

PROPULSE LA RELEVÉ

**RAPPORT
ANNUEL
2012-2013**



ACCUEILLIR ENTREPRENDRE PRÉPARER
ÉCOUTER GUIDER **FORMER**
SOUTENIR VALORISER INS
ORIENTER **AIDER** ÉPAULER
APPUYER GUIDER SUPPORTER
PRENDRE ACCOMPAGNER AGIR
ASSISTER INNOVER OFFRIR FAÇONNER TRANSMETTRE



Carrefour jeunesse-emploi
de la Capitale Nationale

LE CJE DE LA CAPITALE NATIONALE CÉLÈBRE SES 15 ANS!

C'est le 3 décembre 1997 que le CJE de la Capitale Nationale (CJECN) prenait naissance au cœur du quartier St-Roch, dans le trafic intense et l'action continue du centre-ville de Québec.

En raison de son positionnement géographique autant que de par sa mission, le Carrefour s'est donné le mandat de devenir une courroie de transmission entre les jeunes de 16 à 35 ans et l'ensemble des services offerts par les différents organismes du milieu communautaire.

Conscient de l'importance de se différencier par rapport à ce qui s'offrait déjà sur le terrain, le Carrefour s'est d'abord concentré à développer des services courants de soutien en employabilité, en orientation et en entrepreneuriat.

UN CARREFOUR ESSENTIEL QUI RÉPOND À DE NOMBREUX BESOINS

Aux services courants, se sont greffés de nombreux projets et services complémentaires au fil des ans, faisant du CJE de la Capitale Nationale une véritable base de propulsion pour la relève. Depuis 15 ans, chaque jeune adulte qui se présente au Carrefour est accueilli de manière inconditionnelle et sans discrimination, dans le respect et la convivialité.

Qu'il vienne avec ou sans rendez-vous, le jeune sera pris en charge avec une approche globale personnalisée par un conseiller qualifié qui le guidera vers nos différents services :

- Soutien et accompagnement dans la recherche d'emploi;
- Orientation et retour aux études;
- Démarrage d'une entreprise;
- Gestion et développement d'une carrière artistique;
- Insertion socioprofessionnelle;
- Soutien à la persévérance scolaire.





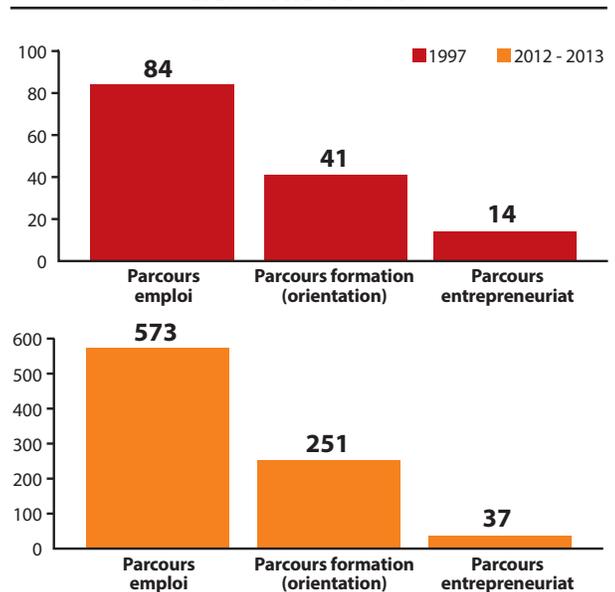
« La toute première équipe du CJE de la Capitale Nationale lors de l'ouverture en 1997. »

UN ENGAGEMENT DURABLE AUPRÈS DE LA RELÈVE

Après 15 ans de présence concrète dans le cœur du centre-ville, notre mission demeure toujours la même, soit de soutenir les jeunes de 16 à 35 ans dans leurs démarches visant à améliorer leurs conditions de vie en favorisant, notamment, le développement de leur employabilité. Pour ce faire, nous tenons compte de l'ensemble des besoins individuels de chaque jeune que nous accompagnons, n'hésitant ja méthodes de travail.

Encore aujourd'hui, le CJE de la Capitale Nationale cultive sa passion de l'intervention et du soutien aux jeunes adultes. L'organisme a le vent dans les voiles, l'équipe a du cœur au ventre et les statistiques sont là pour en témoigner!

INSCRIPTIONS



EN 2012 - 2013

8 346

achalandage total de jeunes*

979

jeunes ont utilisé le point de service Les Saules*

2 335

ont participé à nos projets et ont bénéficié de nos services

951

ont ouvert un dossier dans nos services courants** (emploi, orientation et entrepreneuriat)

* Les jeunes peuvent être comptabilisés plus d'une fois s'ils se présentent à plusieurs reprises. ** Une augmentation de 21% par rapport à l'an dernier.

TABLE DES MATIÈRES

- 5** Mot du directeur général et du président du conseil d'administration
- 6** Le secteur accueil et emploi
- 7** Le secteur orientation
- 8** Statistiques sur les utilisateurs de nos services courants
- 9** Le secteur entrepreneuriat et le défi entrepreneuriat jeunesse
- 10** Jeunes en action
- 11** Ideo 16-17
- 12** Persévérer autrement
- 13** Gestion de carrière artistique (GCA)
- 14** L'Ampli de québec
- 15** Le Chantier urbain la cité
- 16** Les Coopératives jeunesse de services / Desjardins jeunes au travail
- 17** La fondation du CJE de la Capitale Nationale / Les perspectives 2013-2014 du CJE de la Capitale Nationale
- 18** Des gens passionnés qui se réinventent pour propulser la relève
- 22** Nos partenaires
- 24** Un carrefour impliqué dans sa communauté



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL & DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



L'année 2013 marque le 15^e anniversaire du CJE de la Capitale Nationale et c'est avec une immense fierté que nous dévoilons les résultats de nos réalisations auprès de nos membres. Un total de 2 335 jeunes adultes ont participé à nos projets et ont bénéficié de nos services durant la dernière année, ce qui représente une augmentation de 30% par rapport à l'année précédente. Que ce soit pour chercher un emploi, entamer une démarche d'orientation vers un retour aux études, démarrer un projet d'entreprise, organiser un voyage ou obtenir un simple coup de main circonstanciel, c'est aux portes du CJE de la Capitale Nationale qu'ils ont choisi de venir frapper!

