



Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale (CJECN)

RAPPORT ANNUEL

2011-2012

TABLE DES MATIÈRES

- 3** ▶ Mot du directeur général et du président du conseil d'administration
- 4** ▶ Bienvenue dans ton Carrefour!
- 5** ▶ Statistiques éclairés
- 6** ▶ Les services courants
- 6** ▶ Le secteur accueil et emploi
- 7** ▶ Le cheminement vers l'orientation
- 10** ▶ IDEO 16-17
- 11** ▶ Persévérer Autrement
- 12** ▶ Jeunes en action
- 13** ▶ Défi de l'entrepreneuriat jeunesse
- 14** ▶ Chantier urbain La Cité
- 15** ▶ Chantier urbain Charlesbourg-Les Rivières
- 16** ▶ L'Ampli de Québec
- 17** ▶ Gestion de carrière artistique
- 18** ▶ Coopérative jeunesse de services
- 18** ▶ Desjardins Jeunes au travail
- 19** ▶ Partenariat de recherche « Besoins d'accompagnement des jeunes »
- 20** ▶ Fondation du CJECN
- 20** ▶ Outils web
- 21** ▶ Perspectives 2012-2013
- 22** ▶ La passion des jeunes
- 24** ▶ Nos partenaires
- 26** ▶ Au cœur de la communauté





MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DU PRÉSIDENT CONSEIL D'ADMINISTRATION

Déjà une autre année de terminée et voici venu le temps de faire le bilan de nos réalisations auprès de nos membres. Près de 1800 jeunes ont bénéficié de nos services cette année. Que ce soit pour la recherche d'emploi, un retour aux études, un projet entrepreneurial ou à l'étranger, ou tout simplement pour un coup de main pour régulariser leur cadre de vie, ils ont pu trouver au CJEEN, une réponse à leurs besoins en la présence d'une équipe de conseillers et d'intervenants.

Bien que la Capitale Nationale affiche un faible taux de chômage et frôle le plein emploi, il y a des jeunes pour qui le marché du travail semble plus difficile à atteindre. C'est là que le CJEEN entre en ligne de compte. Les derniers mois ont démontré, une fois de plus, le dynamisme de notre Carrefour et de ceux et celles qui y travaillent à répondre aux besoins de la clientèle.

Préoccupé par l'amélioration des conditions de vie des jeunes âgés de 16-35 ans, vous trouverez dans les pages qui suivent l'ensemble de nos actions, de l'accompagnement individuel en passant par des projets de groupe. La ligne directrice étant la même dans toutes nos activités: accueillir la personne sans discrimination, créer un lien significatif et accompagner la personne dans la réalisation de son projet de vie, telle est notre priorité.

Pour réaliser cet engagement, il est important de souligner le travail de toute une équipe, qui au fil des jours, des semaines et tout au long de l'année, s'investit pour réaliser cette mission.

Merci au personnel du Carrefour qui, jour après jour, est attentif aux besoins de nos membres. Merci aux membres du Conseil d'administration qui s'impliquent bénévolement au sein de notre organisation. Merci à tous nos partenaires qui, grâce à leur collaboration, nous permettent d'améliorer les conditions de vie de jeunes de 16-35 ans.

Nous vous invitons donc à lire le présent bilan afin de prendre connaissance de nos réalisations auprès de nos membres, ce qui vous permettra de mesurer l'impact de nos actions dans le milieu. Nous vous souhaitons une bonne lecture!

Mario Côté
Directeur général

Luc Bouchard
Président du conseil d'administration

BIENVENUE DANS TON CARREFOUR!

UN ORGANISME QUI AIDE DES JEUNES DE TOUS HORIZONS

Le CJEEN est en mesure d'offrir des services d'aide très variés : recherche d'emploi, retour aux études, démarrage d'une entreprise, gestion ou développement d'une carrière artistique, soutien à la persévérance scolaire et à l'insertion socioprofessionnelle. Cette diversité de service reflète bien l'objectif premier du CJEEN : accompagner les jeunes de tous horizons pour les aider à atteindre leurs objectifs et à avancer dans leur projet vie.

COMMENT?

L'organisme offre un service convivial et crée des liens étroits avec les jeunes. En accompagnant le jeune là où il en est, les intervenants et conseillers travaillent avec lui pour l'amener là où il veut aller. L'organisme investit aussi temps et énergie pour utiliser les nouvelles façons de joindre et d'informer les jeunes, par exemple en assurant une bonne présence sur le Web et les outils 2.0 comme Facebook et Twitter.

MISSION

Le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale a pour mission de soutenir les jeunes adultes âgés de 16 à 35 ans dans leurs démarches visant à améliorer leurs conditions de vie en favorisant notamment le développement de leur employabilité. L'organisme se démarque par son accueil sans discrimination de statut socio-économique de même que par son approche globale, c'est-à-dire qu'il tient compte de l'ensemble des besoins et des conditions de vie des jeunes.

