CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA CAPITALE NATIONALE

RAPPORT ANNUEL

2013-2014

15 ANS

Carrefour jeunesse-emploi
de la Capitale Nationale

TABLE DES MATIÈRES

LE CJE DE LA CAPITALE NATIONALE : CHEF DE FILE EN EMPLOYABILITÉ JEUNESSE 3

UNE MISSION ESSENTIELLE AUPRÈS DE LA RELÈVE 3

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 4

LES SERVICES COURANTS : ACCUEIL, EMPLOI ET ORIENTATION 5

PROFIL DES UTILISATEURS DE NOS SERVICES COURANTS LORS DE LEUR INSCRIPTION 6

L'ENTREPRENEURIAT ET LE DÉFI ENTREPRENEURIAT JEUNESSE 7

LE DÉVELOPPEMENT 8

JEUNES EN ACTION 8

IDÉO 16-17 9

PERSÉVÉRER AUTREMENT 10

L'AMPLI DE QUÉBEC 11

GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE 12

LE CHANTIER URBAIN GRAFF'CITÉ 13

LES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES 14

DESJARDINS JEUNES AU TRAVAIL 14

LA FONDATION DU CJE DE LA CAPITALE NATIONALE : UN LEVIER D'INTERVENTION SUPPLÉMENTAIRE 15

LA DIRECTION DU CJE DE LA CAPITALE NATIONALE 15

UNE ÉQUIPE TOURNÉE VERS L'AVENIR 15

DES GENS PASSIONNÉS QUI S'INVESTISSENT PLEINEMENT POUR LA RELÈVE 16

DES PARTENAIRES ESSENTIELS AU SUCCÈS DU CARREFOUR 19

UN CARREFOUR FORTEMENT IMPLIQUÉ DANS SON MILIEU 21

LE CJE DE LA CAPITALE NATIONALE : CHEF DE FILE EN EMPLOYABILITÉ JEUNESSE

Avec 16 ans de présence proactive dans le cœur du centre-ville de Québec et plus de 700 ouvertures de dossiers chaque année, le CJE de la Capitale Nationale (CJECN) se démarque encore et toujours par sa créativité, sa souplesse et par la grande diversité de ses services.

Offerts gratuitement aux jeunes adultes de 16 à 35 ans de Vanier, Duberger-Les-Saules, Taschereau et de La Cité-Limoilou, nos services sont adaptés aux besoins spécifiques de chaque jeune selon la situation dans laquelle il se trouve lorsqu'il se présente à nos portes. Avec ou sans rendez-vous, il est accueilli de manière inconditionnelle dans le respect et la convivialité, sans distinction d'origine ou de statut social. Un conseiller qualifié le guide alors vers le projet ou le service approprié à ses besoins :

- **Soutien et accompagnement dans la recherche d'emploi;**
- **Orientation, bilan personnel et retour aux études;**
- **Préfaisabilité du démarrage d'une entreprise;**
- **Insertion socioprofessionnelle;**
- **Soutien à la persévérance scolaire;**
- **Remise en action via un projet ou une expérience de travail;**
- **Gestion, développement et consolidation d'une carrière artistique.**

QUELQUES STATISTIQUES

8 960	**jeunes ont franchi nos portes durant la dernière année**
888	**ont utilisé le point de services Les Saules**
2 270	**ont participé à nos projets et ont bénéficié de nos services**

UNE MISSION ESSENTIELLE AUPRÈS DE LA RELÈVE

Depuis sa fondation en décembre 1997, la mission du CJECN demeure la même, soit de soutenir les jeunes de 16 à 35 ans dans leurs démarches visant à améliorer leurs conditions de vie en favorisant, notamment, le développement de leur employabilité. Pour ce faire, nous tenons compte de l'ensemble des besoins individuels de chaque jeune que nous accompagnons, n'hésitant jamais à réinventer nos méthodes de travail ainsi qu'à développer de nouveaux projets pour mieux répondre aux besoins constatés en première ligne.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous sommes fiers de vous présenter les faits saillants qui ont marqué l'année 2013-2014.

Ce fut une période bien remplie et les nombreux défis que nous avons relevés durant la dernière année nous permettent de poursuivre sur notre lancée et de continuer à faire ce en quoi nous croyons sincèrement : répondre aux besoins des jeunes adultes fréquentant notre Carrefour jeunesse-emploi.

D'ailleurs, ils sont nombreux à le fréquenter et voici quelques indicateurs qui illustrent l'importance de l'aide offerte par notre organisme au cours de la dernière année :

- **Plus de 2 200 jeunes ont participé à nos différents projets tout en bénéficiant de nos services;**
- **Pour les services courants, c'est 1 349 jeunes qui ont ouvert un dossier ou qui sont venus chercher une aide ponctuelle;**
- **De ces 1 349 jeunes, 35 % n'avaient aucune source de revenus et 10 % recevaient des prestations d'aide de dernier recours;**
- **Près de 20 % de notre clientèle est issue de communautés culturelles.**

Malgré le fait que la Capitale-Nationale affiche actuellement un très faible taux de chômage et que le marché de l'emploi y est en pleine évolution, il ne faut pas perdre de vue qu'un problème persiste en ce qui a trait à la rareté de la main-d'œuvre. À la lumière des constats effectués en première ligne, notre organisme doit poursuivre ses efforts. Ainsi, l'accompagnement des jeunes dans leur démarche d'employabilité, conjugué avec les efforts d'innovation de notre équipe pour mettre en place de nouveaux programmes, s'avère une formule gagnante pour continuer d'offrir des services de qualité qui se colleront encore davantage à la réalité du marché. À cet égard, nous travaillons en ce moment à développer un programme d'éducation financière qui s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans. Un projet de soutien aux entreprises visant l'intégration et le maintien des jeunes en emploi est également en cours développement. Enfin, nous tablons sur l'ajustement des services que nous offrons pour qu'ils soient le plus possible en adéquation avec la réalité de la clientèle qui fréquente notre Carrefour.

