



INTÉGRER
LE MARCHÉ
DU TRAVAIL

OBTENIR
DE L'AIDE POUR
ME MAINTENIR
EN EMPLOI

M'IMPLIQUER
AU SEIN DE MA
COMMUNAUTÉ

OBTENIR
DU SOUTIEN
POUR MA
PERSÉVÉRANCE
SCOLAIRE

VIVRE
DES PROJETS
ENTREPRENEURIAUX
EN MILIEU SCOLAIRE

OBTENIR
DU SOUTIEN
DANS MA TRANSITION
VERS LA VIE ADULTE

RÉFLÉCHIR
À MON AVENIR

PARFAIRE MON
ÉDUCATION FINANCIÈRE



Notre MISSION

Fondé en 1997, le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale (CJECN) soutient les jeunes de 16 à 35 ans dans leurs démarches visant à améliorer leurs conditions de vie en favorisant notamment le développement de leur employabilité. Il accueille principalement des jeunes qui sont en définition de leur projet de vie et les accompagne afin qu'ils puissent intégrer le marché du travail, effectuer un retour aux études ou démarrer un projet personnel. Le CJECN se démarque par son accueil des jeunes adultes sans discrimination de statut socio-économique, de même que par son approche globale. Depuis 25 ans, c'est plus de 80 000 jeunes qui ont franchis la porte du CJECN afin de bénéficier de nos différents services d'aide à l'emploi, de soutien à l'entrepreneuriat et à la persévérance scolaire, d'insertion socioprofessionnelle, de remise en action et de soutien dans les initiatives locales.

Le CJECN tient compte de l'ensemble des besoins individuels de chaque jeune qu'il accompagne, n'hésitant jamais à réinventer ses méthodes de travail ainsi qu'à développer de nouveaux projets pour mieux répondre aux besoins constatés en première ligne. En plus du développement de l'employabilité, le Carrefour travaille à promouvoir la place des jeunes au sein de la société afin de leur permettre d'exercer pleinement et activement leur rôle de citoyen. Dans le but de toujours optimiser la diversité et la qualité des services offerts à notre clientèle, l'organisation entretient de précieux partenariats avec les autres organismes du milieu et fait partie de différentes tables de concertation et comités sectoriels chaque année.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL ET DU PRÉSIDENT

CJE CAPITALE NATIONALE

1997....Depuis plus de 25 ans déjà, notre CJE œuvre à faire une différence dans la vie des jeunes de notre communauté. Différence qui s'est traduite par la mise en place de services d'accompagnement variés et adaptés à leurs besoins.

À ce jour, c'est plus de 80 000 jeunes qui ont franchi nos portes et qui ont bénéficié des services offerts par notre équipe engagée.

Au cours de cette période, le CJE CN a su faire preuve d'agilité et d'innovation pour aider les jeunes à atteindre les mêmes objectifs fondamentaux d'intégration, d'autonomie et d'épanouissement, mais dont la complexité des besoins, les façons de les rejoindre, les programmes et outils utilisés, eux, ont beaucoup évolué.

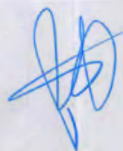
Et dans un marché du travail actuellement aux prises avec une pénurie de talents, la mission de notre organisme s'avère toujours aussi pertinente et essentielle. Bref, s'adapter aux défis de chaque époque, voilà qui résume bien l'histoire du CJE CN!

Ainsi, la dernière année nous a amenés à revoir plusieurs de nos pratiques afin de face aux enjeux tels que :

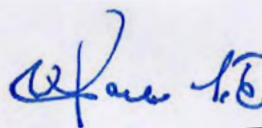
- Mettre en place notre service de première ligne «Accueil et référence» qui a pour objectif de référer le jeune soit à l'interne soit chez un partenaire qui aura l'expertise pour intervenir auprès de ce dernier.
- Oeuvrer à la mobilité, l'attraction/rétention et le recrutement de la main-d'oeuvre.
- Soutenir nos entreprises locales aux prises avec des défis d'intégration réussie en emploi.
- Mettre à jour notre mode de gouvernance.

Tous ces défis peuvent se concrétiser grâce à une équipe de personnes professionnelles, des administrateurs et administratrices et des partenaires dévoués à la cause des jeunes.

Au nom de tous les jeunes de notre communauté que le CJE CN a aidé encore cette année, nous vous disons tout simplement... MERCI!



Patrick Déry
Président



Mario Côté
Directeur général



NOTRE ÉQUIPE

Une équipe dynamique, compétente, expérimentée et attentive aux attentes des jeunes et prête à moduler son intervention en fonction des besoins spécifiques de chacun des jeunes.

Ce sont L'AGILITÉ, la COLLABORATION, la CURIOSITÉ et le DÉSIR D'IMPACT qui guident les actions quotidiennes.