IMPLIQUÉ DANS SON MILIEU

Le CJEEN siège sur 28 comités et tables de concertation. Il est très important pour l'organisation de bien connaître les activités des autres organismes jeunesse et, en partenariat avec eux, de participer au développement du milieu dans un esprit de complémentarité.

Dans une optique de formation de la relève, le CJEEN a accompagné cette année trois stagiaires ainsi que quatre étudiants en emploi. Cela a permis à ces six personnes de vivre une expérience de travail concrète et enrichissante.

STATISTIQUES ÉCLAIRS

UN
ACHALANDAGE
DE
5220
JEUNES

1786
JEUNES
ONT BÉNÉFICIÉ
DES SERVICES
DU CJEEN

783
JEUNES
ONT OUVERT UN DOSSIER
EN PASSANT PAR
LE SERVICE D'ACCUEIL

Nombre de jeunes accompagnés

Accueil-emploi	493
Orientation.....	201
IDEO 16-17 et Persévérer Autrement....	173
Jeunes en action	80
Défi de l'entrepreneuriat jeunesse	493
Accompagnement en entrepreneuriat.....	73
Chantiers urbains	28
Ampli de Québec	140
Gestion de carrière artistique	39
Projets estivaux	38
Fondation du CJEEN.....	43

- Une approche globale, qui prend en compte l'ensemble des besoins et des conditions de vie des jeunes adultes
- Un accueil inconditionnel et sans discrimination
- Un service convivial, sans rendez-vous et des liens étroits avec les jeunes
- Une forte présence sur le Web et les outils 2.0 comme Facebook et Twitter

LES SERVICES COURANTS

LE SECTEUR ACCUEIL ET EMPLOI

Les services courants sont soutenus par Emploi-Québec.

Le secteur de l'accueil est la réelle porte d'entrée des services du CJEQN. Une approche chaleureuse et humaine attend le jeune adulte dans sa quête d'emploi, de formation ou d'amélioration de sa qualité de vie. Il y trouvera un accueil inconditionnel et sera rencontré pour une évaluation globale de ses besoins dans le but de développer son employabilité et de favoriser la reprise de son pouvoir d'agir.

FAITS SAILLANTS

- **225** jeunes ont eu la chance de rencontrer une quinzaine d'employeurs lors de l'événement Carrefour Jumelage Emploi au Centre d'éducation des adultes Louis-Jolliet
- Coordination de la représentation des Carrefours jeunesse-emploi des régions Capitale Nationale et Chaudières Appalaches pour les événements Salon Éducation emploi et Foire de l'emploi
- Augmentation de la clientèle immigrante utilisant nos services de première ligne
- Par rapport à l'an passé, une proportion significativement plus élevée de jeunes ont conservé leur emploi suite à leurs démarches au CJEQN



Carefour Jumelage Emploi

L'ACCUEIL-EMPLOI, EN CHIFFRES...

- Un achalandage de 5220 jeunes***
- 772 jeunes ont utilisé les services du point de service Les Saules***
- 783 jeunes ont été rencontrés et ont ouvert un dossier au CJEQN**
- 493 jeunes ont intégré le cheminement vers l'emploi**
- 236 jeunes ont trouvé un emploi**
- 205 jeunes se sont maintenus en emploi**
- 6 jeunes ont entamé un projet à l'étranger**

Animation de 25 ateliers de groupe.
Présentation des services du CJEQN à 12 reprises à des organismes du milieu.

* Les jeunes peuvent être comptabilisés plus d'une fois s'ils se présentent à plusieurs reprises.

LE CHEMINEMENT VERS L'ORIENTATION

Le secteur de l'orientation vise à répondre aux besoins des jeunes adultes qui désirent faire un bilan de leur cheminement personnel, scolaire et professionnel et qui souhaitent approfondir leurs connaissances d'eux-mêmes dans le but de cibler un projet professionnel et de retourner aux études.

FAITS SAILLANTS

- Mise en vedette de diverses professions en demande à Québec dans le cadre de la Semaine de l'Orientation
- Initiative de regrouper les conseillers d'orientation des carrefours jeunesse-emploi de la région pour suivre la formation l'Anxiété Désorientante

L'ORIENTATION, EN CHIFFRES...

201 jeunes ont intégré le parcours orientation

61 ont intégré une formation

44 se sont maintenus en formation

28 jeunes ont suivi une démarche d'orientation en cours de cheminement dans un autre projet du CJEEN *

Animation de **20** ateliers de groupe.



Atelier d'orientation de groupe

* Ces jeunes ne sont pas comptabilisés dans le parcours orientation.