En terminant, je vous invite à porter une attention particulière à notre rapport annuel qui décrit en détail nos réalisations et qui témoigne des nombreux défis que notre équipe a relevés avec brio. Sans notre personnel dévoué, nous ne pourrions réaliser notre mission.

Luc Bouchard
Président du conseil d'administration

Mario Côté
Directeur général

LES SERVICES COURANTS : ACCUEIL, EMPLOI ET ORIENTATION
SOUTENUS PAR EMPLOI-QUÉBEC

ACCUEIL-EMPLOI

Le secteur accueil-emploi est la porte d'entrée qui mène vers l'ensemble des services et des projets du Carrefour. Cette porte est ouverte aux jeunes de 16 à 35 ans qui y sont accueillis de manière chaleureuse et inconditionnelle par des conseillers aguerris et respectueux. Qu'ils soient à la recherche d'un emploi, en quête d'information sur le système scolaire ou qu'ils souhaitent développer un projet personnel, nos conseillers répondront à toutes leurs questions et les guideront vers le projet ou le service approprié à leurs besoins ou les réfèreront vers des ressources externes adaptées.

ORIENTATION

Ce service s'adresse aux jeunes adultes qui désirent faire un bilan de leur cheminement professionnel et scolaire. Par des ateliers ou des suivis personnalisés, nos conseillers offrent des outils qui permettent d'approfondir la connaissance de soi-même et qui aident à cheminer vers un projet professionnel cohérent avec ses objectifs de vie. Une occasion pour les jeunes de faire le point sur leurs attentes et leurs aspirations, d'étudier le marché de l'emploi et d'élaborer un plan de réorientation professionnelle.

Faits saillants du secteur accueil-emploi et orientation :

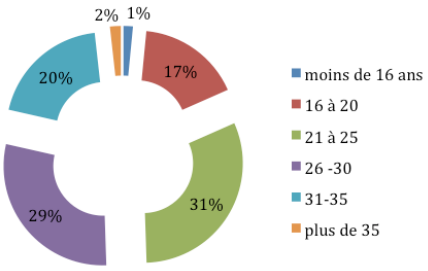
- **41 jeunes ont suivi une démarche en orientation alors qu'ils étaient en cours de cheminement dans un autre projet du CJECN, soit une hausse de 28%;**
- **50 jeunes ont eu la chance de suivre un atelier sur la sensibilisation à l'éducation financière;**
- **Plus de 100 immigrants ont participé à la matinée Info-Emploi où ils ont pu rencontrer plus de 17 organismes d'aide à l'emploi;**
- **Les conseillères en orientation ont accru leur collaboration avec différents professionnels afin de mieux comprendre la réalité de la clientèle et adapter davantage leurs services;**
- **Une rencontre de concertation entre les conseillers d'orientation et les conseillers en emploi de la région de Québec s'est tenue en janvier pour échanger sur les expertises;**
- **L'équipe accueil-emploi a collaboré à la mise sur pied d'une communauté de pratique dédiée aux intervenants qui travaillent auprès de la clientèle immigrante.**

QUELQUES STATISTIQUES

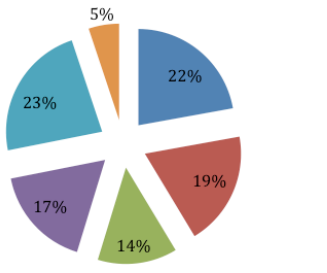
740	**jeunes ont ouvert un dossier à l'accueil-emploi**
609	**autres ont visité l'accueil-emploi pour y recevoir une aide ponctuelle**
224	**ont intégré un emploi**
198	**se sont maintenus en emploi**
76	**ont intégré une formation**
77	**se sont maintenus en formation**
53	**ateliers réalisés sous le thème de l'emploi et de l'orientation**
7	**présentations des services réalisées chez des organismes partenaires**

PROFIL DES UTILISATEURS DE NOS SERVICES COURANTS LORS DE LEUR INSCRIPTION

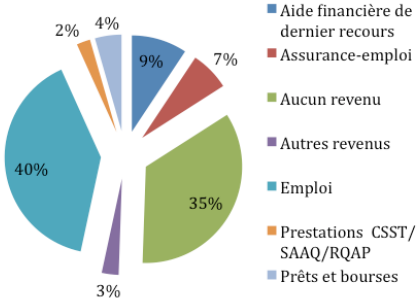
Âge à l'inscription



Niveau de scolarité



Source revenu principale



L'ENTREPRENEURIAT, LE DÉFI ENTREPRENEURIAT JEUNESSE[1] ET LE DÉVELOPPEMENT[2]

1 L'ENTREPRENEURIAT ET LE DÉFI ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Les agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse ont pour mandat de transmettre aux jeunes les valeurs entrepreneuriales telles que la créativité, le sens de l'initiative et l'esprit d'équipe. Ils les accompagnent dans leurs projets personnels, communautaires et scolaires ou dans leurs projets de démarrage d'entreprises.

