



CUE

capitale  
nationale

**RAPPORT  
ANNUEL**

18  
19



## MISSION

Fondé en 1997, le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale (CJE) soutient les jeunes de 16 à 35 ans dans leurs démarches visant à améliorer leurs conditions de vie en favorisant notamment le développement de leur employabilité. Il accueille principalement des jeunes qui sont en définition de projet de vie et les accompagne afin qu'ils puissent intégrer le marché du travail, effectuer un retour aux études ou démarrer un projet personnel. Le CJE se démarque par son accueil des jeunes adultes sans discrimination de statut socio-économique, de même que par son approche globale. Depuis maintenant 22 ans, près de 72 850 jeunes ont franchi la porte du CJE afin de bénéficier de nos différents services d'aide à l'emploi, de soutien à l'entrepreneuriat et à la persévérance scolaire, d'insertion socioprofessionnelle, de remise en action et de soutien dans les initiatives locales.

## TÉMOIGNAGES

« Il m'a beaucoup aidé dans mon cheminement, et surtout, s'il n'avait pas été là, je n'aurais pas passé mon année scolaire. »

-Participant(e) au projet de soutien scolaire.

« Ayant eu différents échecs personnels, j'avais beaucoup perdu confiance en mes capacités à retourner à l'université... me voilà maintenant, avec trois cours réussis avec d'excellentes notes, et fraîchement accepté au baccalauréat. »

-Participant(e) au SAE

« Je m'en suis sorti super bien, de mon angoisse, de comment j'avais de la misère avec mon acné...J'ai toute réglé ça pis ça va vraiment bien depuis que j'ai eu de l'aide du CJE. »

-Participant(e) persévérance scolaire

« Je suis passé de la rue à avoir une job et à la tenir. »

-Participant(e) Graff'Cité

« Nous avons réussi à créer un « changement » chez moi, une façon de réfléchir que je n'avais pas et qui me manquait, une façon de m'aider à grandir, à m'épanouir... cela demande de l'effort, mais les résultats en valent grandement la peine. »

-Participant(e) Unisson

# MOT DE LA DIRECTON GÉNÉRALE ET DU PRÉSIDENT DU CA

Pour avoir les résultats que vous n'avez jamais eus, il faut faire ce que vous n'avez jamais fait...

- Anonyme

2020 est déjà à nos portes. Depuis près de 10 ans que nous voyions venir cette rareté de main d'œuvre, depuis plus de 10 ans que nous avons prévu ce contexte : aujourd'hui, nous y sommes rendus.

Ce contexte du marché du travail, où tout est en mouvance et impermanent, a un effet direct sur les chercheurs d'emploi, les jeunes, les employeurs. Il nous faut donc développer une posture organisationnelle qui doit être caractérisée par une agilité et un sens de l'innovation hors du commun afin d'être en mesure d'adapter nos services à cette nouvelle réalité.

À une époque où :

- La rétention des emplois est un défi;
- Différentes générations se côtoient au sein de notre organisation;
- La rareté de la main d'œuvre a un impact majeur sur les entreprises;
- Les bassins de main d'œuvre sont limités;
- Les changements sont rapides;
- Le recrutement des jeunes est un enjeu pour notre CJE;
- La mobilité du personnel a un effet sur la productivité des organisations et des entreprises.

Le CJE de la Capitale Nationale a un rôle à jouer au cœur de ce contexte nouveau, tant auprès des jeunes que des entreprises, notamment celui d'être un facilitateur afin que chacun et chacune y trouve son compte. Il est donc primordial pour nous de garder une longueur d'avance. Nous resterons à l'affût des besoins des jeunes de 14 à 35 ans et de notre communauté afin de mettre en place des solutions innovantes. Elles deviennent, ainsi, les défis sur lesquelles nous devons travailler.

En terminant, ***faire une différence dans la vie des jeunes***, c'est grâce au travail de toute une équipe dévouée à la cause jeunesse. Je vous permets donc de vous remercier, chacun et chacune d'entre vous, pour votre implication et votre contribution à l'atteinte de notre mission. Merci aussi à nos partenaires et administrateurs, car sans vous, rien n'est possible.



Luc Bouchard  
Président



Mario Côté  
Directeur général

Les services d'aide à l'emploi (SAE) sont la porte d'entrée du CJE et ont pour but d'offrir un soutien adapté aux besoins des jeunes de 16 à 35 ans, tels que des conseils pour la recherche d'emploi et la rédaction de CV, des informations sur le marché de l'emploi ou la réalisation d'un bilan personnel et professionnel.