Depuis 15 ans, notre carrefour est un générateur d'opportunités pour ceux qui s'y présentent. Notre accueil est chaleureux, dynamique, respectueux et nous savons en tout temps nous adapter aux situations variables. Notre approche globale tient compte de l'ensemble de la réalité du jeune au moment où il se présente chez nous et nous le prenons là où il est parvenu dans son cheminement personnel, sans jugement ni discrimination. Nos conseillers et nos intervenants travaillent d'abord sur l'établissement d'un lien de confiance avec le jeune, de manière à poser les assises d'une relation constructive et durable. Nous cherchons ensuite à travailler sur le long terme avec lui afin de le soutenir concrètement dans l'atteinte de ses objectifs de vie.

Ouvrant depuis plus de 15 ans dans les quartiers centraux de la ville de Québec, nous avons su tisser des liens étroits avec le milieu, liens qui nous ont permis d'élargir l'éventail de notre offre de services. Nous avons toujours misé sur la collaboration avec différentes instances afin de mettre en place des projets dédiés aux besoins des jeunes et c'est ainsi que nos services n'ont jamais cessé de s'adapter à la réalité des 16-35 ans.

Bien qu'étant en situation de quasi-plein emploi dans la Capitale Nationale, nous constatons que le marché du travail est en révolution et que nous sommes déjà confrontés à une pénurie de main-d'œuvre. Nous devons donc nous ingénier à mettre à jour de nouvelles façons d'accompagner, de former et d'emmener les jeunes en emploi.

Ceci nous laisse croire que les prochaines années seront donc sous le signe de l'innovation, de la créativité et de l'ouverture sur le monde, les autres cultures et les différentes façons de faire!

BON 15^E ET BONNE LECTURE!

Mario Côté
Directeur général

Luc Bouchard
Président du conseil d'administration



LE SECTEUR ACCUEIL ET EMPLOI

LES SERVICES COURANTS SOUTENUS PAR EMPLOI-QUÉBEC

Depuis 15 ans, le secteur de l'accueil est la porte d'entrée du Carrefour. Ouvert sans distinction d'origine ou de statut social, l'accueil reçoit inconditionnellement les 16-35 ans à la recherche d'emploi, en quête d'information sur le système scolaire ou voulant développer un projet. Dès leur arrivée, les jeunes adultes sont accompagnés par un conseiller avec une approche individuelle globale, remplie de chaleur et de respect. Le secteur de l'accueil assure également le référencement vers les autres secteurs ou projets du Carrefour et, selon la situation, vers des ressources extérieures adaptées à certains besoins spécifiques.

FAITS SAILLANTS

- Le nombre de jeunes qui ont ouvert un dossier au CJEEN a augmenté de 21 % par rapport à l'an dernier, passant de 783 à 951;
- De concert avec l'organisme Mères et Monde, le CJEEN est fier d'avoir accompagné 13 jeunes femmes dans des ateliers préparatoires à l'emploi et l'insertion socioprofessionnelle;
- 350 jeunes ont eu la chance de rencontrer 11 employeurs lors de l'événement Carrefour jumelage emploi qui s'est déroulé le 25 avril au Centre Louis-Jolliet.

QUELQUES STATISTIQUES

- 573 jeunes se sont inscrits au service emploi;
- 230 ont trouvé un emploi à la suite de leur passage au CJEEN;
- 179 se sont maintenus en emploi;
- 39 ont entamé un projet à l'étranger;
- 11 présentations de nos services ont été effectuées dans 10 organismes;
- Nos intervenants ont donné un total de 26 ateliers de groupe dans 8 écoles et organismes du milieu.



LE SECTEUR ORIENTATION

LES SERVICES COURANTS SOUTENUS PAR EMPLOI-QUÉBEC



Le secteur de l'orientation répond aux besoins des jeunes adultes qui désirent faire un bilan de leur cheminement personnel, professionnel et scolaire. Par des ateliers ou des suivis personnalisés, nos conseillers offrent des outils à ceux et celles qui souhaitent approfondir leur connaissance d'eux-mêmes et les aident à cheminer vers un projet professionnel cohérent avec leurs objectifs de vie.

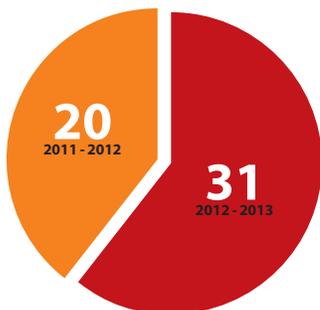
FAITS SAILLANTS

- Un total de 31 ateliers d'orientation ont été réalisés avec les jeunes, ce qui représente 55 % de plus que l'an dernier;
- 14 personnes ont pu effectuer un stage d'exploration dans un milieu de travail pour en apprendre davantage sur une profession ciblée dans le cadre de la Semaine québécoise de l'orientation;
- 3 bourses de la Fondation du CJECN ont été remises à de jeunes adultes afin de les encourager dans leurs projets professionnels.