LES PARTICIPANTS DES SERVICES COURANTS : QUELQUES STATISTIQUES

Participants par parcours

Emploi	493 / 63 %
Orientation	201 / 26 %
Projets jeunesse et travail à l'étranger	61 / 8 %
Entrepreneuriat	27 / 3 %

Source des revenus

Emploi	387 / 49 %
Aucun revenu	173 / 23 %
Assurance emploi	75 / 9,5 %
Autres revenus	67 / 9 %
Aide financière de dernier recours	51 / 6,5 %
Prêts et bourses	25 / 3 %
Indemnités SAAQ / CSST	6 / 0,01 %

Niveau de scolarité

Secondaire non complété	216 / 28 %
Secondaire obtenu ou équivalence	111 / 14 %
Attestations et diplômes d'études professionnelles (ASP et DEP)	110 / 14 %
Collégial en cours ou obtenu	164 / 21 %
Universitaire en cours ou obtenu	181 / 23 %

Age à l'inscription

Moins de 16 ans	20 / 3 %
16-24 ans	366 / 47 %
25-30 ans	281 / 36 %
31-35 ans	113 / 14 %
Plus de 35 ans	3 / 0,01 %

je
peux t'aider !

**CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI
DE LA CAPITALE NATIONALE**

AUTRES SERVICES

IDEO 16-17

IDEO 16-17 vise à offrir un accompagnement personnalisé aux jeunes de 16 et 17 ans qui cherchent des solutions à leurs difficultés. Le participant est accompagné individuellement, selon une approche centrée sur la persévérance scolaire et la mise en mouvement.

La mesure IDEO 16-17 est soutenue par le Secrétariat à la jeunesse, dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014.

FAIT SAILLANT

- **160 jeunes ont participé à l'événement Célébrons nos IDEO, créé pour souligner leur persévérance scolaire et leur réussite, organisé en collaboration avec les carrefours jeunesse-emploi de la région**



Célébrons nos IDEO



Célébrons nos IDEO

IDEO 16-17, EN CHIFFRES...

- 35 jeunes accompagnés***
- 26 sont en voie d'atteindre leurs objectifs**
- 2 ont intégré une formation**
- 4 ont intégré un emploi**
- 3 ont persévéré dans leurs études**

- Animation de 7 ateliers de groupe.**
- Présentation de la mesure IDEO**
- à 3 reprises à des organismes du milieu.**
- Organisation de 6 stages d'observation.**

* 7 étaient déjà en accompagnement le 1^{er} avril 2011

Idéo
16-17

Enrichir
le Québec
de sa relève
jeunes.gouv.qc.ca

PERSÉVÉRER AUTREMENT

Persévérer autrement est une initiative qui s'adresse à des jeunes de 16-17 ans actuellement à l'école qui rencontrent certaines difficultés scolaires ou personnelles risquant de nuire à leur maintien aux études. Par le biais de projets de groupe stimulants, à saveur entrepreneuriale, les jeunes sont amenés à renforcer leur sentiment d'appartenance à l'école, à vivre des réussites et à développer des compétences qui leur seront utiles toute leur vie.

Persévérer Autrement est rendu possible grâce à la collaboration et au soutien de nombreux partenaires.

FAITS SAILLANTS

- Le projet est en pleine expansion, grâce au soutien et à la collaboration de Fusion Jeunesse: Persévérer Autrement est maintenant présent dans six écoles secondaire de la région
- 20 jeunes de l'École secondaire Jean-de-Brébeuf ont participé au Festival de robotique international First Robotique Québec, une première pour une école de la région de Québec. Pour leur première participation, les jeunes ont réussi tout un exploit en se hissant en quart de finale

PERSÉVÉRER AUTREMENT, EN CHIFFRES...

138 jeunes ont participé à un projet en persévérance
64 jeunes du 1^{er} avril au 30 juin 2011
74 jeunes du 1^{er} septembre au 31 mars 2012
62 jeunes ont terminé leur année scolaire en juin 2011



Projet Musique



Projet Robotique

JEUNES EN ACTION

Jeunes en action est une mesure d'insertion socioprofessionnelle qui vise l'accompagnement global de jeunes âgés de 18 à 24 ans, prestataires de l'aide financière de dernier recours. Les activités et l'accompagnement offerts ont pour objectif d'aider le jeune à améliorer son cadre de vie et de développer son employabilité, en passant par la définition d'un projet de vie et par une intégration en emploi ou aux études.

Jeunes en action est soutenu par Emploi-Québec Capitale-Nationale.

FAITS SAILLANTS

- 6 jeunes ont vécu une expérience qualifiante et inoubliable en participant à un chantier d'insertion à Brest en France d'une durée de 3 semaines
- 12 jeunes ont orchestré un projet collectif « un don bien pensé » dont l'objectif était de récolter de l'argent et des jouets pour les offrir à 15 enfants en situation de pauvreté



Des participants au projet Brest

JEUNES EN ACTION, EN CHIFFRES...