Faits saillants :

- **La première édition du Parcours entrepreneurial urbain a permis à 14 jeunes de rencontrer 4 entrepreneurs du centre-ville et de recueillir des précieux conseils. Plus de 280 personnes ont visionné la vidéo promotionnelle sur Youtube;**
- **La deuxième édition de Glambition Québec a permis à 80 jeunes filles de se familiariser avec l'entrepreneuriat;**
- **Près de 250 personnes ont visité le salon régional de l'entrepreneuriat jeunesse qui s'est tenu à l'Université Laval sous le thème Ton Idée, notre réseau.**

QUELQUES STATISTIQUES

901	**jeunes ont été sensibilisés à la culture entrepreneuriale**
58	**se sont inscrits au service entrepreneuriat**
626	**ont été touchés lors d'événements régionaux**
208	**ont été sensibilisés en milieu scolaire public**
48	**ont été sensibilisés en milieu communautaire**
74	**intervenants et professeurs ont été sensibilisés**
15	**ateliers ont été donnés**

2 LE DÉVELOPPEMENT

Notre positionnement en première ligne nous permet de constater les besoins réels de la clientèle et de nous adapter très rapidement en développant de nouveaux projets et services pour y répondre. Parallèlement et afin de demeurer toujours à l'affût des mouvances idéologiques et sociales, nous sommes présents sur une grande quantité de tables de concertation et de comités traitant, entre autres, d'employabilité, d'immigration, de lutte à l'exclusion ou de développement local.

Faits saillants :

- **Nous avons siégé sur 2 nouvelles tables en immigration, tissé des partenariats avec le milieu et ajusté nos services face à cette clientèle en croissance;**
- **Nos récents constats nous ont emmenés à amorcer le développement d'un nouveau service dédié aux employeurs et visant à les soutenir dans l'intégration et le maintien en emploi de jeunes éprouvant des difficultés personnelles. Ce projet devrait voir le jour avant la fin de l'année 2014.**

JEUNES EN ACTION

Pour répondre aux besoins de jeunes adultes de 18-24 ans faisant face à des difficultés les empêchant d'intégrer le marché du travail ou les études à court ou moyen terme. Pour leur permettre de découvrir leur potentiel et reprendre du pouvoir sur leur vie grâce à un accompagnement à la fois souple et soutenu, adapté à leurs besoins spécifiques. Par des ateliers d'exploration, des activités d'apprentissage et des mises en situation calquées sur le marché du travail, les jeunes peuvent vivre des réussites concrètes et significatives qui rehaussent leur confiance, leur estime et leur motivation. Ils en ressortent mieux outillés pour l'avenir et prêt à intégrer un emploi ou un programme de formation.

Faits saillants :

- **5 jeunes ont créé et enregistré une chanson originale, allant de l'écriture des textes et la composition de la musique jusqu'à l'interprétation au studio de L'Ampli de Québec;**
- **5 jeunes ont réalisé un buffet de 500 bouchées pour 100 personnes lors d'un gala de persévérance scolaire, ceci incluant la planification, l'achat des aliments, la confection des bouchées, l'assemblage des plateaux et la livraison;**
- **Un portrait qualitatif et exhaustif de la clientèle a été réalisé au début de l'année 2014 au profit d'Emploi-Québec afin d'articuler des recommandations visant la pérennité de la mesure Jeunes en action.**

QUELQUES STATISTIQUES

69	**jeunes ont été en action durant l'année**
31	**nouveaux participants et 27 qui poursuivaient leur participation de l'année précédente**
9	**ont intégré un emploi et l'ont maintenu après leur passage**
12	**ont intégré une formation et l'ont maintenue**
2	**ont entamé un projet professionnel**
154	**ateliers ou activités de groupes ont été donnés**

IDÉO 16-17[1] ET PERSÉVÉRER AUTREMENT[2]

1 IDÉO 16-17

Pour offrir un accompagnement personnalisé aux jeunes de 16 et 17 ans qui cherchent des solutions pour vaincre les difficultés scolaires ou personnelles auxquelles ils doivent faire face. Une intervention centrée sur la persévérance scolaire et la mise en mouvement des jeunes à risque de décrochage.