Les conseillers et conseillères proposent toujours une démarche personnalisée qui vise à trouver, intégrer et maintenir un emploi.

## LES SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI



## RÉSULTATS

Des **448** personnes rencontrées en accueil et évaluation de besoins :

- **66** personnes ont reçu uniquement de l'aide ponctuelle;
- **89** personnes n'ont pas entrepris de démarche en employabilité;
- **293** personnes ont complété une démarche en employabilité répartie dans les 4 volets suivant :

**LA CIBLE** : service permettant de participer à un processus d'orientation dans le but d'identifier deux choix professionnels.

- **29** ont complétées leur processus d'orientation, **3** la poursuivent actuellement.

**LE RELAIS** : service permettant d'être outillé pour une recherche d'emploi active et autonome.

- **44** ont complétées la démarche, **7** la poursuivent actuellement.

**LE PARCOURS** : service permettant d'acquérir des connaissances, des compétences, des habiletés et des aptitudes nécessaires pour intégrer ou maintenir un emploi.

- **128** ont complétées la démarche, **62** la poursuivent actuellement.

**DÉPART@9** : service permettant aux jeunes de 18 à 29 ans de régler des problèmes complexes tout en gardant le cap sur l'intégration en emploi ou en formation.

- **14** personnes ont complétées la démarche, **6** la poursuivent actuellement.

## FAITS SAILLANTS

- Mise sur pied d'un nouveau point de service dans le quartier Duberger-Les Saules en partenariat avec la Clinique d'orthophonie sociale;
- Implication à l'organisation de l'évènement emploi « St-Roch embauche »;
- Création d'un plateau de travail entrepreneurial « fabrication de baume à lèvres »;
- Partenariat avec la société de la rivière Saint-Charles pour des stages d'été;
- Partenariat avec le centre spécialisé pour adolescents Le Grand Chemin pour offrir des services en employabilité;
- Activités de représentation à différents événements (places publiques éphémères, évènement emploi, colloque Paradoxe, etc.).

UNISSON



Unisson a pour but d'intégrer et de maintenir en emploi des jeunes adultes de 18 à 30 ans qui vivent des difficultés personnelles et/ou des limitations fonctionnelles.

Les participant.e.s bénéficient d'un suivi personnalisé d'une durée d'un an et reçoivent des formations pour développer leurs compétences en emploi. Cet accompagnement est adapté à leur rythme et à leurs besoins spécifiques.

L'objectif du projet est de lier les participant.e.s à des employeurs et de soutenir les deux parties en créant des conditions favorables pour que l'intégration en emploi des jeunes soit réussie à long terme.

## RÉSULTATS

- **19 jeunes** ont participé au projet ;
- **100%** de ces participant.e.s ont complété leur projet;
- **17** se sont intégrés en emploi;
- **12** se sont maintenus en emploi ou sont en cours de maintien;
- **2** ont intégré un emploi grâce à une subvention salariale de Services Québec;
- **3** sont retournés aux études;
- **4** sont en rétablissement.

## FAITS SAILLANTS

- Grâce à une bonification du projet jusqu'à fin septembre 2019, nous avons intégré **5 nouveaux et nouvelles participant.e.s**, dont 4 ont intégré et maintenu un emploi;
- **7 jeunes** occupent un emploi dans le service à la clientèle, domaine fortement touché par la rareté de la main-d'œuvre;
- La collaboration entre le CJE et SPHERE a permis à **6 jeunes** de bénéficier de suivis psychologiques. Avec une approche en thérapie comportementale et cognitive, les jeunes ont pu développer des outils de gestion de leur anxiété. Le prix de ce service, qui s'élève à 1240\$ par participant.e, représentait un obstacle majeur à l'amélioration de leurs conditions de vie;
- Après avoir vécu une expérience valorisante en emploi, **2** jeunes ont décidé de retourner aux études. Le premier termine son secondaire 5, et le second a entamé un baccalauréat en informatique;
- **20 employeurs** ont montré une ouverture à embaucher des participant.e.s d'Unisson et se disent satisfaits du travail des participant.e.s d'Unisson.





## LE CHANTIER URBAIN GRAFF'CITÉ



Graff'Cité permet aux jeunes adultes de 18 à 30 ans de vivre une expérience de travail concrète et positive. Les activités s'articulent autour du nettoyage de graffitis et visent le développement de l'employabilité.