QUELQUES STATISTIQUES

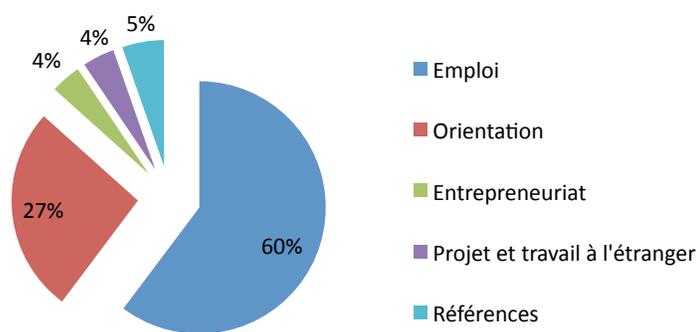
- 251 jeunes se sont inscrits au service d'orientation;
- 32 jeunes ont suivi une démarche d'orientation alors qu'ils étaient en cours de cheminement dans un autre projet du CJECN; *
- 87 jeunes ont intégré une formation;
- 76 se sont maintenus en formation;
- 55% plus d'ateliers que l'an dernier (31 vs 20).



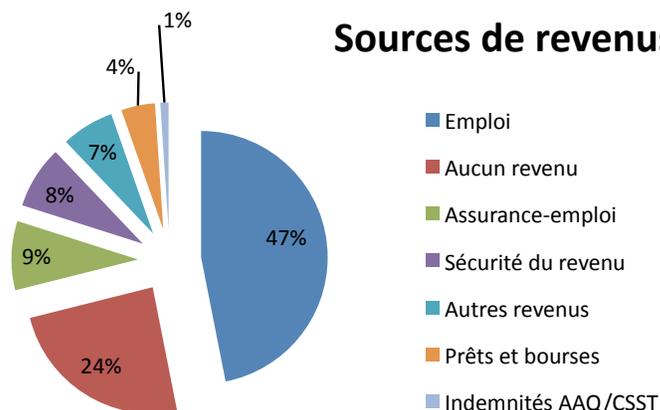
* Ces personnes ne sont pas comptabilisées dans le parcours orientation.

NOMBRE TOTAL D'INSCRIPTIONS 951

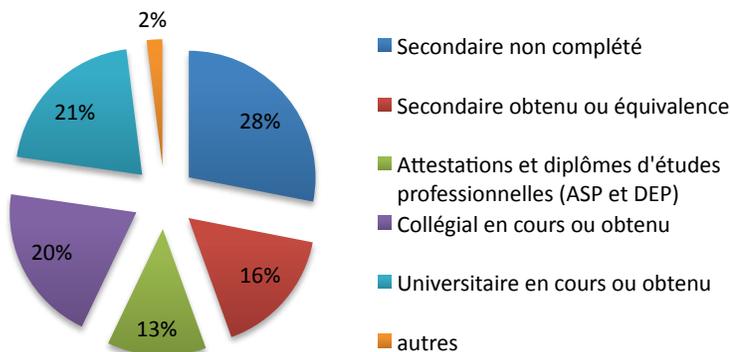
Participant par parcours



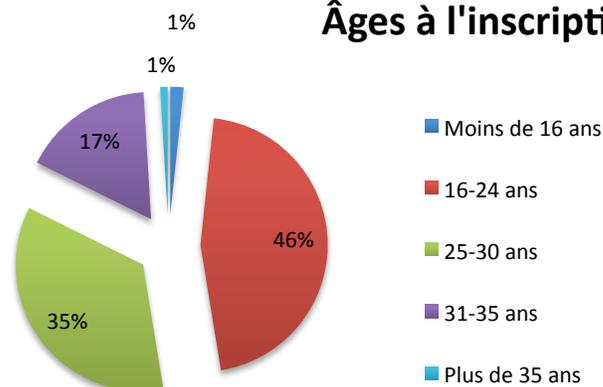
Sources de revenus



Niveau de scolarité



Âges à l'inscription



LE SECTEUR ENTREPRENEURIAT & LE DÉFI ENTREPRENEURIAT JEUNESSE



Les agents de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse ont pour mandat de transmettre aux jeunes les valeurs entrepreneuriales telles que l'initiative et l'esprit d'équipe. Ils les accompagnent dans leurs projets personnels, communautaires et scolaires ou dans leurs projets de démarrage d'entreprises.

FAITS SAILLANTS

- La première édition de Glambition Québec a permis à plus de 30 jeunes filles de se familiariser avec l'entrepreneuriat;
- La page Facebook Entreprendre la Capitale Nationale permet d'informer plus de 80 personnes de ce qui se passe ici en entrepreneuriat jeunesse;
- À chaque année de nouveaux projets émergent, de nouveaux partenariats se créent et de nouveaux jeunes viennent rencontrer nos agents afin de déployer leurs talents et leurs idées.

QUELQUES STATISTIQUES

- **Un total de 460 jeunes ont été sensibilisés à l'entrepreneuriat par les différentes actions de nos agents;**
- **37 jeunes se sont inscrits au service entrepreneuriat;**
- **146 ont été accompagnés dans différents projets;**
- **219 jeunes et 50 intervenants ont été sensibilisés en milieu scolaire public;**
- **133 jeunes et 48 intervenants ont été sensibilisés en milieu communautaire;**
- **Un total de 13 ateliers ont été donnés.**



JEUNES EN ACTION

Pour favoriser l'insertion socioprofessionnelle de jeunes de 18 à 24 ans visant la définition d'un projet de vie, l'intégration à l'emploi ou aux études. La mesure permet de reconnaître les réussites des jeunes afin de les aider à bâtir la confiance dont ils ont besoin pour intégrer le monde du travail; elle préconise une approche globale qui permet de travailler individuellement de façon intégrée et continue.