- 80 jeunes ont participé à Jeunes en action*
- 53 nouveaux participants
- 8 ont intégré un emploi
- 15 ont intégré une formation
- 3 ont été réadmis dans le programme
- 5 ont quitté pendant la période d'essai de trois semaines
- 2 ont changé de ville
- 20 ont quitté le projet

Animation de 50 ateliers de groupe.

Présentation de la mesure à 64 organismes.

Référence à 4 stages d'observation « Découvrir ».

Référence à 2 stages d'exploration « Découvrir ».

DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse a comme objectif de transmettre aux jeunes de moins de 35 ans l'esprit d'entreprendre, en les accompagnant dans leurs projets personnels, communautaires ou scolaires.

Le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse est soutenu par le Secrétariat à la jeunesse, dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014.

FAITS SAILLANTS

- Création et organisation du 1^{er} Salon régional de l'entrepreneuriat jeunesse, en collaboration avec les sept carrefours jeunesse-emploi de la région
- Accueil de la délégation haïtienne de la Fondation Être Ayisyen

LE DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT, EN CHIFFRES...

Ont été sensibilisés à l'entrepreneuriat :

188 jeunes et **10** intervenants du milieu scolaire public

29 intervenants du milieu scolaire privé

305 jeunes et **90** intervenants du milieu communautaire

Animation de **25** ateliers de groupe.

ACCOMPAGNEMENT EN ENTREPRENEURIAT

Le CJEEN offre aussi du soutien aux jeunes entrepreneurs en devenir. Au stade du pré-démarrage, le potentiel entrepreneurial et le projet du jeune sont évalués pour ensuite leur offrir un accompagnement vers les ressources pertinentes pour réaliser leur projet.

L'ACCOMPAGNEMENT EN ENTREPRENEURIAT, EN CHIFFRES...

73 jeunes ont été accompagnés individuellement dans leurs projets de démarrage d'entreprise

21 ont été référés à des ressources pour poursuivre l'avancement de leur projet d'affaire

6 sont toujours en suivi actif



Salon régional de l'entrepreneuriat jeunesse

CHANTIERS URBAINS

Les Chantiers urbains permettent à des jeunes de 18 à 30 ans de vivre une expérience de travail concrète et significative durant laquelle ils acquerront des compétences et une meilleure connaissance d'eux-mêmes. Ces jeunes qui vivent des défis au niveau de leur insertion professionnelle y reçoivent un accompagnement personnalisé pour définir leur projet de vie et viser le retour aux études ou l'intégration au marché du travail.

Les Chantiers urbains sont rendus possibles grâce au soutien de la Ville de Québec, d'Emploi-Québec et de Service Canada.



Nettoyage de graffitis

CHANTIER URBAIN LA CITÉ

VOLET GRAFF'CITÉ

Le volet Graff'Cité offre un service de nettoyage de graffitis avec contribution volontaire dans l'arrondissement La Cité-Limoilou. En plus du nettoyage, les jeunes participants donnent aussi de l'information aux citoyens à l'occasion de différents événements afin de les sensibiliser à la prévention du phénomène du graffiti.



FAITS SAILLANTS

- Organisation de l'événement Sors de l'ombre permettant aux graffiteurs de montrer leur talent dans un cadre socialement acceptable
- Exposition d'œuvres de jeunes graffiteurs lors de l'événement bénéfique Levons notre verre pour la relève de la Fondation du CJECN
- Collaboration avec EXMURO pour le nettoyage d'œuvres d'arts sur de grandes surfaces dans le cadre de l'exposition urbaine Bibliothèque Imaginaire

VOLET ANIMA'CITÉ

Le volet AniMa'Cité offre un service d'animation dans les fêtes de quartiers de l'arrondissement La Cité-Limoilou. En s'adaptant aux besoins et aux talents des participants, ce volet s'adresse à des jeunes qui portent un intérêt pour les arts et l'animation urbaine.

FAITS SAILLANTS

- Création et réalisation d'un théâtre de marionnettes
- Animation dans des camps de jours pour enfants

LE CHANTIER URBAIN LA CITÉ, EN CHIFFRES...

17 jeunes ont participé

5 ont intégré un emploi

5 ont intégré une formation

5 se sont inscrits dans d'autres projets d'insertion

1 est en démarche d'orientation

1 a été référé à un service plus approprié

Animation urbaine et soutien logistique dans **21** fêtes de quartiers et événements.

Nettoyage de **1058** graffitis pour un total de **10 032** pieds carrés nettoyés.



CHANTIER URBAIN CHARLESBOURG-LES RIVIÈRES

Le Chantier urbain Charlesbourg-Les Rivières se spécialise dans les travaux manuels et l'aménagement paysager. Les jeunes y sont amenés à réaliser des travaux liés notamment à des installations récréatives.