Pendant six mois, les jeunes sont plongés dans la réalité d'une entreprise de services. Ils expérimentent différentes tâches liées au service à la clientèle, au nettoyage de graffitis, à la saisie de données informatiques et à l'organisation du travail. Ils ont l'opportunité d'obtenir un diplôme semi-spécialisé en nettoyage de revêtement extérieur. Ils sont encadrés par deux techniciens de nettoyage, une intervenante psychosociale, une formatrice et une coordonnatrice.

À la suite du projet, l'intervenante continue d'offrir un suivi auprès des participant.e.s afin de les accompagner dans leur intégration en emploi ou en formation.

## RÉSULTATS

**11 jeunes** ont participé au projet :

- **7** ont obtenu un diplôme semi spécialisé.

Résultats à la fin du suivi en mars 2019 :

- **6** sont en emploi;
- **2** sont aux études;
- **2** sont en rétablissement;
- **1** jeune est dans une situation inconnue.

Résultat du nettoyage :

- Superficie totale nettoyée : **11 826 pi<sup>2</sup>**;
- **1763 graffitis** nettoyés sur les propriétés privées;
- **345 contrats** de nettoyage réalisés;
- **29 emprunts** de trousse effectués par les citoyens pour des nettoyages autonomes;
- **3 corvées** pour nettoyer les graffitis de rues entières ont été réalisées en collaboration avec la Ville de Québec.

## FAITS SAILLANTS

- Inscription d'un participant au DEP en charpenterie/menuiserie à L'École des métiers et occupations de l'industrie de la construction de Québec (ÉMOIQ), qu'il est actuellement en voie de le réussir.
- L'accompagnement d'un participant pour qui le maintien en emploi était un obstacle majeur. Ce dernier à obtenu un poste dans le secteur du tourisme et maintient cet emploi à ce jour.
- En partenariat avec SPHERE, un participant a eu accès à des séances de physiothérapie. Ce support lui était normalement inaccessible vu les coûts qu'il engendrait.

## PROJET OMHQ



Ce projet d'insertion socioprofessionnelle d'une durée de 22 semaines a comme objectif d'offrir une expérience de travail à des jeunes de 18 à 30 ans vivant dans les appartements HLM secteur Saint-Pie X et éprouvant des difficultés à intégrer ou à maintenir un emploi.

Les participants avaient comme principale tâche l'entretien extérieur du site des appartements Saint-Pie X. De plus, des tâches complémentaires étaient faites par les participants, telles que : l'entretien des cages d'escalier intérieures, l'entretien des locaux vacants, le retour des paniers d'épicerie au Super C.

En plus de leur travail quotidien, ils ont assisté à plusieurs formations afin de favoriser : le développement de leurs aptitudes professionnelles, leur participation citoyenne dans des activités d'organisme communautaire et leur employabilité. Les thèmes abordés ont été : la recherche d'emploi, les saines habitudes de vie, la gestion au quotidien, la politique et l'implication sociale.

Un autre aspect du projet a été la remise en action des participants par le biais d'activités sportives, telles que : gym, randonnée, sports sur le territoire des appartements Saint-Pie X.

## RÉSULTATS

- Des jeunes âgés de 18 à 22 ans;
- La participation de **4** jeunes habitants sur le territoire de Saint-Pie X;
- Au départ, la situation de ces jeunes était d'être : soit judiciairisé, soit sans occupation et sans revenu, décrocheur en instabilité d'emploi, ou une combinaison de ces diverses situations;
- Au terme du projet, 3 participants se sont trouvé un emploi et le maintiennent actuellement. Le quatrième est en processus afin de régulariser sa situation.

## FAITS SAILLANTS

- Le projet a permis de soutenir plus d'une quinzaine de distributions alimentaires au sein du parc immobilier Saint-Pie X;
- Un participant qui vivait des moments d'anxiété sociale a maintenant intégré un emploi dans le secteur du service à la clientèle;
- Un participant a intégré un emploi en lien avec le secteur d'activité du projet (c'est-à-dire en nettoyage après sinistre) et le maintient actuellement;
- Les participants ont fait la promotion de l'importance du respect de l'environnement auprès des résidents du parc immobilier Saint-Pie X en pratiquant l'éducation populaire.

# PROJET D'AUTONOMIE ET DE REMISE EN ACTION (PARA)



PARA est un service d'accompagnement personnalisé qui a pris son envol en 2017 et qui vise à soutenir la transition vers la vie adulte. Il est offert aux jeunes adultes de 16 à 35 ans éprouvant des difficultés tant personnelles que sociales et vivant de nombreux obstacles à leur intégration.

