

2015-2016

RAPPORT ANNUEL



PRENDS TA PLACE AVEC NOUS

Transformer des contraintes en opportunités

Depuis bientôt 20 ans, le CJE de la Capitale Nationale travaille à intégrer les jeunes éloignés du marché du travail dans des démarches d'employabilité permettant d'améliorer leur qualité de vie et d'ouvrir leurs horizons de possibilités. Comme bien des organisations, nous avons, au fil des ans, rencontré de nombreux défis qui nous ont forcés à adapter nos pratiques et expérimenter de nouvelles façons de faire et ce, tout particulièrement en 2015-2016.

Passant d'un financement à la mission à un financement par entente de services, nous avons dû revoir nos critères d'admissibilité et moduler notre prestation de services afin de répondre aux nouvelles exigences gouvernementales. Ces changements majeurs ont eu des impacts importants autant sur la clientèle, les statistiques annuelles qu'au niveau organisationnel.

Malgré cela, nous avons su garder le cap sur notre mission en maintenant le jeune au centre de nos décisions. Ensemble, nous avons su nous adapter et faire preuve de souplesse afin de transformer ces contraintes en nouvelles opportunités.

2 875 jeunes ont ainsi participé à l'un de nos différents projets et bénéficié de nos services cette année

Luc Bouchard
Président du conseil d'administration



Mario Côté
Directeur Général

Innover encore et toujours

Nonobstant les difficultés rencontrées cette année, je dresse un bilan somme toute positif de l'année 2015-2016. Bien sûr, nous avons eu à prendre d'importantes décisions qui ont demandé leur lot de souplesse, de sacrifices et d'adaptation. Pour cela, nous avons dû, collectivement, faire l'effort de demeurer optimistes afin de trouver les solutions qui nous permettraient d'établir notre nouvelle vitesse de croisière.

En cette période de bilan annuel, force est d'admettre qu'à force de changements et d'ajustements nous y sommes arrivés ce qui, je dois l'admettre, me rend très fier.

Fier de constater que notre mission, à laquelle je crois profondément, ait su nous unir et guider nos décisions lors des moments plus difficiles ;

Fier du soutien octroyé par les membres du conseil d'administration du CJE qui, par leur implication et leur expertise, contribuent à l'atteinte de nos objectifs ;

Fier de l'implantation du projet Créneau carrefour jeunesse qui nous permet d'expérimenter de nouveaux axes d'intervention pour les jeunes de notre territoire ;

Fier du travail accompli par le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec avec qui j'ai eu l'honneur de travailler toute l'année afin d'arriver à la signature d'une entente cadre nous garantissant une stabilité financière triennale en plus de revenir à un protocole d'accueil davantage orienté sur les besoins réels de notre clientèle ;

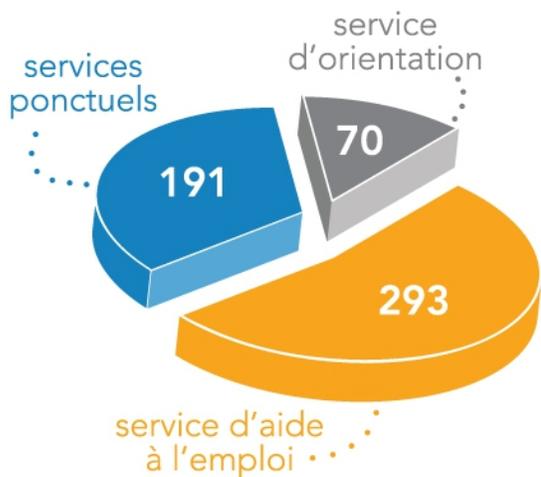
Finalement, et surtout, je suis fier de mon équipe. Fier de notre capacité à retrousser nos manches, à trouver des solutions et à continuer d'innover malgré la crise.

Nous terminerons cette deuxième décennie comme nous avons commencé la première : en continuant d'expérimenter, d'innover et de faire évoluer notre pratique pour répondre, avec toujours autant de passion et de professionnalisme, aux besoins changeants de la clientèle et de notre milieu, et ce, pour plusieurs autres décennies à venir!

