référence sont en chantier afin d'outiller nos conseillers œuvrant dans le cadre de nos services.
- Nous avons créé un formulaire FORMS pour l'évaluation de besoins permettant aux conseillers de mieux cibler les besoins du jeune dans le but de lui offrir le service approprié, mais aussi afin d'optimiser la rédaction du plan d'action.
- Nous avons mis en place une procédure de référencement à l'interne « le jeune au centre de nos interventions ».
- Nous avons réaffecté stratégiquement nos ressources humaines pour créer une organisation plus harmonieuse et productive, assurant une répartition plus équilibrée du travail.

OBJECTIF

Rayonner et inspirer

Renforcer notre visibilité au sein de l'écosystème et accroître la reconnaissance de l'impact positif de nos interventions sur le développement socioprofessionnel des jeunes.

ACTIONS RÉALISÉES

- Nous avons collaboré avec la firme Atémi pour créer une nouvelle identité visuelle et refondre notre site Internet.

Nouveaux clients 2024-2025

1209 jeunes
Entente SACAIS

276 jeunes
Entente SAE

169 jeunes
Entente SAJ

10 jeunes
Chantiers urbains
Graff'Cité

5 432 jeunes
Mes finances, mes choix
Desjardins

7 096 jeunes
au total !

Service 15-35

La porte d'entrée

Notre service d'accueil-référence de première ligne, accessible avec ou sans rendez-vous, est ouvert à tous les jeunes de 15 à 35 ans, sans exception. Peu importe les défis qu'ils rencontrent, nos conseillers jeunesse les accueillent dans un environnement sécuritaire et convivial. Avec une écoute attentive, ils orientent chaque jeune vers le service le plus adapté à leurs besoins, que ce soit au sein du CJEEN ou auprès de nos partenaires externes.

468 jeunes

**Ont été rencontrés
pour l'évaluation de
leurs besoins.**

Emploi

1 Conseils et trucs pour optimiser la recherche d'emploi

En collaboration avec SACAIS

Que ce soit pour la recherche d'un premier emploi ou la réintégration sur le marché du travail, nos conseillers jeunesse expérimentés sont là pour guider et aider les jeunes exclus des services d'aide à l'emploi de Services Québec à optimiser leurs recherches d'emploi. Trouver un emploi demande des compétences et des stratégies spécifiques et notre Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale propose un service ponctuel dédié à cette optimisation.

Les jeunes bénéficient de conseils personnalisés, découvrent des stratégies éprouvées et apprennent à utiliser efficacement les outils de recherche d'emploi.

Notre service ponctuel permet de :

- mettre en valeur leurs compétences à travers un CV et une lettre de présentation percutants;
- conseiller sur les stratégies de recherche d'emploi efficaces;
- offrir des astuces et des simulations d'entrevue pour se démarquer;
- donner des trucs pour développer un réseau professionnel solide et utile;
- mettre en lumière les attitudes gagnantes pour préserver le lien d'emploi et assurer une stabilité professionnelle.

Durant l'année 2024-2025, ce sont **414 personnes** qui ont pu accroître leurs chances de succès à intégrer le marché du travail. Grâce aux conseils des conseillers jeunesse, ces jeunes ont pu transformer leurs aspirations en réalité et bâtir un avenir professionnel prometteur.



Stratégies de recherche d'emploi

Mesure d'aide à l'emploi (SAE) en collaboration avec Services Québec

Notre CJEEN offre des conseils et un accompagnement personnalisé de quelques rencontres individuelles pour maîtriser les stratégies, techniques et outils essentiels à la recherche d'emploi. Nos clients sont déterminés, possèdent les compétences et la formation nécessaires et sont motivés à intégrer le marché du travail à court terme.

Les besoins spécifiques de cette clientèle sont comblés en fournissant les connaissances et les compétences pratiques pour réussir leur recherche d'emploi. Nos services apportent espoir, motivation et énergie, ce qui permet d'entreprendre une démarche optimale.

Durant l'année 2024-2025, ce sont **52 personnes** qui ont eu recours à ce service.