FAITS SAILLANTS

- 6 jeunes ont vécu une expérience gratifiante et inoubliable en participant à un chantier d'insertion à Brest;
- 5 jeunes ont orchestré avec succès un déjeuner pour les agents d'Emploi-Québec;
- Les jeunes ont participé à un programme de remise en forme permettant de découvrir les bienfaits d'un mode de vie sain.

QUELQUES STATISTIQUES

- **69 jeunes ont été « en action » durant l'année;**
- **43 nouveaux participants et 26 ont poursuivi leur participation;**
- **7 ont intégré un emploi et 4 l'ont maintenu;**
- **9 ont intégré une formation et 3 l'ont maintenue;**
- **159 ateliers ou activités de groupes ont été donnés;**
- **7 ont participé à un stage d'observation ou d'exploration.**



IDÉO 16-17

Pour offrir un accompagnement personnalisé aux jeunes de 16 et 17 ans qui cherchent des solutions pour vaincre les difficultés scolaires ou personnelles auxquelles ils doivent faire face. Une intervention centrée sur la persévérance scolaire et la mise en mouvement des jeunes à risque de décrochage.



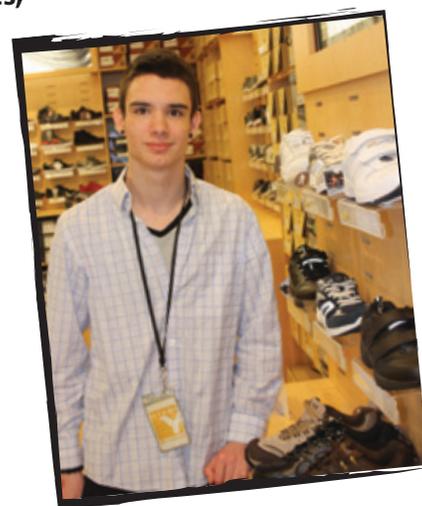
FAITS SAILLANTS

- 151 jeunes des écoles secondaires du territoire ont participé à 7 ateliers portant sur la recherche d'un premier emploi d'été;
- 113 élèves ont réalisé une pratique d'entrevue avec la ressource IDÉO 16-17;
- Les efforts scolaires de 4 jeunes participants IDÉO ont été soulignés et récompensés lors du Gala de la persévérance scolaire tenu le 27 mars 2013;
- Dans le cadre d'une démarche d'exploration professionnelle, 5 centres de formation professionnelle ont été visités avec des jeunes IDÉO.



QUELQUES STATISTIQUES

- 66 jeunes ont participé à la mesure IDÉO 16-17 en 2012-2013;
- 24 ont poursuivi leur participation;
- 30 sont toujours en accompagnement actif;
- 7 jeunes ont persévéré dans leurs études et ont terminé leur année scolaire;
- 6 ont intégré une formation;
- 13 ont intégré un emploi et 7 d'entre eux l'ont maintenu au-delà de 12 semaines;
- 8 ont réalisé un stage d'observation ou d'exploration.



PERSÉVÉRER AUTREMENT

Pour donner aux jeunes l'opportunité de monter un projet de groupe qu'ils feront avancer tout au long de l'année scolaire. Ils pourront ainsi développer des compétences socioprofessionnelles transversales qui leur serviront tout au long de leur vie. Les projets de Persévérer autrement sensibilisent également les participants à l'importance d'obtenir des diplômes et favorisent leur sentiment d'appartenance à l'école.

LES DIFFÉRENTS PROJETS DE PERSÉVÉRANCE MIS DE L'AVANT PAR LE CJEEN EN 2012-2013

- Création Web à l'École secondaire Jean-de-Brébeuf;
- Cuisine à l'École secondaire Jean-de-Brébeuf;
- Musique à l'École secondaire Vanier;
- « Parcours » à l'École Boudreau;
- Robotique à l'École secondaire Jean-de-Brébeuf;
- Vidéo à l'École secondaire La Camaradière.

FAITS SAILLANTS

- Les jeunes du projet Robotique étaient tellement motivés qu'ils ont demandé à travailler sur leur robot durant la semaine de relâche;
- Les jeunes du projet Cuisine étaient fiers de dire qu'ils avaient fait découvrir des recettes de cuisine à leurs parents;
- 9 des 10 jeunes inscrits au projet Musique sont toujours sur les bancs d'écoles.



QUELQUES STATISTIQUES

- **74 ont participé à un projet de persévérance durant l'hiver 2012;**
- **89% d'entre eux ont terminé leur année scolaire;**
- **59 ont participé à un projet de persévérance entre septembre 2012 et mars 2013;**
- **80% d'entre eux sont en voie de terminer leur année scolaire;**
- **5 intervenants externes ont été touchés.**



GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE (GCA)



Pour former intensivement les artistes de la relève de toutes disciplines et les outiller afin qu'ils deviennent autonomes dans la prise en charge de leur carrière professionnelle. Le programme leur permet également d'approfondir les différents aspects et enjeux qui sont au cœur d'une carrière artistique et d'assister les jeunes ayant des besoins spécifiques tels que la rédaction d'une demande de bourse, la constitution d'un dossier d'artiste ou la recherche d'un emploi.