FAITS SAILLANTS

- Améliorations de deux jardins communautaires (Croque Soleil et Du Buisson)
- Aménagement paysager dans le parc de l'École élémentaire Saint-Bernard
- Nettoyage, drainage et améliorations du réseau de pistes de ski de fond du parc Chauveau

11 jeunes ont participé

5 ont intégré une formation

3 ont intégré un emploi

2 se sont inscrits à Jeunes en action

1 a poursuivi sa recherche d'emploi active



Des participants au Chantier Urbain Charlesbourg-Les Rivières

PROFESSIONNALISATION ARTISTIQUE

L'AMPLI DE QUÉBEC

L'Ampli de Québec permet à des jeunes musiciens et chanteurs de perfectionner tous les aspects de leur pratique artistique sous la direction d'artistes professionnels et d'intervenants du secteur culturel, en complémentarité avec les initiatives déjà existantes dans le milieu.

Le projet L'Ampli de Québec est rendu possible grâce au soutien de la Ville de Québec.

FAITS SAILLANTS

- **Coup d'envoi du volet international, souligné par la présence d'artistes de L'Ampli au Festival Ouvre la Voix de Bordeaux. À leur tour, 9 artistes bordelais ont participé aux Apéros de L'Ampli dans le cadre du Festival Relève en Capitale, à Québec**
- **Présence des quatre groupes sélectionnés au Volet Pro en première partie de l'artiste Marie-Mai sur les Plaines d'Abraham, lors du Festival d'été de Québec. Ce fut l'occasion de procéder au lancement d'une toute première compilation: L'AMPLI de Québec - Compilation 2011**
- **Création des soirées Foyer électrique: les membres sont invités à un échange musical sous la direction d'un artiste professionnel participant, tel que Pépé ou Isabeau et les chercheurs d'or**



Des participants au volet Pro sur les plaines d'Abraham

Crédit photo: Renaud Philippe

L'AMPLI DE QUÉBEC, EN CHIFFRES...

140 membres

55 formations ont été données

10 événements favorisant le réseautage et le développement artistique ont été organisés



GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE

Le programme Gestion de carrière artistique (GCA) est une mesure de formation de 13 semaines offrant, aux artistes de la relève de toutes disciplines, des outils concrets en vue de gérer leur carrière de façon autonome et stimulante. La formation, qui se donne deux fois par année, permet aux participants d'approfondir les différents aspects et enjeux au cœur d'une carrière artistique professionnelle.

ACCOMPAGNEMENT ARTISTIQUE

Le CJEEN met aussi à disposition un service d'accompagnement artistique pour les artistes qui présentent des besoins spécifiques tels que rédiger une demande de bourse, constituer un dossier d'artiste ou rechercher un emploi dans le domaine culturel.

Le programme GCA est rendu possible grâce à la collaboration et au soutien d'Emploi-Québec et du Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet.

FAITS SAILLANTS

- Augmentation du nombre d'immigrants au sein des cohortes de formation
- Des artistes et intervenants culturels de renom s'impliquent dans la formation

GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE, EN CHIFFRES...

39 jeunes ont été rencontrés par le conseiller artistique

26 jeunes ont participé à la formation

4 sont travailleurs autonomes dans leur discipline

6 sont salariés et travailleurs autonomes dans leur discipline

4 sont salariés et poursuivent leur projet artistique

3 sont travailleurs autonomes dans leur discipline et poursuivent des études connexes

3 sont en démarrage de leur entreprise

2 poursuivent leur projet artistique



Des participants lors de l'événement de fin de formation

PROJETS ESTIVAUX

COOPÉRATIVE JEUNESSE DE SERVICES

À titre d'organisme parrain, le CJEEN collabore avec le comité local à la mise sur pied de deux coopératives jeunesse de services (CJS). Des jeunes de 12 à 17 ans y apprennent la gestion démocratique et les bases du fonctionnement d'une coopérative de services.

30 jeunes ont participé à 2 CJS

Réalisation de 13 contrats de travail

DESJARDINS JEUNES AU TRAVAIL

Le Programme Desjardins - Jeunes au travail consiste à établir un partenariat avec les Caisses Desjardins du Centre-Ville de Québec, du Plateau Montcalm et de Limoilou ainsi qu'avec les entreprises du milieu afin de créer des emplois d'été permettant à des jeunes âgés entre 15 et 18 ans d'acquérir une première expérience de travail.

8 jeunes ont obtenu un premier emploi



Les coopérants au Québec Open Jeep

PARTENARIAT DE RECHERCHE « BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES »

Le projet de recherche a été soutenu par le Forum jeunesse de la Capitale-Nationale, Emploi-Québec région de la Capitale Nationale, la Ville de Québec et le CSSS de la Vieille-Capitale.