Service spécialisé en employabilité

Mesure d'aide à l'emploi (SAE) en collaboration avec Services Québec

Notre Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJEEN) offre un service spécialisé en employabilité qui, grâce à un continuum d'interventions, constitue une démarche complète pour la connaissance de soi, l'identification et la validation du choix professionnel, la recherche d'emploi, l'intégration et le maintien durable sur le marché du travail.

Ce service, centré sur les besoins individuels, permet une intervention adaptée et personnalisée en fonction de :

- l'ensemble des besoins d'employabilité;
- la compréhension des expériences, connaissances et compétences acquises et transférables;
- l'évaluation des intérêts, valeurs, aptitudes et capacités;
- l'inventaire des obstacles rencontrés et des ressources disponibles;
- l'exploration et la réalisation des diverses actions possibles.

Les objectifs de cette démarche sont d'explorer les difficultés liées à l'employabilité, d'identifier et de mettre en pratique des moyens pour les surmonter, de clarifier un projet de travail réaliste et d'établir un plan d'action détaillant les étapes nécessaires pour rechercher, intégrer et maintenir un emploi.

En 2024-2025, ce sont **185 personnes** qui ont pu bénéficier de ce service et progresser vers l'emploi malgré les difficultés rencontrées.

4

Chantier urbain Graff'Cité, un emploi qui bouge!

En partenariat avec la Ville de Québec, arrondissement de La Cité-Limoilou, Services Québec et Le Centre Louis-Joliet

Ce service offre aux jeunes une occasion unique de plonger dans l'expérience concrète d'une entreprise de services tout en bénéficiant d'un accompagnement dans leurs projets de vie. Il combine l'utilité collective et l'expérience de travail pratique, ce qui crée des conditions favorables à l'insertion socioprofessionnelle des jeunes.

Avec l'aide de notre équipe d'encadrement, 10 jeunes âgés de 18 à 35 ans ont été mobilisés pour gérer le phénomène du graffiti dans l'arrondissement La Cité-Limoilou. Pendant 26 semaines, ces jeunes ont travaillé sur les difficultés nuisant à leur employabilité, éclairci leur avenir et développé de nombreuses compétences transversales.

Ils ont eu l'opportunité de découvrir la ville de Québec, d'interagir avec les propriétaires d'immeubles vandalisés, de procéder aux nettoyages, de suivre des ateliers de formation axés sur les savoirs (savoir, savoir-être et savoir-faire), de recevoir des évaluations pour souligner leurs réussites et points de vigilance, de bâtir un plan d'action pour leurs projets de vie et d'être accompagnés tout au long du chantier urbain Graff' Cité.

NOS RÉALISATIONS

- **19 jeunes** rencontrés lors du processus de sélection
- **2 candidats potentiels** se sont désistés en cours de processus de sélection
- **9 participants** ont débuté le programme en date du 21 mai 2024
- **1 participant** supplémentaire s'est ajouté lors de la période de modification
- **4 candidats** ont quitté en cours de projet

NOS RÉSULTATS

- **6 candidats** ont réussi le projet
- **70 parcs** ont été repérés avec des bons de commande envoyés à la Ville de Québec
- **3 lieux patrimoniaux** ont été repérés avec des bons de commande envoyés à la Ville de Québec
- **3 côtes** (revêtement anti-graffiti) ont été repérés avec des bons de commande envoyés à la Ville de Québec
- **2 tours complets de repérage** ont été faits dans les 9 quartiers de l'arrondissement La Cité-Limoilou
- Plus de **10 932 graffitis** ont été repérés pour une surface totale de plus de 114 010 pi²
- **1893 graffitis** ont été nettoyés pour une superficie totale de 21 268 pi²
- **4 corvées de nettoyage** ont eu lieu (travaux sur une rue barr e durant toute une journée)
- **75 trousses de nettoyage** sont en circulation dans 4 points de distribution (environ 20 trousses ont été utilisées par les citoyens)
- **3 veilles de 2 murs légaux** ont permis de prévenir les débordements ainsi que les messages haineux
- **3 veilles des 2 zones adjacentes** aux murs légaux ont eu lieu afin de prévenir les débordements ainsi que les messages haineux



5

Projet d'utilité collective

En collaboration avec le Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Notre Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) offre aux jeunes de 18 à 35 ans l'opportunité de s'impliquer dans leur communauté et de faire une réelle différence. Que ce soit pour une implication ponctuelle ou à moyen terme, nos conseillers organisent des projets de volontariat ayant un impact positif sur la communauté.