Faits saillants :

- **Les efforts de 13 jeunes ont été soulignés et récompensés lors du Gala de la persévérance scolaire qui s'est tenu le 26 mars 2014;**
- **94 jeunes ont participé à des ateliers de groupe sur les méthodes dynamiques de recherche d'emploi et 47 ont vécu des simulations d'entrevue d'embauche;**
- **3 jeunes de l'école secondaire Boudreau ont enregistré un mini album au studio de L'Ampli de Québec.**

QUELQUES STATISTIQUES

41	**jeunes ont participé à la mesure IDEO 16-17 en 2013-2014**
39	**sont toujours en accompagnement actif**
30	**sont présentement aux études et en voie de terminer leur année scolaire**
5	**ont intégré un emploi et l'ont maintenu au-delà de 12 semaines**
5	**ont réalisé des stages d'observation d'une journée chez des partenaires**
20	**ont visité 5 centres de formation professionnelle sur le territoire de la Capitale-Nationale.**

2 PERSÉVÉRER AUTREMENT

Pour permettre à des jeunes de 15-17 ans de percevoir l'école comme un lieu stimulant et inspirant, leur donner envie de réussir leur année scolaire et d'obtenir des diplômes qui, plus tard, amélioreront leur qualité de vie.
La formule consiste à mettre en place des projets dans les écoles sur des thématiques correspondant aux intérêts réels des jeunes et qui deviennent un moteur de changement et de motivation pour eux. Ces projets leur font vivre des réussites concrètes et significatives dont ils tirent de la fierté et leur permettent de développer des compétences et de découvrir de nouveaux métiers.

Faits saillants :

- **Un nouveau projet a vu le jour cette année en partenariat avec les boutiques Aldo et Globo et l'organisme Fusion Jeunesse : Relève mode;**
- **Une soirée de reconnaissance annuelle du nom de Propulshow a été instaurée cette année pour offrir une vitrine à l'ensemble des jeunes participants à nos différents projets de persévérance;**
- **Les jeunes du projet musique ont offert une prestation lors de 2 événements d'envergure, soit le Bal du maire en décembre 2013 et le Gala de la persévérance en mars 2014.**

QUELQUES STATISTIQUES

91	**jeunes ont entamé un projet de persévérance à la rentrée de septembre 2013 et 80 sont en voie de terminer leur année scolaire**
5	**projets de persévérance se déroulent depuis la rentrée 2013, soit : musique, cuisine, mode, saines habitudes de vie et robotique**
3	**écoles secondaires participent à nos projets, soit : Jean-de-Brébeuf, Vanier, et Boudreau**

L'AMPLI DE QUÉBEC[1] ET GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE[2]

1 L'AMPLI DE QUÉBEC

Pour offrir de la formation et de l'accompagnement aux jeunes musiciens et chanteurs en voie de professionnalisation afin qu'ils puissent développer leur carrière et en approfondir les différents aspects et enjeux. L'offre est centrée sur le perfectionnement artistique et l'acquisition d'outils professionnels. Elle est vaste et variée et comporte, entre autres, des activités de formation et des services courants aux membres. L'Ampli dispose d'un studio d'enregistrement, d'un local de répétition, d'une salle de spectacle, d'une salle de classe et de plusieurs postes de travail individuel.

Faits saillants :

- **L'Ampli a procédé à des aménagements pour pouvoir accueillir des groupes en résidence et trois groupes ont été accueillis cette année;**
- **Mise sur pied de deux nouveaux programmes de formation : Plein volume et Première session;**
- **Première résidence de création à l'étranger à la Rock School Barbey de Bordeaux avec X-Ray Zebra;**
- **Maude, The Seasons et Midnight Roméo, anciens participants du volet PRO, ont lancé des albums et signé des contrats de disque cette année et le duo Garoche ta sacoche a remporté le Festival international de la chanson de Granby.**

QUELQUES STATISTIQUES

166	**jeunes ont participé aux formations À la carte, 11 au Volet Pro, 17 à Plein volume et 14 à Première session, pour un total de 208**
33	**formations ont été offertes**
615	**visiteurs sont passés à L'Ampli entre août 2013 et avril 2014, pour y recevoir une aide ponctuelle, en plus des participants inscrits aux formations**
112	**artistes sont membres de L'Ampli**

Photos : Renaud Philippe

2 GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE

Pour offrir une formation intensive aux artistes de la relève de toutes disciplines confondues et les outiller afin qu'ils deviennent autonomes dans la prise en charge de leur carrière professionnelle. Le programme leur permet également d'approfondir les différents aspects et enjeux qui sont au cœur d'une carrière artistique et de recevoir de l'assistance quant à des besoins spécifiques tels que la rédaction d'une demande de bourse, la constitution d'un dossier d'artiste ou la recherche d'un emploi dans le secteur culturel.

Faits saillants :

- **Isabelle Lapointe, participante en 2013, fut la grande gagnante du concours littéraire du Carrefour international de Théâtre de Québec, ce qui lui a permis d'effectuer un séjour culturel de 10 jours au Festival d'Avignon, en France;**
- **Cette même participante a obtenu une bourse de Première Ovation pour la réalisation d'un projet multidisciplinaire;**
- **Annie Lévesque, participante en 2010, a remporté le prix Arts et culture au Gala reconnaissance de la Côte-de-Beaupré en 2012 et en 2013 et a été lauréate locale et régionale au Concours québécois en entrepreneuriat dans la catégorie commerce;**
- **Trois nouvelles disciplines artistiques ont été accueillies pour une première fois cette année, soit : coiffure et maquillage de plateau, hypnose et humour.**

QUELQUES STATISTIQUES

99	**jeunes artistes ont été rejoints durant l'année**
47	**ont été rencontrés en conseil artistique individuel**
39	**ont participé à la formation intensive GCA**
30	**sont devenus travailleurs autonomes ou salariés à la suite de la formation**

LE CHANTIER URBAIN GRAFF'CITÉ

Pour permettre à de jeunes adultes âgés entre 18 et 30 ans et éloignés du marché du travail de se remettre en action, d'acquérir un large éventail de compétences transférables et de développer leur citoyenneté. Toutes les activités du projet sont élaborées autour de la thématique de gestion du phénomène du graffiti dans l'arrondissement de La Cité-Limoilou. Les participants ont l'opportunité d'apprendre différentes tâches reliées au nettoyage des graffitis et de travailler à la sensibilisation de la population à ce phénomène. Ils ont également l'occasion de recevoir des formations qui visent à faire d'eux des citoyens engagés dans leur communauté et ils sont emmenés à élaborer un projet de vie avec le soutien d'un intervenant qualifié.