PARA leur permet de trouver de nouveaux moyens pour stabiliser leur vie quotidienne et relever les multiples défis qu'ils rencontrent. Le projet se démarque par une grande flexibilité dans la méthode et la durée du suivi ainsi que par la mobilité de l'intervenant. Cette souplesse d'intervention permet de s'arrimer aux besoins de la personne, de lui offrir un accompagnement individualisé et de la référer, au besoin, vers des ressources appropriées.

## RÉSULTATS

**44 jeunes** ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé :

- **22** nouvelles participations;
- **22** jeunes qui ont poursuivi des démarches déjà entamées.

**25 partenaires** des milieux communautaire, institutionnel et gouvernemental ont été impliqués dans le projet pour un partage de références.

Réalisation de **2 projets expérientiels** :

- 1 voyage en France de 2 participants (1 garçon et 1 fille) incluant échange avec participant.e.s Français;
- 1 projet de création de trousse d'hygiène et trousse de départ pour nouveau nés par une participante, qui projette de les donner aux mères à faible revenu de sa communauté.

Ce service d'accompagnement se distingue par sa flexibilité d'action auprès de la clientèle. Voici quelques démarches qui ont été réalisées cette année :

## FAITS SAILLANTS

- Accompagnement d'un participant pour l'obtention de son émancipation;
- Accompagnement de mineurs auprès de l'Office municipale pour une demande de logement;
- Accompagnement d'une jeune mineure enceinte auprès de Services Québec pour une demande d'aide financière de dernier recours;
- Accompagnement de jeunes immigrants dans des démarches pour l'ouverture d'un compte bancaire;
- Accompagnement d'une participante dans ses démarches pour l'obtention d'un divorce d'un mariage fait à l'étranger.

# OPÉRATION EMPLOI



Opération Emploi offre une expérience de travail pertinente et significative à des jeunes de 18 à 30 ans éprouvant des difficultés à intégrer ou à maintenir un emploi. Ce projet est divisé en deux phases :

- La première, d'une durée de 17 semaines, plonge les jeunes y participant dans une situation d'emploi réelle à travers un plateau de travail. Ces jeunes ont le mandat de repérer et de recenser les graffitis dans les lieux publics et sur les bâtiments de l'arrondissement de La Cité Limoilou. Ils doivent ensuite contacter les propriétaires des immeubles touchés, leur faire connaître les services de nettoyage et les convaincre de signer un contrat avec l'équipe de Graff' Cité.
- La seconde phase du projet, d'une durée de 26 semaines, vise essentiellement l'intégration et le maintien en emploi, avec le soutien d'une intervenante.

Parallèlement, les jeunes participent à de nombreux ateliers touchant des thèmes variés tels que le savoir être en emploi, l'estime de soi, la communication, les saines habitudes de vie ou la gestion des finances personnelles.

## RÉSULTATS

- **10 jeunes** adultes ont participé au projet;
- **5** ont complété le projet et ont intégré un emploi.

### FAITS SAILLANTS

Le projet a permis :

- L'accompagnement d'un participant pour l'obtention d'un logement;
- Le placement en emploi d'un participant dans un domaine connexe à celui dans lequel il travaillait avant d'avoir à stabiliser certaines sphères de sa vie (emploi dans la fonction publique);
- L'accompagnement d'une participante en vue de rétablir sa situation familiale en élaborant un plan d'action conjointement avec l'intervenante psychosociale;
- Le placement en emploi et le retour aux études d'une participante dans le secteur de la relation d'aide, payé en partenariat avec Services Québec et l'employeur;
- La continuité du partenariat des participant.e.s avec l'organisme l'EnGrEnAgE Saint-Roch et l'épicerie L'Intermarché pour avoir rempli et nettoyé le Frigo du Parvis pendant 17 semaines.

Le conseiller en entrepreneuriat jeunesse du CJE offre son expertise pour soutenir les initiatives entrepreneuriales et les projets de bénévolat initiés et réalisés par des jeunes fréquentant l'école secondaire publique dans notre secteur.

Ces projets permettent aux élèves qui y participent de vivre une expérience de mobilisation stimulante et de développer des qualités telles que : le travail d'équipe, la débrouillardise et le sens des responsabilités.

En donnant aux jeunes la possibilité de concrétiser leurs idées et de vivre un projet qui les motive, le partenariat avec le conseiller en entrepreneuriat leur permet de devenir davantage autonomes, de développer un sentiment d'appartenance à leur école et de vivre des réussites qui sont grandement significatives dans leur cheminement.