S'impliquer dans un projet de volontariat est souvent un gage de succès. Les jeunes sont sensibilisés aux enjeux de leur communauté et contribuent concrètement à des projets utiles répondant à des besoins observés dans leur milieu. Ces projets ont des retombées positives et permettent aux jeunes :

- Apprendre à prendre leur juste place au sein d'un groupe.
- Découvrir leurs forces et les mettre au service du groupe, du projet et de la collectivité.
- Servir une cause et se sentir valorisés.
- Créer un sentiment d'appartenance à leur communauté.
- Acquérir des compétences professionnelles transférables pour un futur emploi.
- Recevoir une reconnaissance tangible pour le temps et l'engagement investis dans le projet.

PROJET COLLECTIF

Entretien des jardins du bassin Louise

En partenariat avec Les Urbainculteurs, notre Carrefour jeunesse-emploi a lancé le projet « Viens cultiver ton été avec nous et les Urbainculteurs » pour l'entretien des jardins du bassin Louise. Ce projet, qui s'est déroulé durant l'été 2024, a été un véritable succès.

Au total, 18 personnes ont participé régulièrement à ce projet, avec une présence hebdomadaire constante de 8 à 10 jeunes. Ensemble, ils ont contribué à l'entretien et à l'embellissement des jardins, tout en acquérant des compétences pratiques et en développant un fort esprit de communauté.

Ce projet a permis aux participants de se connecter avec la nature, de travailler en équipe et de voir les fruits de leur travail se concrétiser. Grâce à leur engagement, les jardins du bassin Louise ont prospéré, devenant un espace accueillant et verdoyant pour toute la communauté.



Orientation

Orientation scolaire et professionnelle

Mesure Service d'aide à l'emploi (SAE) en collaboration avec Services Québec

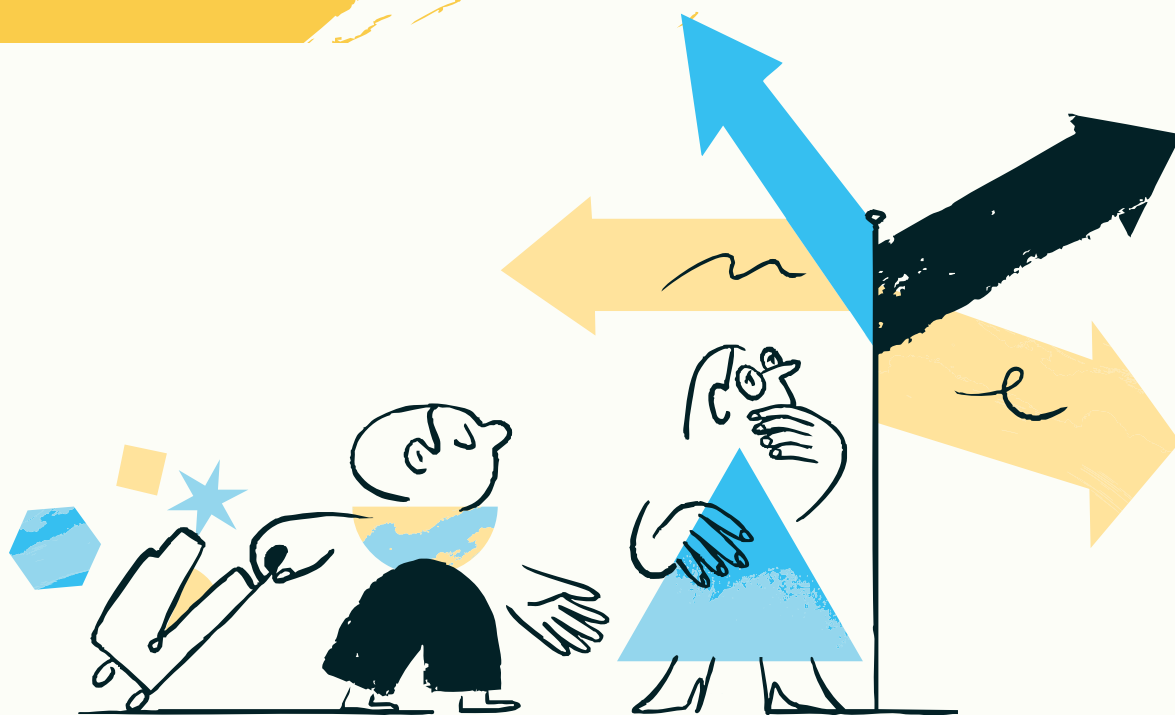
Notre Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) offre un service d'orientation scolaire et professionnelle personnalisé aux jeunes adultes référés par Services Québec.