FAITS SAILLANTS

- La clientèle artistique immigrante et d'origine étrangère a connu une hausse de 47 % comparativement à l'an dernier, passant de 9 à 17 inscriptions;
- Plus de 25 artistes professionnels et intervenants spécialisés se sont impliqués tout au long de la formation GCA;
- Une ancienne participante de GCA a été sélectionnée pour participer au Volet Pro de l'Ampli de Québec, a remporté le Prix Socan du Festival de la Chanson de St-Ambroise et a joué sur la scène du Théâtre Petit Champlain, en première partie du spectacle de Lisa Leblanc.

QUELQUES STATISTIQUES

- 89 jeunes artistes ont été rejoints durant l'année;
- 49 ont été rencontrés en conseil artistique individuel;
- 27 ont participé à la formation intensive GCA;
- 18 sont devenus travailleurs autonomes ou salariés suite à la formation;
- 3 ont reçu des bourses du CALQ totalisant 33 200 \$;
- 3 ont reçu un soutien de Première Ovation;
- 1 a pris part à un stage d'art-muraliste au Cameroun avec LOJIQ;
- Hausse de 25% des personnes rencontrées en conseil artistique individuel depuis l'an dernier.



L'AMPLI DE QUÉBEC

Pour offrir de la formation et de l'accompagnement aux jeunes musiciens et chanteurs en voie de professionnalisation. L'offre est centrée sur le perfectionnement artistique et l'acquisition d'outils de gestion afin de développer une carrière déjà entamée. L'Ampli dispose d'un studio d'enregistrement, d'un local de répétition, d'une salle de spectacle, d'une salle de classe et de plusieurs postes de travail individuel.

FAITS SAILLANTS

- 8 artistes ont participé au laboratoire de création « Le chalet de l'Ampli » dans les Appalaches et y ont enregistré chacun deux chansons;
- La fréquentation du studio d'enregistrement et du local de répétition a plus que doublé durant la dernière année;
- L'équipe de l'Ampli a collaboré activement dans la réussite du projet de persévérance scolaire en Musique de l'École secondaire Vanier.



QUELQUES STATISTIQUES

- **190 personnes ont participé aux 28 différentes formations offertes;***
- **L'Ampli compte 182 membres.**



* Les personnes peuvent être comptabilisées plus d'une fois si elles se présentent à plusieurs formations.

LE CHANTIER URBAIN LA CITÉ

Pour permettre à de jeunes adultes, par une expérience concrète de travail de six mois, de se remettre en action. Le Chantier urbain leur permet d'acquérir une nouvelle expérience de travail et de développer de précieuses aptitudes dans les relations interpersonnelles. Le volet Graff'Cité offre un service gratuit de nettoyage de graffitis aux résidents et commerçants de l'Arrondissement La Cité-Limoilou, tandis que le volet Anima'Cité sensibilise la population à ce phénomène urbain.



FAITS SAILLANTS

- Plus de 1 000 graffitis ont été nettoyés au cours de l'été 2012;
- Anima'Cité était présent lors de 11 événements socioculturels pour sensibiliser le public au phénomène du graffiti;
- Une vidéo documentaire a été réalisée pour démystifier le phénomène.

QUELQUES STATISTIQUES

- 11 jeunes ont participé au Chantier urbain La Cité;
- 2 ont effectué un retour en emploi;
- 6 ont poursuivi leur cursus scolaire;
- 1 jeune a intégré une ressource pour effectuer un rétablissement personnel.



LES COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES

Pour initier les jeunes au fonctionnement démocratique d'une entreprise, à l'organisation collective du travail et à la gestion coopérative. Ces apprentissages se font dans le cadre d'un emploi d'été stimulant qui leur permet de développer des aptitudes transférables dans différentes sphères de leur vie.

Cinq organismes communautaires se joignent au CJEEN pour former le comité local qui coordonne les deux Coopératives jeunesse de services (CJS) en place, soit : Association Coopérative d'économie sociale de Québec, Entraide Jeunesse Québec, Corporation de développement économique et communautaire de Québec, YMCA et YWCA.

FAITS SAILLANTS

- 29 jeunes coopérants ont travaillé durant l'été 2012;
- 16 contrats ont été effectués par les CJS;
- 1 600 \$ ont été recueillis par les jeunes.



DESJARDINS JEUNES AU TRAVAIL

Soutenu par les Caisses Desjardins Plateau Montcalm, Centre-ville et Limoilou.

Pour permettre à des jeunes de 15 à 18 ans de vivre une toute première expérience en emploi, leur offrir une formation sur les rudiments de recherche d'emploi et les aider à développer les bonnes attitudes au travail.

FAITS SAILLANTS

- L'équipe a accompagné 7 participants dans leur premier emploi;
- 6 employeurs ont offert du travail aux jeunes;
- 3 Caisses Desjardins ont contribué financièrement au programme.

LA FONDATION DU CJE DE LA CAPITALE NATIONALE



En 2008, le CJE de la Capitale Nationale se dotait d'une Fondation qui lui permet d'offrir un soutien financier à des jeunes en vue de la réalisation d'un projet ou pour un dépannage d'urgence.

La Fondation est un levier d'intervention supplémentaire qui génère des retombées positives depuis 5 ans.

DURANT LA DERNIÈRE ANNÉE, LA FONDATION DU CJE CN A DISTRIBUÉ 4 225 \$ DE LA MANIÈRE SUIVANTE:

- 1 600 \$ pour permettre à 6 jeunes d'avancer dans leur projet de vie;
- 1 000 \$ pour du dépannage d'urgence auprès de 30 jeunes;
- 1 625 \$ en bourses et en aide aux projets.