AIDE À L'EMPLOI



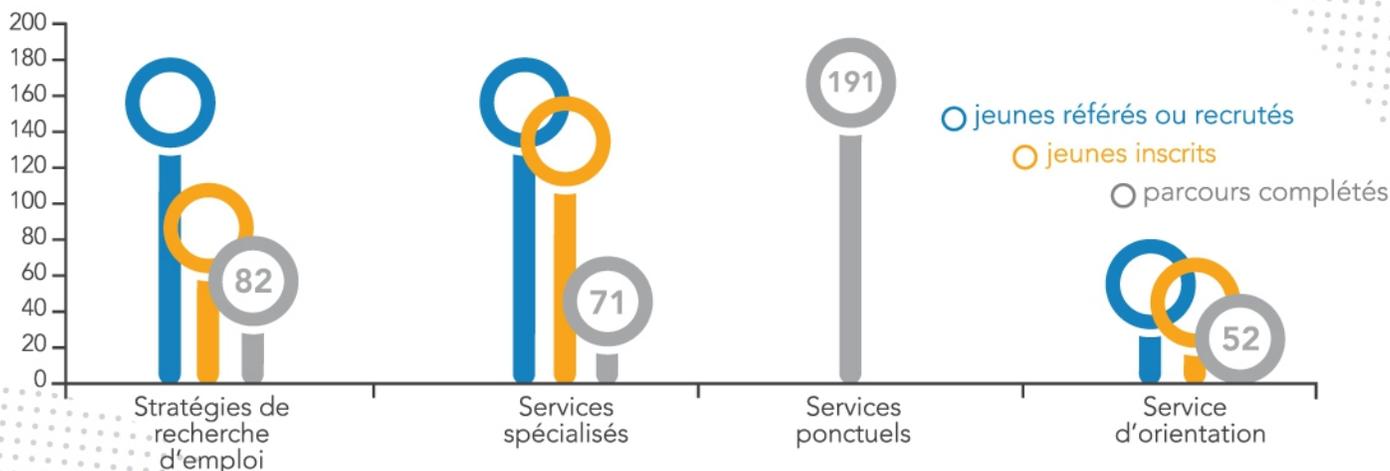
554 jeunes rencontrés en 2015



- **Dîner Pizza**
Une certaine d'invitations personnalisées ont été envoyées afin d'inviter de nouveaux jeunes à découvrir les services du CJE de manière originale.

Faits saillants

- **Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIT)**
En partenariat avec l'organisme SOIT, 29 rencontres d'orientation ont été réalisées permettant ainsi à 7 immigrants de la région de Québec de cibler un projet professionnel cohérent avec leurs compétences acquises et leurs champs d'intérêts.
- **Formation projet de vie**
Dans le cadre de la formation Projet de vie de l'organisme Mères et monde, 20 jeunes mères ont été accompagnées, individuellement et en groupe, dans leur projet de retour aux études.



Le service **Stratégies de recherche d'emploi** vise à actualiser les connaissances des jeunes en matière de recherche d'emploi et à les outiller dans le but de réaliser une recherche d'emploi active et autonome.

82

Les **Services spécialisés** s'adressent à une clientèle éloignée du marché du travail nécessitant un soutien particulier afin d'améliorer leurs chances de trouver, intégrer et de maintenir un emploi.

71

Les **services ponctuels** sont offerts aux visiteurs de 16 à 35 ans ayant un besoin immédiat tel que la mise à jour et l'impression de curriculum vitae, l'utilisation de la salle multi-services ou la consultation d'offres d'emploi sur le babillard.

191

Le **Service d'orientation** s'adresse à une clientèle identifiée et référée par Emploi-Québec ayant besoin d'un processus d'orientation pour pallier aux difficultés d'intégration et de maintien au marché du travail.

52



REMISE EN ACTION

GRAFF' CITÉ

Le chantier urbain Graff'Cité permet à des jeunes adultes de 18 à 30 ans de se remettre en action, d'acquérir un large éventail de compétences transférables et de développer leur citoyenneté. Les activités du projet sont élaborées autour de la thématique de gestion du phénomène du graffiti dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou.

700 CITOYENS
ont assisté à la 4e édition de
**ATTENTION
PEINTURE FRAICHE!**

85%

des participants ont
intégré un emploi ou
sont retournés aux
études après leur
passage à Graff'Cité.