Les conseillers d'orientation, membres de l'ordre professionnel de L'OCCOQ, accueillent les jeunes dans un espace bienveillant et sans jugement. Ils les rencontrent individuellement pour les guider dans l'identification de leurs intérêts, aptitudes et préférences professionnelles. Les conseillers d'orientation aident à faire des choix éclairés pour un avenir professionnel à la hauteur des ambitions de chacun.

Ce service permet:

- Exploration des intérêts, aptitudes et exigences à considérer dans la future carrière.
- Découverte des professions d'avenir.
- Information sur les programmes de formations intéressants.
- Élaboration d'un plan de carrière personnalisé pour réaliser les aspirations.
- Accompagnement dans les démarches.

Durant l'année 2024-2025, ce sont **39 personnes** qui ont pu bénéficier de cet accompagnement précieux pour bâtir leur avenir professionnel.



1

Soutien à la persévérance scolaire

En collaboration avec le Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Notre Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) offre un service de soutien à la réussite scolaire destiné aux jeunes de 15 à 19 ans. Ce service s'adresse aux élèves de deuxième cycle du secondaire qui montrent des signes de démotivation ou de découragement scolaire, s'interrogent sur le marché du travail, traversent des situations personnelles ou sociales difficiles, recherchent un emploi à temps partiel ou un travail d'été, se préoccupent de leur avenir, éprouvent un sentiment de désengagement face à l'école, doutent de leurs forces, talents et rêves, ou ont besoin d'expérimenter un projet stimulant.

Nos conseillers jeunesse sont là pour soutenir les élèves à chaque étape de leur cheminement personnel et professionnel. Ils offrent :

- **Découverte et exploration de soi :** Aide à découvrir les talents et les passions tout en explorant le monde du travail.
- **Accompagnement psychosocial :** Soutien pour surmonter les difficultés personnelles ou sociales.
- **Soutien scolaire et écoute active :** Écoute et soutien pour répondre aux préoccupations nuisant à la réussite scolaire.
- **Conseil pour l'emploi :** Conseils et astuces pour trouver un emploi à temps partiel ou un stage.

Durant l'année 2024-2025, ce service a permis à **26 jeunes** de surmonter leurs défis et de poursuivre leur parcours scolaire avec succès.

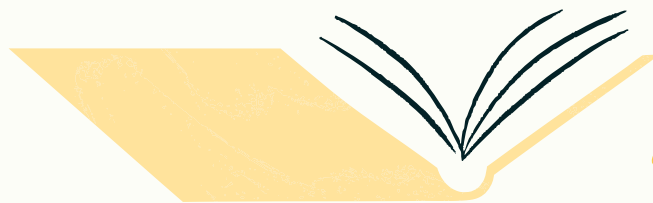
2

Soutien à la réussite éducative

En collaboration avec le SACAIS

Quel que soit le niveau de scolarité, le chemin vers les objectifs peut sembler semé d'embûches. Cependant, chaque obstacle est surmontable grâce à l'accompagnement et au soutien de nos conseillers jeunesse, qui aident les jeunes à trouver des solutions adaptées.

Durant l'année 2024-2025, ce service a permis à **51 jeunes** de concilier études, travail et vie personnelle.