LES PERSPECTIVES 2013-2014 DU CJE DE LA CAPITALE NATIONALE

Dans l'année à venir, le CJE de la Capitale Nationale entend s'adapter et se réinventer encore davantage afin répondre aux nouvelles demandes des 16 à 35 ans et pour conserver son rôle de courroie de transmission entre les différents organismes et institutions du centre-ville.

La ville de Québec vivant désormais à l'ère du multiculturalisme, l'une des priorités du Carrefour sera d'apprendre à mieux desservir la clientèle immigrante qui fréquente de plus en plus ses points de services. Concrètement, le Carrefour veillera à ce que les intervenants, les agents et les conseillers soient formés pour recevoir adéquatement cette clientèle nouvelle et qu'ils sachent adapter leur approche. Le CJE de la Capitale Nationale prévoit par ailleurs mettre sur pied un programme novateur d'insertion et de soutien en emploi pour les jeunes immigrants.

Nos services courants ainsi que nos multiples projets et services complémentaires seront également reconduits et développés dans l'année à venir.

DES GENS PASSIONNÉS QUI SE RÉINVENTENT POUR PROPULSER LA RELÈVE

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Luc BouchardPrésident
- Amélie RoyVice-présidente
- Nicole St-Hilaire.....Trésorière
- Pierre-Charles Verreault.....Secrétaire
- Anna GueyeAdministratrice
- Christine Doucet.....Administratrice
- Dominique ViensAdministratrice
- Jean-Paul Riverin.....Administrateur
- Madeleine Gauthier.....Administratrice
- Marie-France Godin.....Administratrice

L'ÉQUIPE EN POSTE AU 31 MARS 2013

ÉQUIPE DE GESTION

- Mario Côté.....Directeur général
- Joanne DoucetDirectrice adjointe
- Maude LefebvreAdjointe administrative
- Audrée FortierCoordonnatrice à l'encadrement des projets

ACCUEIL-EMPLOI

- Annaïg Créquer.....Conseillère en emploi
- Dominique OuelletConseillère en emploi
- François Quinn.....Conseiller en emploi
- Patricia Trudeau.....Conseillère en emploi
- Tanya ColangeloConseillère en emploi
- Claire Légaré.....Secrétaire réceptionniste

ACCUEIL-EMPLOI

- Isabelle Thériault.....Conseillère d'orientation
- Marie-Pierre Bélanger.....Conseillère d'orientation
- Sarah BeaupréConseillère d'orientation

L'ÉQUIPE EN POSTE AU 31 MARS 2013

JEUNES EN ACTION

- Lucie Godin Responsable de projet
- Caroline Goulet Intervenante
- Johanne Perreault Intervenante

IDÉO 16-17 ET PERSÉVÉRER AUTREMENT

- Éric Lefrançois Agent de liaison
- Jeanne Cyr-Forgues Intervenante
- Simon Tremblay Intervenante

ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

- Élixa Verreault Agente de sensibilisation
- Marie-Maude Camirand Agente de sensibilisation

AMPLI DE QUÉBEC ET GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE

- François Deschamps Conseiller artistique Ampli
- Geneviève Savoie Conseillère artistique et formatrice GCA
- Guillaume Sirois Conseiller artistique Ampli et formateur GCA
- Guillaume Tardif Formateur GCA
- Paule-Andrée Cassidy Responsable de la formation Ampli et formatrice GCA

DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATIONS

- Hugo Fleury Agent de développement

CONGÉS DE MATERNITÉ

- Catherine Hinse Conseillère d'orientation
- Cynthia Blanchette Intervenante Jeunes en action

ONT ÉTÉ EN POSTE AU COURANT DE L'ANNÉE

CHANTIER URBAIN LA CITÉ

- Mériem Bélaïchouche Coordinatrice
- Christel Fournier Intervenante
- Gabrielle Côté Technicienne à l'animation urbaine
- Laurent Pagano Technicien en nettoyage de graffitis

COOPÉRATIVES JEUNESSE DE SERVICES

- Émilie Allen Animatrice
- Jeanne Pineau Animatrice
- Mélissa Boudreau Animatrice



ONT ÉGALEMENT ÉTÉ EN POSTE AU COURANT DE L'ANNÉE

- Alexandre GagnéAgent de développement
- Léa Hardy.....Coordonnatrice à l'encadrement des projets
- Nathalie LessardCoordonnatrice de l'Ampli de Québec
- Simon LabbéIntervenant Jeunes en action

STAGIAIRE

- Anne FournierAccueil-emploi

LISTE DE RAPPEL

- Catherine BernierPréposée à l'accueil et réception
- Katéri CarmichaelRéception
- Sylvie MilettePréposée à l'accueil et réception
- Valéry SaucierPréposée à l'accueil et réception

LISTE DE RAPPEL CADRE

- Karine Lévesque-PouliotAdjointe administrative

RESSOURCES EXTERNES SOLLICITÉES AU COURANT DE L'ANNÉE

COORDONNATEURS FUSION / PERSÉVÉRER AUTREMENT

- Anne-Marie CaronCuisine, École secondaire Jean-de-Brébeuf
- Catherine Jourdain.....« Parcours », École Boudreau
- Guillaume Girard.....Vidéo, École secondaire La Camaradière
- Kevin Bouchard.....Robotique, École secondaire Jean-de-Brébeuf
- Yanick CôtéMusique, École secondaire Vanier

COORDONNATEURS FUSION / PERSÉVÉRER AUTREMENT (HIVER 2012)

- Caroline ChénierVidéo, École secondaire La Camaradière
- Kevin Bouchard.....Robotique, École secondaire Jean-de-Brébeuf
- Marie-Claire Lussier-DesbiensMusique, École secondaire Vanier
- Mélina Déry.....Web, École secondaire Jean-de-Brébeuf

AU CENTRE DE NOTRE PASSION!