13

jeunes ont participé au
Chantier urbain Graff'Cité

6

ont obtenu un emploi
après leur participation

4

sont retournés aux études

1

jeune a intégré un
projet de réinsertion
socioprofessionnelle

6 000 CITOYENS

Ont été sensibilisés au phénomène
du graffiti lors de **28** activités
de sensibilisation

Plus
de

150

heures de formation
citoyenne ont été
offertes aux participants

Plus
de

1500

graffitis ont été nettoyés
par la brigade dans
l'arrondissement de la
Cité-Limoilou

JEUNES EN ACTION

Cette mesure s'adresse aux jeunes adultes de 18 à 24 ans faisant face à des difficultés les empêchant d'intégrer le marché du travail ou les études à court ou moyen terme. Pour leur permettre de découvrir leur potentiel et vivre des réussites significatives qui rehaussent leur confiance, leur estime et leur motivation, dans le but d'intégrer un emploi ou un programme de formation.

Participation à plus de
108 ateliers de groupe :

Funambule, Mes Finances,
mes choix, Femmes aux 3A,
boîte récréative, cuisines
collectives, atelier littéraire,
café blabla,
Apprendre-à-apprendre,
Atelier-casquette, CASA.

513

accompagnements
individuels ont été
effectués avec
les jeunes

**Projet
entrepreneurial**

26 toutous ont été
créés à la main puis
distribués aux jeunes
du Centre Jeunesse
de Québec

Projet Photovoice

Inspiré d'une recherche-
action sur la perception
temporelle des jeunes,
les jeunes ont conçu un
projet photo illustrant leur
passé, leur présent et
leur avenir.

NOUVEAU



**41 JEUNES ONT
INTÉGRÉ LA MESURE,
30 D'ENTRE EUX L'ONT
COMPLÉTÉE EN 2015**

8

ont obtenu un emploi

6

ont débuté un
parcours scolaire

1

a débuté une mesure
d'employabilité

2

ont eu un tranfert de CJE

1

est présentement
en rétablissement

11

sont toujours
en action

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE



Deux agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat s'impliquent quotidiennement au sein de la communauté afin d'y développer une culture entrepreneuriale transversale visant à faire le pont entre les milieux scolaires, les entreprises existantes, les initiatives locales ainsi que les projets émergents.

68 jeunes ont reçu un suivi individuel en entrepreneuriat

280 jeunes ont été sensibilisés à la culture entrepreneuriale cette année



COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES

Une coopérative jeunesse de services vise à initier les jeunes de 12 à 17 ans au fonctionnement d'une entreprise, à l'organisation collective du travail et à la gestion coopérative, et ce, dans le cadre d'un emploi d'été stimulant.

21 participants

2 CJS ont été mises sur pied en 2015

22 contrats ont été effectués

2363 \$ ont été amassés par les jeunes



Glambition

Cette activité, organisée dans le cadre des événements de la semaine mondiale de l'entrepreneuriat, vise à sensibiliser les jeunes filles à la culture entrepreneuriale par le biais d'ateliers animés par des femmes entrepreneures et des femmes d'affaires de la grande région de la Capitale Nationale

96 participantes

9 écoles secondaires impliquées

4^e ÉDITION

«Peu de femmes sont entrepreneures. Je crois que toutes les femmes qui veulent le devenir, peuvent avoir de l'influence dans la société. Pour ma part, cette activité m'a ouvert des horizons. Une partie de moi s'intéresse de plus en plus à l'entrepreneuriat grâce à Glambition.»
- Laurence (15 ans)

Big Bang!

Entrepreneurial

5 sorties dont une présence au Salon Carrière Formation afin de promouvoir l'entrepreneuriat comme choix de carrière viable et positif.



PERSÉVÉRENCE SCOLAIRE

IDÉO 16-17

Cette mesure d'accompagnement personnalisé s'adresse aux jeunes de 16 et 17 ans éprouvant des difficultés scolaires ou personnelles. Elle permet la mise en mouvement des jeunes à risque de décrochage par le biais d'une intervention centrée sur la persévérance scolaire.