Soutien psychosocial

1

Soutien à l'Autonomie personnelle et sociale

En partenariat avec le Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Ce service s'adresse aux jeunes confrontés à des difficultés significatives d'insertion sociale et professionnelle, souvent liées aux défis de la transition vers la vie adulte. Il vise à favoriser l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements qui développent leur autonomie personnelle et sociale.

Concrètement, ce service aide les jeunes à :

- Stabiliser leur parcours de vie et accéder aux ressources nécessaires.
- Briser l'isolement social en favorisant les rencontres et la participation à des activités variées.
- Obtenir un soutien psychologique ou médical adapté à leurs besoins.
- Résoudre les problèmes qui entravent leur développement personnel.
- Reprendre le contrôle de leur vie et faire des choix éclairés.
- Définir un projet de vie porteur de sens et d'espoir.

Durant l'année 2024-2025, **50 jeunes** ont bénéficié de l'accompagnement de ce service pour se construire un avenir meilleur.

2

Soutien à la santé physique et mentale

En partenariat avec le SACAIS

Au Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN), nous comprenons l'importance de la santé physique et mentale. Notre service de soutien est conçu pour aider les jeunes à atteindre un équilibre harmonieux dans ces deux aspects essentiels de leur vie.

Avec le soutien approprié de nos conseillers jeunesse, les jeunes bénéficient d'un accompagnement personnalisé pour réaliser leurs démarches. Que ce soit pour améliorer leur bien-être physique, renforcer leur santé mentale ou trouver des ressources adaptées à leurs besoins, notre équipe est là pour les guider à chaque étape.

Durant l'année 2024-2025, ce service a permis à **18 jeunes** de prendre en main leur santé et de progresser vers un avenir plus équilibré et épanouissant.



Service aux enseignants et intervenants

Animation de groupe

1 Programme « Mes finances, mes choix »

Grâce à un partenariat avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

Le CJEEN propose aux jeunes de 15 à 25 ans le programme « Mes finances, mes choix ». Ce programme offre des ateliers d'éducation financière dynamiques et interactifs, permettant aux jeunes de se familiariser avec la gestion de leurs finances personnelles et de développer leur autonomie financière. À travers des conseils pratiques et des astuces applicables au quotidien, les formateurs outillent les jeunes pour prendre des décisions financières éclairées et responsables.

Nos formateurs ont animé, en milieu scolaire et communautaire, des ateliers portant sur quatre grandes thématiques :

- les incontournables;
- la vie courante;
- les études et le travail;
- les services financiers dans les milieux scolaires et communautaires.

- **333 ateliers diffusés**
- Moyenne de **27 ateliers par mois** avec l'équipe de deux formateurs
- **96% des ateliers** diffusés en présence
- **4% des ateliers** diffusés en ligne
- **3780 heures-participants** (objectif annuel)
- **10 658 heures-participants** aux ateliers de formation (objectif atteint)
- **282% de la cible** heure-participants (cible atteinte)
- **5 432 participants** aux ateliers de formation
- **92% de taux de satisfaction** (objectif annuel)
- Taux de satisfaction générale de **98%** (objectif atteint)
- Diffusion au sein de plus de **21 partenaires** différents
- **13 partenaires scolaires** (pour 78% des résultats heures-participants)
- **2 partenaires entreprises** (pour 7% des résultats heures-participants)
- **6 partenaires communautaires** (pour 15% des résultats heures-participants)

2 Atelier méthodes de recherche d'emploi

En partenariat avec le SCAIS

L'équipe de conseillers jeunesse a animé des ateliers dynamiques et innovants pour outiller les jeunes dans leur recherche d'emploi.

Durant l'année 2024-2025, **258 jeunes** ont bénéficié de ces ateliers, leur offrant des outils précieux pour réussir leur insertion professionnelle.

- **56 étudiants** en francisation du Centre Louis-Joliet
- **112 étudiants** de l'École Hôtelière de la Capitale
- **9 étudiants** de l'école Joseph-François-Perreault
- **15 étudiants** de l'école Jean-de-Brébeuf
- **9 étudiants** de l'école secondaire La Camaradière
- **57 étudiants** de l'école secondaire Vanier

Soutien aux projets scolaires

Au début de l'année scolaire, notre Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) a offert un soutien précieux aux projets scolaires en entrepreneuriat jeunesse et bénévolat. Cependant, après le départ de la personne responsable, qui a quitté l'organisation, nous n'avons pas été en mesure de la remplacer rapidement. Cela explique le nombre de projets réalisés cette année.