DES PARTENAIRES ESSENTIELS AU SUCCÈS DU CARREFOUR

Nous remercions tous les partenaires qui ont collaboré de près à la réalisation de nos activités ou qui les ont rendues possibles grâce à leur soutien financier.

PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX, COMMUNAUTAIRES, INSTITUTIONNELS ET COOPÉRATIFS

- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Les six Carrefours jeunesse-emploi de la grande région de Québec :
 - Carrefour jeunesse-emploi de Charlevoix Côte-de-Beaupré / Services de main d'œuvre l'Appui
 - Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau
 - Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
 - Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
 - Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf
 - Carrefour jeunesse-emploi de Ste-Foy / Option-travail
- Caisse Desjardins du Centre-ville de Québec
- Caisse Desjardins de Limoilou
- Caisse Desjardins du Plateau Montcalm
- Caisse Desjardins des Rivières de Québec
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Corporation d'employabilité et de développement économique communautaire (CEDEC)
- CEGEP Limoilou
- Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet
- Centre de réadaptation en dépendance de Québec
- Centre solidarité jeunesse
- Centre local de développement de Québec (CLD)
- Corporation des Récollets
- Corporation de développement économique communautaire (CDEC)
- Coopérative de développement régional Chaudières-Appalaches
- CSSS Vieille-Capitale
- Centre local d'emploi de Beauport
- Centre local d'emploi de Charlesbourg
- Centre local d'emploi des Quartiers-Historiques
- Centre local d'emploi de Sainte-Foy
- CLSC des Rivières
- CLSC de la Vieille-Capitale
- Commission scolaire de la Capitale
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale
- École Boudreau
- École Jean-de-Brébeuf
- École secondaire La Camaradière
- École secondaire Vanier
- Emploi-Québec
- Direction régionale d'Emploi-Québec
- Engagement Jeunesse
- Entraide Jeunesse Québec
- Entreprise de formation Dimensions
- Fonds de solidarité FTQ
- Forum Jeunesse de la Capitale-Nationale
- Fusion Jeunesse
- Incubateur de Musique Francophone (IMF)
- Institut national de recherche scientifique
- Maison Dauphine
- Mères et Monde
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
- Mme. Agnès Maltais, députée de Taschereau à l'Assemblée nationale du Québec
- M. André Drolet, député de Jean-Lesage à l'Assemblée nationale du Québec
- M. Sylvain Lévesque, député de Vanier à l'Assemblée nationale
- Patro Roc-Amadour
- Projet Impactq
- Secrétariat à la jeunesse
- Service Canada
- Société de développement de la Rivière Saint-Charles
- Radio CKRL
- Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
- Table d'actions préventives jeunesse Duberger Les Saules
- Université Laval
- Ville de Québec
 - Arrondissement La Cité-Limoilou
 - Arrondissement Les Rivières
 - Service de la culture
 - Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire
 - Service de police
- YMCA, bureau communautaire de Québec
- YWCA, bureau communautaire de Québec
- Les Offices jeunesse internationaux du Québec (LOJIQ)

PARTENAIRES PRIVÉS

- Le Cercle
- Culitech
- Dassault Systèmes
- EBM Laser
- EXFO
- Hôtel Pur
- Impérial de Québec
- IMTT-Québec
- ProActionIng
- TELUS
- Voir Québec
- SYD Productions, Sylvain Dominic



NOUS REMERCIONS AUSSI LES PARTENAIRES ET COLLABORATEURS QUI ONT AIDÉ À LA RÉALISATION D'ACTIVITÉS ET DE SERVICES

- Académie Saint-Louis
- Académie du cinéma
- Academos
- Association coopérative d'économie familiale de Québec (ACEF)
- Adecco
- Alphabeille Vanier
- Anna Pierrot
- Anglocom Inc.
- Armée du Salut
- Association des professeurs de français (AQPF)
- Les Ateliers Technik Vox
- L'Autre Avenue
- Bureau d'aide et d'information au logement
- La Boussole
- Café rencontre centre-ville
- Carrefour international de théâtre
- Centre CASA
- Centre communautaire juridique de Québec
- Central Québec School Board
- Centre d'apprentissage intensif
- Centre d'éducation aux adultes Saint-Louis
- Centre de formation professionnelle de Limoilou
- Centre de formation professionnelle Fierbourg
- Centre de formation professionnelle de Neufchâtel
- Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bhérier
- Centre des femmes de la Basse-Ville
- Centre Femmes 3A
- Centre de prévention du suicide
- Centre Jacques-Cartier
- Centre jeunesse de Québec
- Centre Multi-ethnique
- Centre Monseigneur Marcoux
- Centre ressources jardin de familles
- Centre R.I.R.E. 2000
- Centre financier aux entreprises Desjardins Québec-Portneuf
- Ciment Expert
- Commission de la santé et de la sécurité au travail
- Clinique Notre-Dame-des-Victoires
- Coiffure Synergie
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse
- Comptoir communautaire St-Joseph
- Concours québécois en entrepreneuriat
- Conseil des Arts et des lettres du Québec
- Conseil de quartier de Saint-Roch
- Conseil de quartier de Saint-Sauveur
- Coop Antidoxe
- Créations Les Gumes
- Domaine Maizerets
- Drake International
- École primaire de Saint-Louis de Gonzague
- École des métiers et occupations de l'Industrie de la construction
- École Saint-Malo
- École secondaire Cardinal-Roy
- École secondaire Compagnon-de-Cartier
- École secondaire Joseph-François Perreault
- École secondaire La Cité
- Envol et macadam
- Équi-Travail
- L'Évasion Saint-Pie X
- Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs
- Fédération des établissements d'enseignement privé
- Festival d'été de Québec
- Festival littéraire Québec en toutes lettres
- Festival Off de Québec
- Fondation Michel Sarrazin
- Fonds d'emprunt de Québec
- Galerie Morgan Bridge
- GesteV Inc.
- Gestion Jeunesse
- Get a room
- GRIS Québec
- Informatique ProContact
- Georges Azzaria, professeur en droit à l'Université Laval
- Groupe Intégration Travail
- Hookt Studios
- La Jonction
- Loisirs Montcalm
- Maison des jeunes la Parenthèse
- Maison des jeunes l'Antidote
- Maison des jeunes l'Adoasis
- Maison l'Éclaircie
- Maison des jeunes Ouvre-boîte du Quartier
- Maison Marie-Frédéric
- Maison Revivre
- Maître Jean-Raymond Castelli, avocat en droit des affaires
- MIELS Québec
- Motivaction Jeunesse
- Moisson Québec
- Partage Chrétien
- Le Pavois
- Le Piolet
- Place aux jeunes Québec