## ENTREPRENEURIAT ET BÉNÉVOLAT



## RÉSULTATS

Depuis la rentrée de septembre 2018 :

- **88 élèves** ont participé à une initiative liée à l'entrepreneuriat et 74 à un projet de bénévolat;
- **4 écoles** secondaires publiques ont bénéficié de nos services pour des projets en entrepreneuriat ou en bénévolat;
- **3 000\$** ont été versés en soutien à **3 projets** de bénévolat dans **3 écoles** différentes.



## FAITS SAILLANTS

Premier prix au gala local *Os'Entreprendre*, le projet *Recy-Cama* de l'école La Camaradière attire fortement notre attention cette année, puisqu'il fait la promotion de l'économie circulaire et sensibilise les jeunes aux ravages du plastique sur l'environnement. Le projet est réalisé par des élèves de la formation préparatoire au travail, qui organisent eux mêmes la collecte, le tri, le déchiquetage et le remoulage de contenants en plastique afin de créer des produits originaux qu'ils revendent ensuite dans l'école.

Premier prix au concours *Coopérer* c'est faire ensemble du Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM) et prix Coup de cœur au gala local *Os'Entreprendre*, le projet *B Smooth* est né du désir d'offrir des collations nutritives aux élèves de l'école Jean-de-Brébeuf. Réalisé par le groupe transitoire depuis désormais 5 ans, *B Smooth* connaît un vif succès cette année grâce à l'introduction des *Pops*, la version surgelée des traditionnels smoothies.

Grâce au projet *Cafétéria Génération Z*, l'école secondaire Vanier a pris de superbes couleurs cette année avec la réalisation par les élèves d'une murale de 80 mètres carrés dans la cafétéria de l'école sous la direction artistique de Phelipe Soldevila.

# MES FINANCES, MES CHOIX



Mes finances, mes choix est un programme d'éducation financière permettant aux jeunes de 16 à 25 ans d'amorcer sagement leur vie adulte à l'aide d'ateliers ludiques et pratiques touchant plusieurs sujets qui les préoccupent.

## RÉSULTATS

- Ce sont **962 personnes** distinctes qui ont assisté à un atelier lors de la dernière année;
- Au total, il y a eu **1671 participant.e.s** lors des **146 ateliers**;
- Ces derniers représentent plus de **260 heures d'animation**.

## FAITS SAILLANTS

- Accréditation d'une nouvelle formatrice pour offrir les ateliers aux jeunes participant.e.s aux divers projets du CJE;
- Les ateliers ont été offerts dans de nouveaux milieux tels que : le Centre Multiethnique, Craque-Bitume, et le Centre d'apprentissage intensif;
- Les ateliers ont été offerts dans l'ensemble des écoles secondaires, des centres d'éducation aux adultes, des centres d'éducation professionnelle et des Cégeps du territoire du Carrefour;
- 96% des participant.e.s recommanderaient les ateliers *Mes finances, mes choix* à un ami.

# FORMATION ET INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE



Le CJE, en partenariat avec le Centre Louis-Jolliet, est fier d'offrir un programme de formation adapté aux 18 à 35 ans qui participent à nos divers projets d'insertion socioprofessionnelle.

Le programme proposé répond directement aux besoins des participant.e.s en sélectionnant des ateliers adaptés à leur réalité. La formule des ateliers est créée afin de garder la motivation des participant.e.s. Au menu, des ateliers concrets, interactifs et pertinents mais surtout, aux apprentissages transférables dans le quotidien de chaque participant.e.s.

Ces derniers, sont donc mieux outillés afin de vivre des succès dans leur vie personnelle et professionnelle. Aussi, le programme permet d'obtenir une reconnaissance des acquis décernée par la Commission scolaire de la Capitale.

## RÉSULTATS

### FAITS SAILLANTS

- Plusieurs participant.e.s ne croyaient pas être en mesure de poursuivre les différentes formations offertes, vu leur désintérêt pour ce qui a un caractère académique. Grâce à des formations adaptées aux besoins des 18 à 35 ans, un cadre souple et une animation dynamique, ces jeunes adultes ont pu retrouver un intérêt face à la formation.
- Ce volet a permis l'implication des ses membres au *Frigo du Parvis St-Roch* en partenariat avec l'Intermarché Saint-Roch et l'EnGrEnAgE Saint-Roch.
- Les participant.e.s étaient inscrits à 4 sigles du programme de Louis-Jolliet et 7 d'entre eux et elles ont obtenu *un diplôme semi-spécialisé en nettoyage de revêtement extérieur* authentifié par le Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur.
- **36 participant.e.s** provenant des projets Graff' Cité, Unisson, HLM et Opération-Emploi ont participé aux ateliers de formation;
- **150 ateliers** de formation diffusés;
- Plus de **500 heures** de formation offertes.

# PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE



Le projet Persévérance scolaire est un service offert dans les écoles secondaires du territoire et dans la communauté afin de motiver chaque élève à découvrir et à développer son plein potentiel.

Les projets éducatifs sont animés et planifiés avec des organismes tels que Fusion jeunesse ou tous autres partenaires de la communauté, tels que : l'Impact, le Salon de coiffure des Impolis. Ces projets permettent de développer l'estime de soi, la confiance, la persévérance, l'autonomie, le professionnalisme et les qualités relationnelles des jeunes en valorisant chacune de leurs petites victoires.

Des rencontres individuelles sont aussi organisées pour les soutenir dans leur parcours scolaire, leurs recherches de stage ou d'emploi ou dans tout autre projet qui leur tient à cœur.

Les projets de groupe en persévérance pour l'année 2018 ont été :

- 2 projets cinéma,
- 1 Projet jeux vidéo,
- 1 Projet cuisine,
- 1 Projet de Salon de barbier,
- 1 projet de terrasse,
- 1 projet de soutien scolaire.

Ce sont plus de 165 jeunes qui sont actifs dans l'un ou l'autre des projets de groupe.



## RÉSULTATS

Sur les **69 jeunes** qui ont été suivis dans leur projet personnel ou professionnel :

- **58** se sont maintenus aux études;
- **53** ont obtenu un emploi, **25** ont visité un centre de formation professionnelle ou un établissement collégial, **12** ont réalisé des stages ou des journées d'observation (élève d'un jour);
- **6** se sont réinscrits à l'école à la suite d'un décrochage;
- **6 projets** de groupe ont été mis en place dans **4 écoles**;
- Les projets ont connu un taux de rétention de **92%** (132 jeunes sur 144).

### Projet soutien scolaire l'école secondaire Vanier :

**18 élèves** d'inscrits,  
parmi lesquels on retrouve :

- **15 participant.e.s** actifs;
- **17** ont participé régulièrement à un certain point durant l'année scolaire;
- **15** ont participé mais n'ont pas été inscrits;
- **6** élèves ont été référés à d'autres services du CJE ou de l'école;

## PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE



### FAITS SAILLANTS

- **14 élèves** de l'école Jean de Brébeuf visiteront L'École Hôtelière de la Capitale d'ici la fin de l'année scolaire;
- **39 élèves** des écoles Joseph François Perrault et Vanier ont visité les installations de la coopérative SPIRA en plus d'assister à un atelier de bruitage dans le cadre du projet **CLIP**;
- La création d'un projet en persévérance avec des élèves à risque de décrochage a amené **12 jeunes** élèves de l'école secondaire La Camaradière à passer une journée "élève d'un jour" à l'entreprise de formation Dimensions;
- Implication active du Salon des impolis dans le projet de Salon de barbier **La belle et la Barbe**;
- Le concept de mentorat a permis aux élèves d'apprendre concrètement un métier dans le cadre d'un projet scolaire;
- L'école secondaire Vanier a aménagé un local spécifiquement destiné au soutien scolaire, ce qui contribue grandement au succès du projet et permet aux élèves de savoir où trouver en tout temps le conseiller;
- Il y a eu de nombreux échos positifs de la part des enseignants concernant le projet de soutien scolaire. Ils soulignent des progrès remarquables dans les résultats scolaires et les habitudes de vie des participant.e.s. Plusieurs enseignants et professionnels consultent le conseiller en soutien afin d'avoir son avis ou des informations sur certains élèves.



## AGENT DE LIAISON COMMUNAUTAIRE



L'agent de liaison a comme mandat d'accentuer la visibilité du CJE dans la communauté. En ce sens ses fonctions sont d'édifier un réseau de partenaires, de s'informer en continu des besoins qui émergent dans la communauté et de faire rayonner nos différents projets auprès des intervenants de première ligne des organismes partenaires afin de créer des passerelles entre nos services et la communauté.