1

Projet entrepreneuriat jeunesse

En collaboration avec le Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) accompagne les jeunes et leurs enseignants dans l'élaboration et la réalisation de projets entrepreneuriaux porteurs de sens. En vivant ces expériences enrichissantes, les jeunes cultivent leur motivation, leur persévérance scolaire et leur estime personnelle, tout en ayant un impact positif sur leur milieu scolaire.

Le CJECN encourage les jeunes à unir leurs talents et qualités individuelles pour former une force collective puissante et diversifiée. Ensemble, ils découvrent qu'il est possible de construire un avenir meilleur et de tracer leur propre voie avec détermination.

- **École La Camaradière: 12 jeunes** ont lancé un projet entrepreneurial de fabrication et vente de cartes de Noël. Plus de 200 cartes ont été vendues.
- **École Oraliste de Québec: 8 jeunes** ont créé une entreprise de production de soupe en pots et de fabrication de marqueurs de vin. Ils ont également trouvé leur nom d'entreprise, « Les dépareillés », et réalisé leur logo grâce à un jeune du groupe.
- **École secondaire Jean-de-Brébeuf: 5 jeunes** ont mis en œuvre un projet de fabrication de chandelles, qui est devenu une coopérative nommée « LA gamme de Do ». La vente des chandelles a eu lieu au marché de Noël de Limoilou.
- **École secondaire La Camaradière: 10 jeunes** ont lancé un projet de fabrication de mouches de pêche. Un autre projet reconduit a été l'organisation d'un défilé de mode de robes et d'habits de bal. Les jeunes ont ensuite participé à la vente des vêtements de bal présentés au défilé à la boutique des finissants de l'école. Ce fut un grand succès.

2

Projets de bénévolat

En collaboration avec le Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Au Carrefour jeunesse-emploi, nous faisons de l'engagement social des jeunes une priorité. Notre service dédié accompagne les jeunes et leurs enseignants dans l'élaboration et la réalisation de projets de bénévolat qui les passionnent et qui répondent aux objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse.

Ces expériences de bénévolat sont conçues pour renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur école et encourager leur engagement citoyen. Elles ont des retombées positives tant pour les jeunes que pour la collectivité.

Cette année, deux projets de bénévolat ont permis aux jeunes de vivre des expériences enrichissantes et de contribuer activement à leur école :

- **École régionale des Quatre-Saisons: 25 jeunes** ont participé au projet « Acoustyle », qui consiste à fabriquer des panneaux acoustiques écologiques à partir de masques de protection en tissu récupérés. Ce projet, reconduit cette année, vise à atténuer le bruit dans la salle de gym.
- **École Jean-de-Brébeuf: Environ 15 jeunes** ont pris part au projet « Parcours moteur 2 », qui offre aux élèves ayant un surplus d'énergie la possibilité de se dépenser physiquement à travers un parcours aménagé avec différentes stations d'exercice dans l'école. Ce projet a également été reconduit cette année.