Faits saillants :

- **Plus de 10 000 pieds carrés de graffitis ont été nettoyés;**
- **3 500 citoyens de l'arrondissement de La Cité-Limoilou ont été sensibilisés au phénomène du graffiti grâce à la tenue de 32 événements et activités de sensibilisation;**
- **La coordonnatrice du Chantier urbain Graff'Cité s'est rendue au Forum des jeunes de l'UNESCO à Paris pour y présenter ce projet novateur;**
- **L'équipe de Graff'Cité a accueilli un groupe de jeunes français en août dernier dans le cadre d'un stage interculturel.**

QUELQUES STATISTIQUES

12	**jeunes ont participé au Chantier urbain Graff'Cité**
4	**ont obtenu un emploi ou un stage après leur participation**
5	**sont retournés aux études**
+ DE 180	**heures de formations citoyennes ont été reçues par nos 12 participants**

83%

des participants étaient en emploi ou aux études à la suite de leur passage à Graff'Cité

LES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES

Pour initier les jeunes au fonctionnement démocratique d'une entreprise, à l'organisation collective du travail et à la gestion coopérative. Ces apprentissages se font dans le cadre d'un emploi d'été stimulant qui leur permet de développer des aptitudes transférables dans différentes sphères de leur vie.

Quatre organismes communautaires ainsi que deux anciennes animatrices se joignent au CJECN pour former le comité local qui coordonne les deux Coopératives jeunesse de services en place, soit : La maison des jeunes de Duberger l'Antidote, Entraide Jeunesse Québec, Association coopérative d'économie familiale de Québec et le YMCA.

QUELQUES STATISTIQUES

26	**coopérants ont travaillé durant l'été 2013**
29	**contrats ont été effectués**
4 988$	**ont été recueillis par les jeunes**

DESJARDINS JEUNES AU TRAVAIL

Soutenu par les Caisses Desjardins Plateau Montcalm, Centre-ville et Limoilou.

Pour permettre à des jeunes de 15 à 18 ans de vivre une toute première expérience en emploi, leur offrir une formation sur les rudiments de recherche d'emploi et les aider à développer les bonnes attitudes au travail.

QUELQUES STATISTIQUES

7	**participants ont été accompagné par l'équipe dans leur premier emploi**
6	**employeurs ont offert du travail aux jeunes**
3	**Caisses Desjardins ont contribué financièrement au programme**

LA FONDATION DU CJE DE LA CAPITALE NATIONALE : UN LEVIER D'INTERVENTION SUPPLÉMENTAIRE

En 2008, le CJE de la Capitale Nationale se dotait d'une Fondation qui lui permet d'offrir un soutien financier à des jeunes en vue de la réalisation d'un projet ou pour un dépannage d'urgence. Cette Fondation est un précieux outil d'intervention qui génère des retombées positives et directement mesurables.

L'an dernier, notre Fondation a remis :

- **1 940$ pour permettre à 12 jeunes d'avancer dans leur projet de vie;**
- **1 260 $ pour du dépannage d'urgence auprès de 25 jeunes;**
- **1 000 $ pour les jeunes du CJE du Granit à Lac-Mégantic.**

LA DIRECTION DU CJE DE LA CAPITALE NATIONALE

Des gens qui ont à cœur l'amélioration de la qualité de vie des jeunes, le développement de leur employabilité ainsi que leur implication citoyenne.

UNE ÉQUIPE TOURNÉE VERS L'AVENIR

Le CJE de la Capitale Nationale est toujours demeuré avant-gardiste en matière de services en employabilité jeunesse et nous souhaitons conserver cette longueur d'avance dans les années à venir. C'est pourquoi notre équipe travaille sans relâche pour adapter ses services et ses projets en fonction des nouvelles demandes et des besoins constatés en première ligne.

Nos récents constats nous ont emmenés à amorcer le développement d'un nouveau service dédié tout spécialement aux employeurs et visant à les soutenir dans l'intégration et le maintien en emploi de jeunes éprouvant des difficultés personnelles. Ce projet devrait voir le jour avant la fin de l'année 2014.

Nous allons par ailleurs procéder à la mise en place d'un nouveau service de formation en gestion des finances personnelles, service qui débutera dès cet été.

Finalement, nous travaillerons à établir un plan d'action visant l'ajustement de nos services devant le nombre grandissant de jeunes adultes qui se présentent à nos portes et qui sont aux prises avec des problèmes de santé mentale.