Dans un contexte de changements démographiques et de variations importantes du taux de chômage et de l'activité économique, nous avons observé que les besoins des jeunes changeaient. Un comité de partenaires a vu le jour pour travailler, en collaboration avec l'INRS et la Maison Dauphine, sur une recherche-action qui s'intéresse aux besoins actuels d'accompagnement des jeunes.

FAITS SAILLANTS

- **Publication de la recherche en octobre 2011**
- **Organisation du premier événement de diffusion des résultats de la recherche dans le milieu, avec près de 50 personnes issues de 27 organisations différentes**
- **Définition d'un plan d'action en partenariat lié aux constats de la recherche**

FONDATION DU CJEEN

Le CJEEN s'est doté d'une Fondation afin de lui permettre d'offrir un soutien financier aux jeunes, par exemple pour du dépannage alimentaire ou pour la réalisation de leur projet de vie. La Fondation est un outil concret d'intervention supplémentaire qui génère des retombées positives pour les jeunes fréquentant le CJEEN.

FAIT SAILLANT

- Près de **100** personnes étaient présentes à l'événement de collecte de fonds
Levons notre verre pour la relève

LA FONDATION EN CHIFFRES...

600 \$ donnés à **25** jeunes pour du dépannage d'urgence

2000 \$ donnés à **11** jeunes pour avancer dans leur projet de vie

5 000 \$ donnés à **7** jeunes en bourses TELUS de l'innovation

OUTILS WEB

17 712 visites sur notre site Web www.cjeen.qc.ca

Twitter

336 abonnés pour @CJEEN

Plus de **1 100** offres d'emplois diffusées sur @equipeaccueil

Facebook

645 personnes « aiment » notre page Facebook au 31 mars 2012

Une hausse de plus de **400%** par rapport à l'an dernier!

PERSPECTIVES 2012-2013

Pour être réellement adapté aux besoins actuels des jeunes, le CJEEN a des visées de développement dans un avenir rapproché :

- Une meilleure adaptation des services, en lien avec la composition de la clientèle et ses besoins réels, par exemple au niveau du nombre grandissant d'immigrants qui utilisent les services
- Un service d'accompagnement en emploi, afin de favoriser le réemploi rapide des jeunes et leur maintien en entreprise par le développement de liens étroits avec des employeurs
- Un accompagnement personnalisé, lié à des opportunités concrètes de diffusion, pour aider les musiciens et chanteurs à se développer sur scène
- La consolidation et le développement de nos activités en persévérance scolaire



LA PASSION DES JEUNES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Luc Bouchard, *président*
Marie-Claude Hamel, *trésorière*
Jean-Philippe Gagnon
Madeleine Gauthier
Jean-Paul Riverin
Amélie Roy
François Trudel

Équipe en poste au 31 mars 2011

GESTION

Mario Côté, *directeur général*
Joanne Doucet, *directrice adjointe*
Léa Hardy, *coordonnatrice des projets*
Maude Lefebvre, *adjointe administrative*
Nathalie Lessard, *coordonnatrice de l'Ampli de Québec*

DÉVELOPPEMENT ET COMMUNICATIONS

Alexandre Gagné

ACCUEIL-EMPLOI

Tanya Colangelo
Annaïg Créquer
Chrystel Fournier
Johanne Perreault
François Quinn
Claire Légaré, *secrétaire réceptionniste*

ORIENTATION

Sarah Beaupré
Marie-Pierre Bélanger
Isabelle Thériault

JEUNES EN ACTION

Cynthia Blanchette
Lucie Godin
Caroline Goulet
Simon Labbé

DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Simon Tremblay
Élisa Verreault

IDÉO 16-17

Éric Lefrançois
Jeanne Cyr-Forgues

CHANTIERS URBAINS

Simon Jégou
Nicolas Ringuette

AMPLI DE QUÉBEC ET GESTION DE CARRIÈRE ARTISTIQUE

Paule-Andrée Cassidy
François Deschamps
Geneviève Savoie
Guillaume Sirois
Guillaume Tardif

CONGÉ DE MATERNITÉ

Catherine Hinse, *orientation*
Dominique Ouellet, *accueil-emploi*

LISTE DE RAPPEL

Catherine Bernier, *accueil-emploi, réception, animatrice CJS pour l'été 2011*

Véronique Blais-Lortie, *préposée à l'accueil, réception, animatrice CJS pour l'été 2011*