82% des jeunes, toujours en lien actif avec les intervenants, sont présentement en voie de terminer leur année scolaire

71 jeunes ont participé

122 jeunes ont participé à un atelier de groupe sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi

59 jeunes âgés de 14 à 16 ans ont reçu un accompagnement ponctuel en lien avec la réussite scolaire

35 étudiants ont visité le CJE de la Capitale Nationale pour une présentation des services

4 ateliers interactifs accompagnés d'un photobooth professionnel ont été offerts dans 4 écoles de la Commission scolaire de la Capitale dans le cadre de la 1^e édition du concours régional *Tag ta Passion*

13 jeunes ont intégré un emploi tout en complétant leur parcours scolaire

PERSÉVÉRER AUTREMENT

Persévérer autrement offre à des jeunes du secondaire l'opportunité de se mobiliser dans un projet favorisant la persévérance et la réussite. Les projets portent sur des thématiques liées aux intérêts des jeunes et sont un moteur de changement et de motivation pour eux.

135 jeunes ont entamé un des 5 projets

111 sont en voie de terminer leur année scolaire

Projet Cuisine entrepreneuriale
45 jeunes ont participé aux ateliers culinaires de l'école Jean-de-Brébeuf. Les recettes réalisées à partir des denrées de Moisson Québec étaient ensuite distribuées au Patro Roc Amadour lors de 4 journées distinctes. De plus, 20 jeunes ont participé à la vente de pains banniques à la Fournée bio.

Projet Musique
11 jeunes de l'école secondaire Vanier ont produit un album intitulé *Le chemin du cœur*. Pour ce faire, ils ont bénéficié de la présence et du coaching de 6 artistes musicaux actifs sur la scène québécoise dont King Abid et Simon Lachance (Raton Lover).

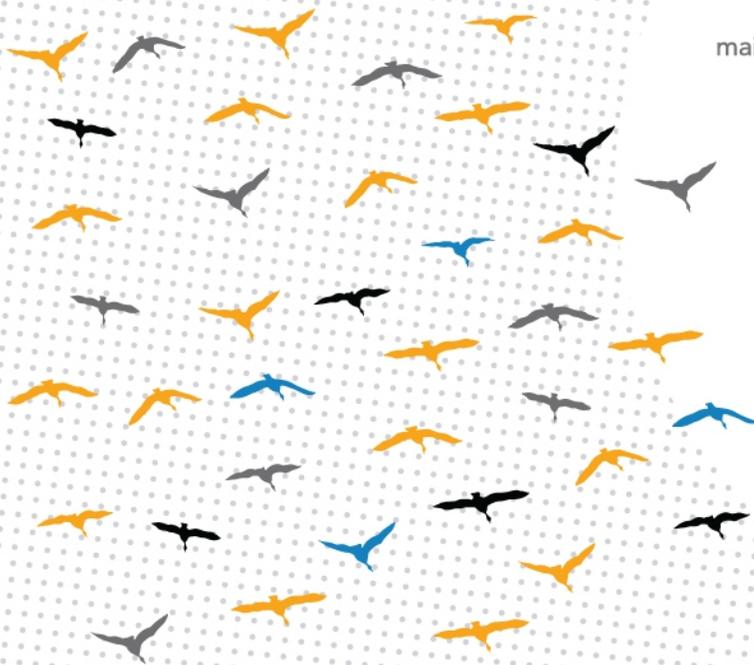
Projet Jeux Vidéo
20 jeunes de l'école Joseph-François Perreault ont entamé la création d'un jeu vidéo en plus de bénéficier d'un mentor d'Ubisoft, de participer à une visite du programme animation 3D Synthèse d'images du Cégep Limoilou et de participer au gala.

Projet Cinéma
9 films ont été réalisés cette année par 40 jeunes dans 3 écoles différentes. De plus, le Gala CLIP a permis à tous ces jeunes de vivre une expérience tapis rouge à Montréal tout en ayant la chance de présenter leur film à 30 écoles de la province de Québec.
Mentions spéciale aux gagnants du Gala Clip :
Coup de cœur du jury :
Joseph-François-Perreault,
Meilleure direction photo :
Jean-de-Brébeuf

Projet Aide aux devoirs
19 jeunes de l'école secondaire Vanier ont intégré volontairement le projet de soutien scolaire et sont présentement en voie de terminer leur année scolaire.

NOUVEAU

INITIATIVES CJE



UNISSON

Service de conseils et d'accompagnement facilitant le rapprochement entre les entreprises nécessitant de la main d'oeuvre et les jeunes éloignés du marché de travail.