DES GENS PASSIONNÉS QUI S'INVESTISSENT PLEINEMENT POUR LA RELÈVE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Luc Bouchard.....Président
- Amélie Roy .....Vice-présidente
- Nicole St-Hilaire.....Trésorière
- Marie-France Godin.....Secrétaire
- Anna Gueye .....Administratrice
- Christine Doucet.....Administratrice
- Jean-Paul Riverin.....Administrateur
- Patricia St-Hilaire.....Administratrice
- Pierre-Charles Verreault.....Administrateur

L'ÉQUIPE EN POSTE AU 31 MARS 2014

ÉQUIPE DE GESTION

- Mario Côté.....Directeur général
- Audrée Fortier .....Directrice adjointe
- Maude Lefebvre .....Adjointe administrative
- Éric Lefrançois .....Coordonnateur à l'encadrement des projets
- Julie C. Paradis .....Coordonnatrice de L'Ampli de Québec
- Mériem Bélaïchouche.....Coordonnatrice du Chantier urbain Graff'Cité

ACCUEIL-EMPLOI

- Annaïg Créquer.....Conseillère en emploi
- Catherine P. Asselin .....Conseillère en emploi
- Dominique Ouellet .....Conseillère en emploi
- François Quinn.....Conseiller en emploi
- Marie-Pierre Bélanger.....Conseillère en emploi
- Claire Légaré.....Secrétaire réceptionniste

ORIENTATION

- Catherine Hinse.....Conseillère d'orientation
- Isabelle Thériault.....Conseillère d'orientation
- Sarah Beaupré .....Conseillère d'orientation

JEUNES EN ACTION

- Cynthia Blanchette.....Intervenante
- Johanne Perreault .....Intervenante
- Lucie Godin.....Intervenante

L'ÉQUIPE EN POSTE AU 31 MARS 2014

IDÉO 16-17 ET PERSÉVÉRER AUTREMENT

- Anne Fournier ..... Intervenante
- Jean-Dominique Hamel-Ratté..... Intervenant
- Marie-Michelle Tardif..... Intervenante
- Simon Tremblay ..... Agent de liaison

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

- Élisa Verreault..... Agente de sensibilisation
- Jeanne Cyr-Forgues..... Agente de sensibilisation

AMPLI DE QUÉBEC ET GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE

- François Deblois-Deschamps..... Conseiller artistique Ampli
- Geneviève Savoie..... Conseillère artistique et formatrice GCA
- Guillaume Sirois ..... Conseiller artistique Ampli et formateur GCA
- Guillaume Tardif ..... Formateur GCA
- Jean-Claude Anto ..... Responsable de la formation Ampli
- Paule-Andrée Cassidy..... Formatrice GCA

DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATIONS

- Hugo Fleury ..... Agent de développement

EN CONGÉ DE MATERNITÉ

- Tanya Colangelo ..... Conseillère en emploi

ONT ÉTÉ EN POSTE AU COURANT DE L'ANNÉE

ACCUEIL-EMPLOI

- Anne Fournier ..... Agente d'aide à l'emploi

CHANTIER URBAIN LA CITÉ

- Christel Fournier ..... Intervenante
- Gabrielle Côté ..... Technicienne à l'animation urbaine
- Laurent Pagano..... Technicien en nettoyage de graffitis

COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES

- Catherine Noël..... Animatrice
- Éveline Germain ..... Animatrice
- Milèna St-Martin..... Animatrice

ONT ÉGALEMENT ÉTÉ EN POSTE

- Joanne Doucet .....Directrice adjointe
- Marie-Maude Camirand.....Agente de sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse

STAGIAIRES

- Kevin Racine.....Accueil-emploi
- David Fortin .....Jeunes en action

LISTE DE RAPPEL

- Caroline Goulet.....Réception
- Katéri Carmichael.....Réception
- Patricia Trudeau.....Préposée à l'accueil et réception

LISTE DE RAPPEL CADRE

- Karine Lévesque-Pouliot .....Adjointe administrative

RESSOURCES EXTERNES SOLLICITÉES AU COURANT DE L'ANNÉE

COORDONNATEURS FUSION / PERSÉVÉRER AUTREMENT AUTOMNE 2013-HIVER 2014

- Dominique Deblois, Cuisine, École secondaire Jean-de-Brébeuf
- Régine Lemaine, Projet Le Parcours de l'École Boudreau
- Benoit Girard, Robotique, École secondaire Jean-de-Brébeuf
- Yanick Côté, Musique, Écoles secondaires Vanier et Jean-de-Brébeuf
- Jessica Desjardins, Relève mode, Écoles secondaires de la Commission scolaire de la Capitale

COORDONNATEURS FUSION / PERSÉVÉRER AUTREMENT PRINTEMPS 2013

- Anne-Marie Caron, Cuisine, École secondaire Jean-de-Brébeuf
- Guillaume Girard, Vidéo, École secondaire La Camaradière
- Kevin Bouchard, Robotique, École secondaire Jean-de-Brébeuf
- Yanick Côté, Musique, École secondaire Vanier
- Catherine Jourdain, Projet Le Parcours de l'École Boudreau

DES PARTENAIRES ESSENTIELS AU SUCCÈS DU CARREFOUR

Nous remercions tous les partenaires qui ont collaboré de près à la réalisation de nos activités ou qui les ont rendues possibles grâce à leur soutien financier :

PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX, COMMUNAUTAIRES, INSTITUTIONNELS ET COOPÉRATIFS

- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Les six Carrefours jeunesse-emploi de la grande région de Québec :
  - Carrefour jeunesse-emploi de Charlevoix Côte-de-Beaupré Services de main d'œuvre l'Appui
  - Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau
  - Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
  - Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
  - Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf
  - Carrefour jeunesse-emploi de Ste-Foy / Option-travail
- Caisse Desjardins du Centre-ville de Québec
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Caisse Desjardins du Plateau Montcalm
- Caisse Desjardins des Rivières de Québec
- Concours québécois en entrepreneuriat
- Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire (CEDEC)
- CEGEP Limoilou
- Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec
- Centre solidarité jeunesse
- Centre local de développement de Québec (CLD)
- Corporation des Récollets
- Corporation de développement économique communautaire (CDEC)
- Coopérative de développement régional Chaudière-Appalaches
- CSSS Vieille-Capitale
- Centre de crise de Québec
- Centre local d'emploi de Beauport
- Centre local d'emploi de Charlesbourg
- Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques
- Centre local d'emploi de Sainte-Foy
- CLSC des Rivières
- CLSC de la Vieille-Capitale
- Commission scolaire de la Capitale
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- Conseil québécois coopération et mutualité (CQCM)
- Direction régionale d'Emploi-Québec
- École secondaire Boudreau
- École secondaire Jean-de-Brébeuf
- École secondaire La Camaradière
- École secondaire Vanier
- Emploi-Québec
- Engagement Jeunesse
- Entraide Jeunesse Québec
- Entrepreneuriat Laval
- Entreprise de formation Dimensions
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches (FECHAQC)
- Fonds de solidarité FTQ
- Fondation Québec Jeunes
- Forum Jeunesse de la Capitale-Nationale
- Fusion Jeunesse
- Garneau travail (club entrepreneur)
- Incubateur de Musique Francophone (IMF)
- Institut national de recherche scientifique
- Limoilou Pluriel
- Maison Dauphine
- Mères et Monde
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
- Mme. Agnès Maltais, députée de Taschereau à l'Assemblée nationale du Québec
- Mme. Annick Papillon, députée de Québec à la Chambre des communes du Canada
- M. André Drolet, député de Jean-Lesage à l'Assemblée nationale du Québec
- M. François Blais, député de Charlesbourg à l'Assemblée nationale du Québec
- M. Patrick Huot, député de Vanier à l'Assemblée nationale du Québec
- Projet Impacq
- R2AD
- Radio CKIA
- Radio CKRL
- Regroupement des étudiants entrepreneurs de l'Université Laval (REEL)
- Secrétariat à la jeunesse
- Service Canada
- Société de développement de la Rivières St-Charles
- Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
- Table d'actions préventives jeunesse Duberger Les Saules
- Université Laval
- Ville de Québec
  - Arrondissement La Cité-Limoilou
  - Arrondissement Les Rivières
  - Service de la culture
  - Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
  - Service de police
- YMCA, bureau communautaire de Québec
- YWCA, bureau communautaire de Québec
- Les Offices jeunesse internationaux du Québec (LOJIQ)

PARTENAIRES PRIVÉS

- Le Cercle
- EXFO
- Hôtel Pur
- Impérial de Québec
- IMTT-Québec
- TELUS
- Voir Québec
- SYD Productions, Sylvain Dominic

NOUS REMERCIONS AUSSI LES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS QUI ONT AIDÉ À LA RÉALISATION D'ACTIVITÉS ET DE SERVICES