Katéri Carmichael, *réception*

Paule Couture, *préposée à l'accueil et réception*

Sylvie Millette, *accueil-emploi*

Kate Pronovost, *accueil-emploi, réception, animatrice CJS pour l'été 2011*

Valéry Saucier, *préposée à l'accueil et réception*

Natasha Tremblay, *accueil-emploi, réception*

Ont été en poste au cours de l'année

CONSEIL D'ADMINISTRATION

François Côté

Jean-Philippe Gagnon

Patrick Lebel

Anne Parent

Mireille Bélanger, *Coopérative jeunesse de services*

Guy Bergeron, *Chantier urbain Les Rivières*

Maud Collin, *Chantier urbain Les Rivières*

Maryann Côté, *stagiaire, accueil-emploi*

Paule Couture, *stagiaire, accueil-emploi*

Brenda George, *Chantier urbain La Cité*

Sabrina Gilbert-Dionne, *Chantier urbain La Cité*

Jennifer Giroux, *stagiaire, Chantier urbain La Cité, Jeunes en action*

Simon-Pierre Goulet, *Défi de l'entrepreneuriat jeunesse*

Laurent Pagano, *Chantier urbain La Cité*

Frédéric Rochon, *coordonnateur, Chantier urbain La Cité*

Isabelle Sénécal, *Chantier urbain La Cité*

Joany Vachon-Beaulieu, *Persévérer Autrement*

Ressources externes en poste au 31 mars 2012 ou en cours d'année

Kevin Bouchard, *coordonnateur Fusion, Persévérer Autrement - projet Robotique*

Caroline Chénier, *coordonnatrice Fusion, Persévérer Autrement - projet Vidéo*

Mélina Déry, *coordonnatrice Fusion, Persévérer Autrement - projet Web*

Marie-Claire Lussier-Desbiens, *coordonnatrice Fusion, Persévérer Autrement - projet Musique*

Serge Chartrand Morin, *centre d'accès communautaire*

NOS PARTENAIRES

Nous remercions tous les partenaires qui ont collaboré de près à la réalisation de nos activités ou qui les ont rendues possibles grâce à leur soutien financier.

PARTENAIRES PRIVÉS

Caisse Desjardins du Centre-Ville de Québec
Caisse Desjardins de Limoilou
Caisse Desjardins du Plateau Montcalm
Caisse Desjardins des Rivières de Québec
Le Cercle
Culitech
Dassault Systèmes
EBM Laser
EXFO
Hôtel Pur
Impérial de Québec
IMTT-Québec
Place Fleur de Lys
ProActionIng
TELUS
Voir Québec
Zone Université Laval

PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX, COMMUNAUTAIRES ET INSTITUTIONNELS

Les six carrefours jeunesse-emploi de la grande région de Québec

- Carrefour jeunesse-emploi de Charlevoix Côte-de-Beaupré / Services de main d'œuvre l'appui
- Carrefour jeunesse-emploi Charlesbourg-Chauveau
- Carrefour jeunesse-emploi Chauveau
- Carrefour jeunesse-emploi Montmorency
- Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf
- Carrefour jeunesse-emploi de Ste-Foy / Option-travail

Agnès Maltais, députée de Taschereau
à l'Assemblée nationale du Québec

André Drolet, député de Jean-Lesage
à l'Assemblée nationale du Québec

CDÉC de Québec

Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet

Centre de réadaptation Ubald-Villeneuve

Centre solidarité jeunesse

Centre local de développement de Québec

Corporation des Récollets

Coopérative de développement régional Chaudières-Appalaches

Commission de la santé et de la sécurité au travail

CSSS Vieille-Capitale

CLSC des Rivières

CLSC de la Vieille Capitale

CSSS Vieille-Capitale : 0-5-30 Programme combinaison prévention

Conférence régionale des élus de la Capitale-Nationale

École secondaire Jean-de-Brébeuf

École secondaire La Camaradière

École secondaire Vanier

Emploi-Québec

CLE de Beauport

CLE de Charlesbourg

CLE des Quartiers Historiques

CLE de Sainte-Foy

Direction régionale

Engagement Jeunesse

Entraide Jeunesse Québec

Entreprise de formation Dimensions

Foire de l'emploi Capitale-Nationale Chaudières-Appalaches

Fonds de solidarité FTQ

Forum Jeunesse de la Capitale-Nationale

Fusion Jeunesse

Gestion Jeunesse

Institut national de recherche scientifique

Maison Dauphine

Mères et monde

Ministère de l'Éducation

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

M. Patrick Huot, député de Vanier à l'Assemblée nationale

Secrétariat à la jeunesse

Service Canada

Société de développement de la Rivière Saint-Charles

Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre

Table d'actions préventives jeunesse Duberger Les Saules

Université Laval

Ville de Québec

- Arrondissement La Cité-Limoilou

- Arrondissement Les Rivières

- Service de la culture

- Service des loisirs, des sports et de la vie communautaire

- Service de police

YMCA, bureau communautaire de Québec

Yves Bolduc, député de Jean-Talon à l'Assemblée nationale du Québec

Nous remercions aussi les partenaires et collaborateurs à la réalisation d'activités et de services