38

jeunes ont reçu des formations et de l'accompagnement

19

jeunes ont intégré un emploi grâce au projet

4

jeunes ont maintenu leur participation pendant plus de 20 semaines

6

jeunes étaient toujours à l'emploi à la fin du projet

33 entreprises se sont affiliées au projet

134 entreprises ont été rencontrées et sensibilisées

MES FINANCES, MES CHOIX

Soutenu par les Caisses Desjardins, ce programme couvre de façon pratique tous les sujets essentiels au développement d'une saine autonomie financière. Par le biais d'ateliers, les participants apprennent à développer des outils permettant de mieux gérer leurs finances personnelles, prendre des décisions éclairées et faire de bons choix en tant que consommateur, étudiant ou travailleur.

457 participants



13 milieux



1 737 heures de formation



NOUVEAU

14

participants ont intégré
et complété la formation
préparatoire à l'emploi
d'une durée de 60 heures

«La Traverse est un excellent projet pour les chercheurs d'emploi. Grâce aux intervenants qui nous soutiennent, nous encourageant et nous donnent la confiance en nous, j'ai appris tellement de choses: la rédaction de CV, la lettre de présentation, les différentes méthodes de recherche d'emploi [...] Grâce à ce projet, j'ai trouvé mon premier emploi. Merci au Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale et je vous souhaite bonne continuation» -Nedjema, participante

La Traverse est un programme de préparation et d'accompagnement vers l'emploi destiné aux réfugiés et immigrants qui n'ont ni diplôme ou expérience reconnue, ni qualification particulière et qui rencontrent des difficultés à obtenir et/ou conserver un emploi. Le projet permet de préparer convenablement les participants à la réalité du marché du travail en les amenant à adopter des habitudes professionnelles en adéquation avec les façons de faire des milieux de travail québécois.

Le projet contribue ainsi à implanter des solutions concrètes et durables pour lutter contre la pénurie de main-d'œuvre dans la région de Québec et participe à l'empowerment des personnes immigrantes.

Créneau carrefour jeunesse

Nouveau modèle de partenariat entre le Secrétariat à la jeunesse et les carrefours jeunesse-emploi, le Créneau est centré sur l'établissement d'une offre de services directs et de projets structurants destinés aux jeunes de 15 à 29 ans. Il s'inscrit dans le cadre de la nouvelle Politique québécoise de la jeunesse et de la prochaine stratégie d'action jeunesse. Un projet-pilote visant à favoriser l'autonomie sociale et professionnelle, la persévérance scolaire, l'entrepreneuriat, le bénévolat, le volontariat ainsi que la participation citoyenne est en place au CJE depuis février 2016.



NOUVEAU



RELÈVE ARTISTIQUE

Formation à la carte –
25 formations différentes offertes



Volet Pro –
Programme de mentorat
professionnel individuel d'une
durée de 9 mois



Plein volume –
Programme de soutien financier
et d'accompagnement individuel



Gestion de carrière artistique –
Formation de groupe d'une
durée de 130 heures



Visiteurs –
Aide ponctuelle



Artistes –
Membres de l'Ampli de Québec



Spectacles –
Exposité



Première ovation –
Gestion de la mesure



DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATION

PRENDS TA
PLACE
AVEC NOUS


CJE
**capitale
nationale**

AIDE À
L'EMPLOI

REMISE EN
ACTION

ENTREPRENEURIAT
JEUNESSE

PERSÉVÉRANCE
SCOLAIRE

RELÈVE
ARTISTIQUE

Employé pivot du carrefour, l'agent de développement et communication travaille à favoriser l'éclosion et le rayonnement d'initiatives au CJE. 2015-2016 fut ainsi marquée par le déploiement de notre nouvelle image corporative, la refonte du site internet, le lancement de la campagne *Prends ta place avec nous* et le développement de nouveaux projets.

LA FONDATION

Fondation du CJE

Depuis plus de huit ans, la Fondation du CJE de la Capitale Nationale permet d'offrir un soutien financier direct et rapide à des jeunes pour les aider à réaliser leur projet de vie ou pour un dépannage d'urgence.