- Académie Saint-Louis
- Académie du cinéma
- Academos
- Association coopérative d'économie familiale de Québec (ACEF)
- Adecco
- Alphabeille Vanier
- Anna Pierrot
- Anglocom Inc.
- Armée du Salut
- Association des professeurs de français (AQPF)
- Les Ateliers Technik Vox
- L'Autre Avenue
- Bureau d'aide et d'information au logement
- La Boussole
- Café rencontre centre-ville
- Carrefour international de théâtre
- Centre CASA
- Centre communautaire juridique de Québec
- Central Québec School Board
- Centre d'apprentissage intensif
- Centre d'éducation aux adultes Saint-Louis
- Centre de formation professionnelle Fierbourg
- Centre de formation professionnelle de Limoilou
- Centre de formation professionnelle de Neufchâtel
- Centre de formation professionnelle de Québec
- Centre des femmes de la Basse-Ville
- Centre Femmes 3A
- Centre de prévention du suicide
- Centre Jacques-Cartier
- Centre jeunesse de Québec
- Centre Multiethnique
- Centre Monseigneur Marcoux
- Centre ressources jardin de familles
- Centre R.I.R.E. 2000
- Centre financier aux entreprises Desjardins Québec-Portneuf
- Ciment Expert
- Commission de la santé et de la sécurité au travail
- Clinique Notre-Dame-des-Victoires
- Coiffure Synergie
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Comptoir communautaire St-Joseph
- Concours québécois en entrepreneuriat
- Conseil des Arts et des lettres du Québec
- Conseil de quartier de Saint-Roch
- Conseil de quartier de Saint-Sauveur
- Coop Antidoxe
- Créations Les Gumes
- Domaine Maizerets
- Drake International
- École primaire de Saint-Louis-de-Gonzague
- École des métiers et occupations de l'Industrie de la construction
- École secondaire Cardinal-Roy
- École secondaire Joseph-François Perreault
- École secondaire La Cité
- Envol et macadam
- Équi-Travail
- L'Évasion Saint-Pie X
- Fédération des établissements d'enseignement privé
- Festival d'été de Québec
- Festival littéraire Québec en toutes lettres
- Festival Off de Québec
- Fonds d'emprunt de Québec
- Galerie Morgan Bridge
- Gestev Inc.
- Gestion Jeunesse
- Get a room
- Le Grand chemin
- GRIS Québec
- Georges Azzaria, professeur en droit à l'Université Laval
- Groupe Intégration Travail
- Informatique ProContact
- Hookt Studios
- Jeff le poissonnier
- La Jonction
- Le Knock out
- Loisirs Montcalm
- Maison des jeunes la Parenthèse
- Maison des jeunes l'Antidote
- Maison des jeunes l'Adoasis
- Maison des jeunes Ouvre-boîte du Quartier
- Maison l'Éclaircie
- Maison Marie-Frédéric
- Maison Revivre
- Maître Jean-Raymond Castelli, avocat en droit des affaires
- MIELS Québec
- Motivaction Jeunesse
- Moisson Québec
- Le Pavois
- Le Piolet
- Place aux jeunes Québec
- Pointcomm, communications et stratégies web
- Point de repères
- Portage
- Première Ovation
- Protection animaux Québec
- Projet intervention prostitution de Québec
- René Saillant, Architecte
- Réno-jouets
- Regroupement des artistes en arts visuels du Québec
- Le réseau intersection de Québec
- Ressources entreprises
- Rock School Barbey de Bordeaux
- La Ruche Vanier
- SAGE Mentorat d'affaires
- Salon de la Musique Indépendante de Québec (SMIQ)
- Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)
- Service d'entraide Basse-Ville
- Société canadienne des auteurs, compositeurs et éditeurs de musique SOCAN
- Société du droit de reproduction des auteurs, compositeurs et éditeurs au Canada (SODRAC)
- Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIIT)
- Société professionnelle des auteurs et des compositeurs du Québec (SPACQ)
- Spa Pattes et Museaux
- Solidarité Familles Duberger-Les Saules
- Société Saint-Vincent de Paul
- Squeeze animation studio
- SQUAT Basse-Ville
- Restaurant Subway
- Restaurant Riviéra Café Terrasse
- Théâtre Petit Champlain
- Trân Fusion
- Union des artistes
- Travailleurs de rue et de milieu pour Duberger, Les Saules et Lebourgneuf
- Véli Coursier Inc.
- Voice of English speaking Québec
- Yellow fleur de Lys
- Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bherer

UN CARREFOUR FORTEMENT IMPLIQUÉ DANS SON MILIEU

Le CJE de la Capitale Nationale siège sur 27 comités ou tables de concertation et participe au développement du milieu dans un esprit de coopération et de complémentarité des services offerts aux jeunes adultes.

- Approche territoriale intégrée (ATI) de Limoilou - Immigration
- Approche territoriale intégrée (ATI) de Limoilou- Persévérance scolaire
- Approche territoriale intégrée (ATI) de Saint-Sauveur - Mon emploi, mon Quartier
- Approche territoriale intégrée (ATI) de Saint-Sauveur - Persévérance scolaire
- Approche territoriale intégrée (ATI) de Vanier
- Collectif Caméléon
- Comité conseil en développement local du CLD de Québec, arrondissement Les Rivières et arrondissement La Cité
- Comité conseil - milieu jeune – du CLD de Québec
- Comité local pour les Coopératives jeunesse de services La Cité-Limoilou et Les Rivières
- Comité des partenaires de Chantier urbain La Cité
- Comité des Sages de L'Ampli de Québec
- Comité organisateur régional de la Journée nationale de la culture entrepreneuriale
- Comité R2AD – entrepreneuriat jeunesse
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale - Immigration
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale - Persévérance scolaire
- Groupe de travail de la Commission des partenaires du marché du travail
- Limoilou-Pluriel
- Forum jeunesse de la Capitale-Nationale
- Fonds régional d'investissement jeunesse
- IMPAQ, comité de pilotage, formule ATI dans Duberger-Les Saules
- Membre du partenariat du Minibus communautaire VDLSL
- Administrateur du C.A. du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules
- Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
- Table de concertation Duberger-Les Saules
- Table de concertation entrepreneuriat jeunesse
- Table régionale de la santé mentale du CSSS de la Vieille-Capitale

Toujours vert

Le CJE de la Capitale Nationale pose des efforts concrets pour l'environnement. Afin de minimiser la consommation de papier, il a été choisi d'imprimer uniquement les faits saillants des activités de l'année 2012-2013. Ainsi, une économie de 1 250 pages sur l'empreinte écologique a été réalisée. Si toutefois vous souhaitez obtenir une copie imprimée du présent document, vous n'avez qu'à nous en faire la demande et c'est avec un immense plaisir que nous vous la ferons parvenir.

15 ANS

Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale

CJE de la Capitale Nationale
265-A rue de la Couronne, Québec (QC) G1K 6E1
418-524-2345

Point de service
2995, boul. Masson, Québec (QC) G1P 1J7
418-524-2345