- Point de repères
- Portage
- Première Ovation
- Protection animaux Québec
- Projet intervention prostitution de Québec
- René Saillant, Architecte
- Réno-jouets
- Regroupement des artistes en arts visuels du Québec
- Ressources entreprises
- La Ruche Vanier
- Roulotte Le Marginal
- SAGE Mentorat d'affaires
- Salon de la Musique Indépendante de Québec (SMIQ)
- Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement (SARCA)
- Service d'entraide Basse-Ville
- Société canadienne des auteurs, compositeurs et éditeurs de musique SOCAN
- Société du droit de reproduction des auteurs, compositeurs et éditeurs au Canada (SODRAC)
- Société professionnelle des auteurs et des compositeurs du Québec (SPACQ)
- Spa Pattes et Museaux
- Solidarité Familles Duberger-Les Saules
- Société Saint-Vincent de Paul
- SQUAT Basse-Ville
- Restaurant Subway
- Restaurant Riviera Café Terrasse
- Théâtre Petit Champlain
- Tràn Fusion
- Union des artistes
- Travailleurs de rue et de milieu pour Duberger, Les Saules et Lebourgneuf
- Véli Coursier Inc.
- Voice of English speaking Québec
- Yellow fleur de Lys
- Wilbrod-Bherer

UN CARREFOUR IMPLIQUÉ DANS SA COMMUNAUTÉ

VOICI LA LISTE DES DIFFÉRENTES TABLES ET COMITÉS DE CONCERTATION AUXQUELS LE CJE DE LA CAPITALE NATIONALE PARTICIPE

- Approche territoriale intégrée (ATI) de Limoilou
- Approche territoriale intégrée (ATI) de Saint-Sauveur
- Approche territoriale intégrée (ATI) de Vanier
- Collectif Caméléon
- Comité conseil en développement local du CLD de Québec, arrondissement Les Rivières et arrondissement La Cité
- Comité conseil - milieu jeune – du CLD de Québec
- Comité local pour les Coopératives jeunesse de services La Cité-Limoilou et Les Rivières
- Comité des partenaires de Chantier urbain La Cité
- Comité des Sages de l'Ampli de Québec
- Comité organisateur régional de la Journée nationale de la culture entrepreneuriale
- Comité organisateur régional du National entrepreneurship day
- Comité R2AD – entrepreneuriat jeunesse
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale, Immigration
- Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale, Persévérance scolaire
- Forum jeunesse de la Capitale Nationale
- IMPAQ, comité de pilotage, formule ATI dans Duberger-Les Saules
- Membre du partenariat du Minibus communautaire VDLSL
- Membre de plusieurs comités du Réseau des Carrefour jeunesse emploi du Québec
- Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules
- Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
- Table de concertation Duberger Les Saules
- Table de concertation entrepreneuriat jeunesse
- Table régionale de la santé mentale du CSSS de la Vieille-Capitale



Carrefour jeunesse-emploi
de la Capitale Nationale



LA DIRECTION

ACCUEILLIR ENTREPRENDRE PRÉPARER DONNER
 ÉCOUTER GUIDER **FORMER** TRANSMETTRE
 SOUTENIR VALORISER INSTRUIRE
 ORIENTER **AIDER** ÉPAULER ENCOURAGER
 ORGANISER APPUYER SUPPORTER PROMOUVOIR
 INTÉGRER GUIDER SECONDER
 APPRENDRE ACCOMPAGNER **AGIR**
 CONSEILLER PERFECTIONNER ASSISTER INNOVER OFFRIR FAÇONNER TRANSMETTRE



Au CJEEN, nous posons des efforts concrets pour l'environnement. Afin de minimiser notre consommation de papier, nous avons choisi de vous présenter notre rapport annuel en version électronique. Ainsi, nous avons réalisé une économie de 1 250 pages sur notre empreinte écologique. Si toutefois vous souhaitez obtenir une copie imprimée du présent document, vous pouvez nous en faire la demande et nous nous ferons un plaisir de vous la faire parvenir.