Académie Saint-Louis	Fonds d'emprunt de Québec
Academos	GRIS Québec
ACEF de Québec	Groupe Intégration Travail
Adecco	La Jonction
Alp habaille	Loisirs Montcalm
Armée du Salut	Maison des jeunes la Parenthèse
L'Autre Avenue	Maison des jeunes l'Antidote
Bureau d'aide et d'information au logement	Maison des jeunes l'Adoasis
La Boussole	Maison l'Éclaircie
Carrefour international de théâtre	Maison des jeunes Ouvre-boîte du Quartier
CEDEC	Maison Marie-Frédéric
Central Québec School Board	Maison Revivre
Centre d'apprentissage intensif	MIELS Québec
Centre d'éducation aux adultes Saint-Louis	Motivaction Jeunesse
Centre de formation professionnelle de Limoilou	Moisson Québec
Centre des femmes de la Basse-Ville	Les Office jeunesse internationaux de Québec
Centre Jacques-Cartier	Partage Chrétien
Centre jeunesse de Québec	Le Pavois
Centre Monseigneur Marcoux	Le Piolet
Centre ressources jardin de familles	Patro Roc-Amadour
Centre R.I.R.E. 2000	Place aux jeunes Québec
Centre financier aux entreprises Desjardins Québec-Portneuf	Projet intervention prostitution de Québec
CFP Limoilou	Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
CFP de Neufchâtel	Ressources entreprises
CFP Wilbrod-Bhérier	La Ruche Vanier
CLD de Québec	Roulotte Le Marginal
Clinique Notre-Dame-des-Victoires	SAGE Mentorat d'affaires
Commission scolaire de la Capitale	Service d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement
Concours québécois en entrepreneuriat	Service d'entraide Basse-Ville
Conseil de quartier de Saint-Roch	Solidarité Familles Duberger-Les Saules
Conseil de quartier de Saint-Sauveur	Société Saint-Vincent de Paul
CLSC Basse-Ville	SQUAT Basse-Ville
CLSC Limoilou	Travailleurs de rue et de milieu pour Duberger,
CLSC Haute-Ville	Les Saules et Lebourgneuf
Drake International	Voice of English speaking Québec
École primaire de Saint-Louis de Gonzague	YWCA
École des métiers et occupations de l'Industrie de la construction	
École Saint-Malo	
École secondaire Boudreau	
École secondaire Cardinal-Roy	
École secondaire Joseph-François Perreault	
École secondaire La Cité	
Équi-Travail	
Fédération des établissements d'enseignement privé	
L'évasion Saint-Pie X	
Les Fêtes de la Nouvelle-France	

AU COEUR DE LA COMMUNAUTÉ

LE CJEEN est fier de s'impliquer dans sa communauté. Voici la liste des différentes tables et comités dans lesquels nous nous impliquons.

- Approche territoriale intégrée (ATI)
 - Limoilou (comité local, comité éducation et comité organisateur de l'École du savoir)
 - Saint-Sauveur (comité local, comité éducation, comité emploi et formation)
 - Vanier (Famille, école, communauté : réussir ensemble)
- Collège électoral Jeunes du CLD de Québec
- Comité d'attribution de bourses à des étudiants étrangers pour la formation professionnelle de l'organisme Éducation International
- Comité Caméléon
- Comité conseil en développement local du CLD de Québec
 - Arrondissement Les Rivières
 - Arrondissement La Cité
- Comité local pour les coopératives jeunesse de service Québec-Centre et Les Rivières
- Comité local en sécurité alimentaire (Duberger Les Saules)
- Comité des partenaires Chantier urbain La Cité
- Comité des Sages de l'Ampli de Québec
- Comité organisateur de la JNCE (niveau régional)
- Comité organisateur - National entrepreneurship day (niveau régional)
- Forum jeunesse de la Capitale Nationale (conseil d'administration et comité de subvention du Fonds régional d'investissement jeunesse Québec)
- IMPAQ, comité de pilotage, formule ATI dans Duberger-Les Saules
- Membre du jury pour Cégep en spectacle
- Membre du jury pour Secondaire en spectacle
- Membre du partenariat du Minibus communautaire VDLSL
- Membre de plusieurs comités du RCJEQ
- Table d'actions préventives jeunesse Duberger-Les Saules
- Table d'actions préventives jeunesse Québec-Centre
- Table de concertation Duberger Les Saules
- Table régionale de la santé mentale du CSSS de la Vieille-Capitale

Une équipe exceptionnelle!



cjecn.qc.ca



facebook.com/carrefour.capitale

twitter.com/cjecn

Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale

265-a, rue de la Couronne
Québec, QC, G1K 6E1
T. 418 524-2345
F. 418 524-7888
cjecn@cjecn.qc.ca

- Point de service pour Duberger-Les Saules
- 2995, Boulevard Masson
- Québec, QC, G1P 1J7
- T. 418 524-2345
- F. 418 524-7888