Service de représentation

Maximiser l'impact grâce aux tables de concertation

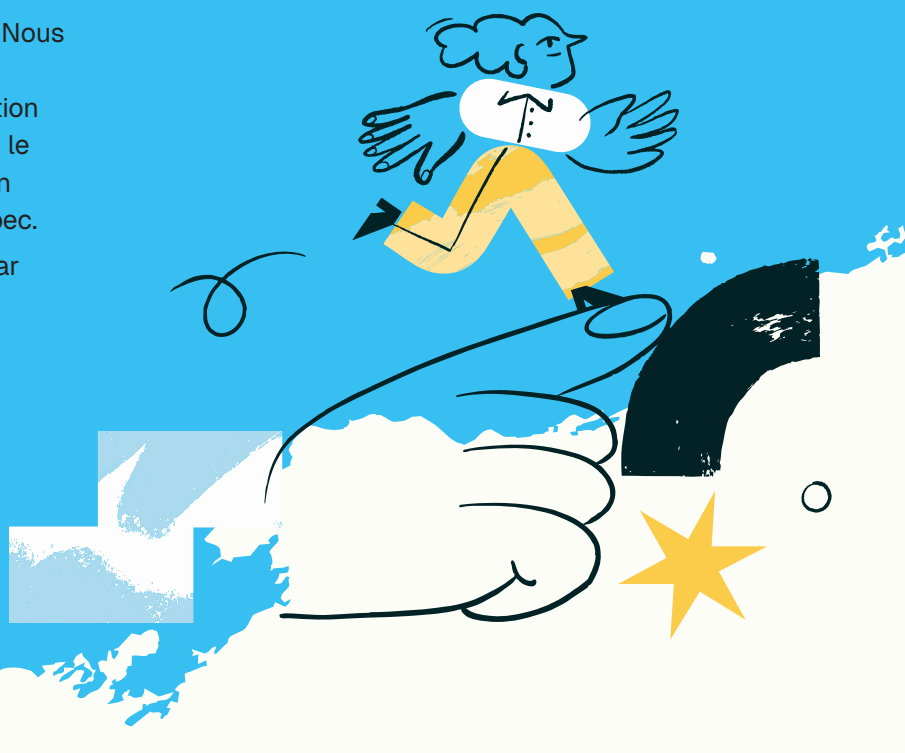
La participation du Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) à cinq tables de concertation représente un atout majeur pour notre organisme. Ces espaces de dialogue nous permettent de maximiser notre impact auprès des jeunes en cernant mieux les besoins et les réalités du milieu et en adaptant nos services de manière plus précise.

Collaborer avec d'autres acteurs clés nous aide à optimiser nos interventions et à créer des solutions concertées face aux défis rencontrés par les jeunes de la Capitale Nationale. Ces tables de concertation offrent également une plateforme précieuse pour partager notre expertise, accroître notre visibilité et influencer les prises de décisions. Ainsi, nous contribuons à un rayonnement accru et à une meilleure compréhension des enjeux locaux touchant les jeunes.

Activités et Présentations de l'organisme

Cette année, notre Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) a participé à plusieurs événements et activités pour promouvoir ses services et renforcer ses liens avec la communauté :

- Présentation de notre organisme lors de la journée Expo-Carières organisée par le Centre d'entraînement d'été des cadets (CEC) de Valcartier.
- Participation au Rallye-ressource organisé par le Groupe de médecine familiale universitaire de la Haute-Ville (GMF-U Haute-Ville).
- Participation au Gala « Défi OSEntreprendre » Nous avons remis une bourse de 500\$ pour le volet scolaire et étudiants, dans la catégorie Formation professionnelle et éducation des adultes, pour le projet « Élève ta mécanique », qui s'est tenu en avril 2024 au Musée de la Civilisation de Québec.
- Participation à l'événement Emploi organisé par le Centre Louis-Jolliet pour les étudiants en francisation.
- Participation au salon de l'emploi à l'école Hôtelière de la Capitale.



Notre rayonnement

Notre site web

- Notre site Web a été visité par **11 000 utilisateurs** uniques au cours de l'année.
- De ces visiteurs, notons **30 000 pages vues** sur le site.
- La durée d'**engagement moyenne des utilisateurs est de 1 minute 22 secondes**, ce qui se situe dans la moyenne pour un site institutionnel ou associatif.
- La **forte majorité des visiteurs sont de la ville de Québec (50%)**, puis de Montréal (17%).
- Environ **41% des visiteurs fréquentent le site sur un téléphone cellulaire**, alors que 57% le visitent sur un ordinateur.
- Après la page d'accueil (26% des pages vues), la page **la plus populaire sur le site est le Babillard d'emploi qui a reçu 5 477 visites**, soit 18% de la fréquentation totale du site.
- La troisième page la plus fréquentée est la section **Carrière au CJEEN** soit 10% et **3 000 pages vues**.
- La **5 145 visiteurs (48%) ont trouvé le site par référencement organique** alors que 4 575 visiteurs (43%) l'ont visité de façon directe.