## RÉSULTATS

En chiffres, en 2018-2019,  
le poste d'agent de liaison, c'est :

- Un travail avec plus de **63** organismes, institutions, regroupements et entreprises ;
- Une implication active sur **4** tables de concertation ;
- Une participation et une représentation à plus de **20** événements dans la communauté ;
- L'offre d'une visite guidée du CJE à près de **25** organisations partenaires.

## FAITS SAILLANTS

L'agent de liaison se distingue par son approche individualisée et sa disponibilité. Cela a permis, entre autres :

- La mise en place d'une passerelle de référencement personnalisé auprès des intervenants de proximité sur notre territoire ;
- L'implication sur le Comité directeur de la Mobilisation Haute Ville ;
- L'implication dans la concertation Saint-Sauveur au sein du Comité de création d'un poste d'agent de liaison pour ce quartier (Saint-Sauveur).

# VOLONTARIAT



L'engagement volontaire dans des projets d'utilité collective favorise l'expression de la citoyenneté. En plus de représenter une porte d'entrée vers d'autres formes de participation citoyenne, civique ou politique, l'engagement volontaire peut influencer le cheminement personnel des individus et avoir un effet positif sur la perception de la population à l'égard des jeunes.

Pour promouvoir le volontariat auprès des jeunes adultes de la communauté, le CJE s'est joint au projet *Verdir Saint-Roch*, une initiative de citoyens qui se sont donné le défi de créer des îlots de fraîcheur au sein de leur quartier. Ces îlots sont principalement constitués de plantes comestibles dont peuvent profiter tous les habitants du quartier.

Le projet réunit plus de 12 organismes communautaires locaux.

## FAITS SAILLANTS

Par ce partenariat, les jeunes ont pu :

- Contribuer à la réalisation du potager collectif, situé au cœur du quartier Saint-Roch, pendant toute la saison;
- Faire l'expérience d'être partie prenante d'un projet collectif;
- Créer des liens entre eux et en apprendre davantage sur l'agriculture urbaine;
- Participer à la réalisation d'événements publics dans le cadre du projet *Verdir Saint-Roch*, notamment un cinéma en plein air et un rallye sur le quartier;
- Contribuer à la création de liens intergénérationnels au sein du projet.

## RÉSULTATS

En 2018-2019 :

- **8 participant.e.s** se sont impliqués dans le projet *Verdir Saint-Roch*;
- L'implication s'est déroulée sur une période de **16 semaines**;
- Un total de **92 heures** de bénévolat ont été effectuées.

# FONDATION DU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA CAPITALE NATIONALE



Dans le but d'offrir un soutien financier direct à des jeunes en vue de la réalisation d'un projet ou pour un dépannage d'urgence, le CJE possède sa propre fondation. Celle-ci est un précieux outil d'intervention qui génère, chaque année, des retombées positives et mesurables et qui aide à améliorer les conditions de vie des jeunes qui fréquentent notre organisme.

## RÉSULTATS

En 2018-2019, la Fondation a remis :

- **1 941\$** à **26 jeunes** pour leur permettre d'avancer dans leur projet de vie;
- **581\$** à **14 jeunes** pour du dépannage d'urgence (aide alimentaire, billets d'autobus, examens de la vue, achat de lunettes, etc.);
- **1 360\$** à **12 jeunes** dans le cadre de la réalisation d'un projet professionnel ou personnel.



## NOTRE ÉQUIPE

# ILS ONT CONTRIBUÉ À LA RÉALISATION DE NOTRE MISSION

du 1<sup>er</sup> avril 2018 au 31 mars 2019

Pierre-Luc Aubin  
Aïcha Bélaïchouche  
Meriem Bélaïchouche  
Stéphanie Cazeau-Thibault  
Tanya Colangelo  
Mario Coté  
Gabrielle Côté  
Sabrina Côté  
Annaïg Créquer  
Natassia Dion  
Sonia Ferron  
Audrée Fortier  
Anne Fournier  
Émilie Gaudreau  
Lucie Godin  
Mare-Edwige Guilhem  
Jean-Dominique Hamel-Ratté  
Louis-Philippe Jacques  
Julie Lachance  
Guylaine Laroche  
Maude Lefebvre

Rosa-Lee Marchand  
Maude Martin-Gagnon  
Lise Mercier  
Laurent Pagano  
Aude Pépin  
Johanne Perreault  
François Quinn  
Marie-Soleil Tanguay  
Louis-Philippe Tétreault  
Valérie Tremblay  
Boromir Vallée Dore  
Philip Vertefeuille  
Sophie Villeneuve