1 120 \$

ont été remis à 6 jeunes
afin de leur permettre
d'avancer dans leur
projet de vie

1 880 \$

ont été remis à
43 jeunes
en dépannage
d'urgence

Sarah Beaupré



Cynthia Blanchette



Gabrielle Côté



Mérim
Bélacoché



Paule-Andrée
Cassidy



Mario Côté



Annig
Créquer



Marie-Pierre
Bélanger



Tanya Colangelo



Membres du Conseil d'administration

Luc Bouchard, président
 Amélie Roy, vice-présidente
 Marie-France Godin, secrétaire
 Nicole St-Hilaire, trésorière
 Anna Gueye, administratrice
 Frédérique Paré, administratrice
 Marie-Christine Paquet, administratrice
 Catherine Plasse-Ferland, administratrice
 Jean-Paul Riverin, administrateur

Partenaires financiers

Conférence régionale des élus
 Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet
 Emploi-Québec
 Fédération des caisses Desjardins du Québec
 Fondation Québec Jeunes
 Fonds de solidarité FTQ
 Forum Jeunesse de la Capitale-Nationale
 Secrétariat à la jeunesse
 Service Canada
 Ville de Québec
 Arrondissement La Cité-Limoilou

François Deschamps



Jean-François
Doucet



Hugo Fleury

Audrée
Fortier



Christel
Fournier



Anne
Fournier



Emilie Gaudreau



Lucie Godin



Jean-Dominique
Hamel-Rodriguez



Reseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec

Les six carrefours jeunesse-emploi de la
 région de la Capitale-Nationale

Direction régionale d'Emploi-Québec
 Centre local d'emploi de Beauport
 Centre local d'emploi de Charlesbourg
 Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques
 Centre local d'emploi de Sainte-Foy

Catherine Hinse



Maude Lefebvre



Éric Lefrançois



Claire Légaré



Dominique Ouellet



Laurent Pagano



Tables de concertation et groupes de travail

Approche territoriale intégrée (ATI) de Limoilou
Approche territoriale intégrée (ATI) de Saint-Sauveur
Approche territoriale intégrée (ATI) de Vanier
Conférence régionale des élus
Comité local pour les Coopératives jeunesse de services
La Cité-Limoilou et Les Rivières
Comité des partenaires de Chantier urbain La Cité
Forum jeunesse de la Capitale-Nationale
IMPAQ, comité de pilotage,
formule ATI dans Duberger-Les Saules
Membre de plusieurs comités du Réseau des
carrefours jeunesse-emploi du Québec
Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules
Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
Table de concertation jeunesse Québec-Centre
Table de concertation entrepreneuriat jeunesse
Table régionale de la santé mentale du CSSS de la
Vieille-Capitale
Groupe de travail de CPMT
Comité d'implantation du projet pilote SAJ

Kim Patenaude



Aude Pâpin



Johanne Perreault



Alexandre Poupart



François Quinn



Sabrina Sirois



Guillaume Sirois



Guillaume Tardif



Marie-Michelle
Tardif



Isabelle Thériault



Guillaume Roy-Thomassin



Emilie Vachon



Emilie Vaillancourt



Élisa Verreault



Audrey Viel



Cynthia Vignot



Principaux partenaires et collaborateurs dans nos projets

Campus Notre-Dame-de-Foy
Centre Solidarité Jeunesse
Commission scolaire de la Capitale
École secondaire Boudreau
École secondaire Jean-de-Brébeuf
École secondaire Joseph-François Perrault
École secondaire Vanier
Festival d'été de Québec
Fusion jeunesse
Incubateur de musique Francophone
SOCAN
SODRAC
Société Professionnelle des Auteurs et des
Compositeurs du Québec
Théâtre petit Champlain

Élus

Mme. Agnès Maltais, députée de Taschereau
M. André Drolet, député de Jean-Lesage
M. Patrick Huot, député de Vanier-Les Rivières
M. Jean-Yves Duclos, député de Québec

Une liste exhaustive de nos partenaires et collaborateurs ayant contribué à la réalisation d'activités et de services du CJE se retrouve sous l'onglet Partenaires de notre site internet.

MERCI!



POINTS DE SERVICES

La Cité-Limoilou

265 A, de la Couronne
Québec, Qc
G1K 6 E1
418-524-2345

Les Saules

2995, boul. Masson
Québec, Qc
G1P 1J7
418-524-2345

L'Ampli de Québec

240, rue St-Joseph Est
Québec, Qc
G1K 3A9
418-997-9764

cjecn.qc.ca