Nos réseaux sociaux

f Facebook

- **3 500 mentions** J'aime ♥
- **3 800 abonnées** à notre page
- **355 nouveau abonnés**
- **7 200 visites** de la page
- **40 publications** effectuées au cours de l'année avec notre compte Facebook
- **245 800 personnes** ont vu l'un des contenus de notre page Facebook

Instagram

- **778 abonnés** à notre page
- **892 abonnements** aux autres pages de notre réseau de contacts
- **228 visites** sur notre page
- **46 nouveaux abonnés** cette année
- **40 publications** cette année avec notre compte Instagram
- **2 500 personnes** ont vu l'un des contenus de notre page Instagram

Le constat pour l'année 2024-2025 est que la santé de nos deux pages se porte bien. En général, notre performance, comparée à celle d'autres entreprises ayant obtenu une couverture organique similaire, est considérée comme «au-dessus».

C'est donc avec la même intention de faire rayonner nos services que nous aborderons l'année 2025-2026.

Notre fondation

Un soutien concret aux jeunes

Le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale (CJECN) est fier d'avoir créé sa propre fondation, un outil précieux qui offre une aide financière directe aux jeunes pour la réalisation de projets significatifs ou pour répondre à des situations d'urgence. Chaque année, la fondation génère des retombées positives et mesurables, qui améliorent concrètement les conditions de vie des jeunes qui fréquentent notre organisme.

La flexibilité de l'utilisation des fonds de la Fondation permet d'avoir un impact encore plus grand dans la vie des jeunes. Cet appui, dans des moments cruciaux de leur parcours, fait une réelle différence sur leur motivation et leur engagement; ils nous assure que les jeunes continuent d'être actifs et engagés dans leur démarche.

Ces **30 jeunes** qui ont eu la possibilité de recevoir un coup de pouce de la part de la Fondation du Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale.

Un total de **2695 \$** a été remis cette année :

- **963 \$** en bons alimentaires
- **602 \$** pour des demandes administratives et des biens essentiels (certificats de naissance, électroménagers et articles de bureau)
- **1 130 \$** en dons pour des organismes locaux (École Hôtelière de la Capitale et Projet L.U.N.E.)



Nos partenaires

Nos principaux partenaires financiers

- Emploi-Québec /Services Québec
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Secrétariat à la jeunesse du Québec
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (Programme soutien au Carrefour jeunesse-emploi)
- Fondation Jeunes en Tête
- Ville de Québec Arrondissement de La Cité-Limoilou
- Centre de services scolaire de la Capitale (Centre Louis-Jolliet)

Notre collaboration de partenariat dans le milieu

- Bureau de Services Québec de Beauport
- Bureau de services Québec de Charlesbourg
- Bureau de services Québec de Sainte-Foy
- Bureau de services Québec La Cité
- École secondaire Cardinal-Roy
- École hôtelière de la Capitale
- École secondaire Jean-de-Brébeuf
- École secondaire Joseph-François-Perrault
- École secondaire la Camaradière
- École secondaire La Cité Limoilou
- École Oraliste
- École régionale Quatre-Saisons
- École secondaire Vanier
- Centre d'apprentissage intensif
- Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bhérier
- Centre de formation professionnelle de Québec
- CJE Montmorency
- CJE Option Travail
- CJE Chauveau
- CJE Charlesbourg Chauveau

Notre implication local, régionale et nationale

- Conseil d'établissement du Centre Louis-Jolliet
- Conseil d'établissement de l'École Hôtelière de la Capitale
- Comité projet éducatif de l'école Hôtelière de la Capitale
- Membre de la Table régionale de concertation en orientation professionnelle de la Région 03 (TRCOP)
- Membre du Comité administratif SACAIS
- Membre du Forum régional
- Administrateur au conseil d'administration du Réseau des Carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- Membre du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJEQ)
- Membre du Comité tactique de l'Aire ouverte
- Administrateur au conseil d'administration de l'Ampli de Québec
- Membre du comité Ados St-Roch

Merci à nos précieux partenaires et collaborateurs !



Rapport annuel 2024-2025



265 de la Couronne,
Bureau 200, Québec
(Québec) G1K 6E1

418 524-2345
cjecn.qc.ca