# PARTENAIRES DE NOTRE RÉUSSITE

## MEMBRES DU CA

Luc Bouchard : Président  
Amélie Roy : Vice-présidente  
Marie-France Godin : Secrétaire  
Nicole St-Hilaire : Trésorière  
Catherine Plasse-Ferland  
Alex Lévesque Labrèche  
Marie-Catherine Paquet  
Anna Gueye  
Élizabeth Carmichael  
Jean-Paul Riverin

## PARTENAIRES FINANCIERS

Services Québec  
Fédération des caisses Desjardins du Québec  
Fondation Jeunes en Tête  
Secrétariat à la jeunesse du Québec  
Service Canada  
SPHÈRE  
Ville de Québec Arrondissement de La Cité-Limoilou  
Office Municipal D'Habitation De Québec  
Commission scolaire de la Capitale

## PARTENAIRES INSTITUTIONS

Caisse d'économie solidaire Desjardins  
Caisse Desjardins de Québec  
Caisse Desjardins des Rivières de Québec  
Caisse Desjardins du plateau Montcalm  
Cégep Limoilou  
Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet  
CFP de Limoilou  
Collège St-Charles Garnier  
École secondaire Cardinal-Roy  
École Boudreau  
École des métiers et occupations de l'industrie de la construction de Québec  
École hôtelière de la Capitale  
École secondaire Jean-de-Brébeuf  
École secondaire Joseph-François-Perrault  
École secondaire la Camaradière  
École secondaire Vanier  
Quebec High School  
St-Patrick's High School

## ÉLUS

Sol Zanetti, Député de Jean-Lesage  
Jean-Yves Duclos, Député de Québec  
Mario Asselin, Député de Vanier-Les Rivières  
Catherine Dorion, Députée de Taschereau  
Pierre-Luc Lachance, Arrondissement La Cité-Limoilou, district Saint-Roch Saint-Sauveur  
Geneviève Hamelin, Arrondissement de La Cité-Limoilou, district Maizerets-Lairet  
Suzanne Verreault, Arrondissement de La Cité-Limoilou, district Limoilou  
Jean Rousseau, Arrondissement La Cité-Limoilou, district du Cap-aux-Diamants

# PARTENAIRES DE NOTRE RÉUSSITE

## PARTENAIRES DES PROJETS

Alimentation L'impact  
Aide juridique  
Association des Travailleurs et des Travailleuses  
de Rue du Québec  
Café le Complice  
Centres d'aide aux victimes d'actes criminels  
CDEC de Québec  
Centre d'apprentissage intensif  
Centre de réadaptation en dépendance  
de Québec  
Centre de recherche de l'institut universitaire  
du Centre jeunesse de Québec  
Centre femmes aux 3 A  
Centre Jacques-Cartier  
Centre R.I.R.E. 2000  
Centre Solidarité Jeunesse  
CIUSSS de la Capitale-Nationale  
CJE Charlesbourg-Chauveau  
CJE Chauveau  
CJE Montmorency  
CJE Portneuf  
CLE de Beauport  
CLE de Charlesbourg  
CLE de Ste-Foy  
CLE des Quartiers-Historiques  
CLSC de Ste-Foy  
CLSC de la Basse-Ville  
CLSC des Rivières  
Entraide Jeunesse Québec  
Entreprise de formation  
L'Évasion St-Pie X  
Le grand chemin  
Dimensions

Fusion Jeunesse  
Gestion Jeunesse  
Institut universitaire de réadaptation physique  
de Québec  
La Jonction  
L'Ampli de Québec  
Le coureur nordique  
Le Pavois de Québec  
Les loisirs Duberger les Saules  
Maison de la famille de Québec  
Mères et monde  
Mission Locale de la Saintonge  
Mission Locale de Pas-de-Calais  
Mobilisation Haute-ville  
Moisson Québec  
Mouvement d'information et d'entraide dans la  
lutte contre le Vih-sida (MIELS) Québec  
Option-travail  
Pech (Sherpa)  
Portage Québec  
Programme intervention prostitution Québec  
Projets Bourlamaque  
Projet intervention prostitution Québec  
Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec  
Recyclage Vanier  
Service d'aide aux immigrants  
Sexplique  
SDC St-Roch  
SQUAT Basse-Ville  
Table de concertation Duberger-Les Saules  
Table de quartier l'Engrenage  
Table de Quartier Vanier  
VéloCentrix  
Verdir Saint-Roch  
YMCA  
YWCA



265 A. de la Couronne  
Québec (Québec) G1K 6E1  
cjecn.qc.ca  
418 524-2345