AICHA BÉLAICHOUCHE
Intervenante psychosociale



ALLAN PERREAULT
Formateur mes finances, mes choix

ANNAIG CRÉQUER
Agente de soutien et maintien en emploi

CAMILLE FORGET
Intervenante psychosociale

CLAIRE LÉGARÉ
Assistante adjointe administrative

FANNY LAMBERT
Conseillère en persévérance scolaire

FRANÇOIS QUINN
Conseiller d'orientation

GENEVIÈVE GAUTHIER
Conseillère d'orientation

GEOFFREY GOUTORBE
Formateur mes finances, mes choix

LAURIE BROCHU
Conseillère jeunesse

LISE MERCIER
Conseillère d'orientation

LOUIS-PHILIPPE TÉTREAULT
Coordonnateur des projets d'insertion socioprofessionnelle

LUCIE GODIN
Directrice adjointe

MARIO CÔTÉ
Directeur général

MAUDE LEFEBVRE
Adjointe administrative

NOÉMIE BEAUDET
Conseillère en persévérance scolaire

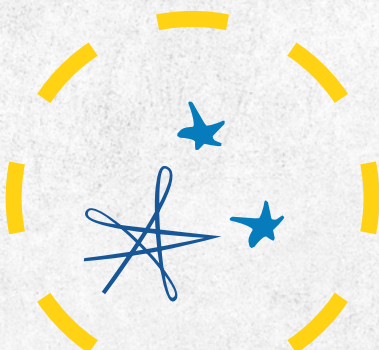
PHIL PORTEFEUILLE
Technicien en nettoyage

PIERRE-LUC AUBIN
Conseiller en soutien scolaire

SONIA FERRON
Conseillère d'orientation

SOPHIE VILLENEUVE
Conseillère jeunesse

STÉPHANIE CAZEAU THIBAUT
Conseillère jeunesse



NOS COLLABORATEURS

UN GRAND MERCI À

Anne-Sophie Perron,
Guillaume Daras,
Hugo Fleury,
Madysson Cummings,
Myriam Larouche
et Simon Auclair

qui ont travaillé durant une partie de l'année 22-23

Nos membres du conseil d'administration
représentatifs de la mission, des services offerts
et des projets portés par le CJEEN

NOÉMIE LACROIX

Ajointe administrative

- Hôpital Saint-Sacrement

AMÉLIE ROY

Vice-présidente

- Avocate
- Autorité des marchés financiers

NICOLE ST-HILAIRE

Trésorière

- Comptable agréée
- Fédération des caisses Desjardins

JEAN-CHRISTOPHE TROTTIER

Administrateur

- Conseiller pédagogique
- Centre Louis-Jolliet

ANNA GUEYE

Administratrice

- Conseillère en évaluation de programme
- Centre jeunesse de Québec-Institut universitaire

ÉLIZABETH CARMICHAEL

Administratrice

- Directrice par intérim à la direction des programmes et du développement culturel numérique
- Ministère de la Culture et des Communications du Québec

PATRICK DÉRY

Président

- Surintendant des institutions financières
- Autorité des marchés financiers

LUC BOUCHARD

Administrateur

- Cadre supérieur
- Ministère de la Santé et des Services

MARIE-FRANCE GODIN

Secrétaire

- Conseillère aux relations de travail
- Ministère de l'Enseignement supérieur de la Recherche de la Science et de la Technologie



BESOIN DE
RÉFLÉCHIR
À MON AVENIR...

Le CJEEN
fait une différence
dans LA vie
d'un jeune,
en répondant
à ses différents
besoins.

Service : Orientation

Entente SAE, groupe B, Services Québec

Sur référence des bureaux de Services Québec, les services d'orientation scolaire et professionnel et validation du choix professionnel ont comme principaux objectifs d'améliorer la connaissance que le jeune a de lui-même, notamment en termes d'intérêts, de préférences professionnelles, d'aptitudes requises, de reconnaissance à titre de travailleur et de sa contribution sur le marché du travail.

Au terme des services, le jeune est en mesure de préciser deux choix de carrière, directement accessible par le biais d'une recherche d'emploi ou d'une démarche d'employabilité complémentaire.

La démarche est d'une durée de 4 à 6 rencontres individuelles dont certaines des activités suivantes sont proposées, lesquelles mènent généralement à la production d'un rapport d'orientation :

- 
- Séances de counseling individuel;
 - Test psychométrique (AFC Holland);
 - Bilan du cheminement scolaire et professionnel;
 - Connaissance de soi;
 - Exploration professionnelle;
 - Recherche documentaire;
 - Activités de validation de choix professionnel.



• 53 JEUNES ONT RÉALISÉ UNE DÉMARCHE D'ORIENTATION

FEMMES 17 * HOMMES 33 * AUTRES 3

BESOIN D'INTÉGRER LE MARCHÉ DU TRAVAIL



Service : Méthodes de recherche d'emploi
Entente SAE, groupe C, Services Québec

Ce service fournit aux jeunes des outils et /ou des connaissances permettant d'effectuer une recherche d'emploi de façon active en offrant une aide-conseil et un accompagnement en matière de stratégies, de techniques et d'outils liés à la recherche d'emploi.

Les jeunes qui font appel à ce service ont un objectif d'emploi déterminé, sont motivés et prêts à intégrer rapidement un emploi.

La démarche est d'une durée de 4 rencontres individuelles dont certaines activités suivantes sont proposées :

- Appariement entre l'offre de service du participant et les emplois disponibles;
- Rédaction, validation et appropriation du curriculum vitae;
- Techniques et simulations d'une prise de contact téléphonique auprès d'un employeur;
- Simulation d'une entrevue de sélection suivie d'une évaluation et d'une rétroaction;
- Soutien dans la création d'un profil LinkedIn.

46 JEUNES ONT UTILISÉ CE SERVICE

FEMMES 16 * HOMMES 30



Service : Chantier urbain Graff' Cité

Ville de Québec, Services Québec,
Centre Louis-Jolliet, Sphère

Ce service est en fait une occasion pour les jeunes de se plonger dans l'expérience d'entreprise de services et il assure un accompagnement dans les projets de vie des jeunes. Il concilie à la fois le volet « utilité collective » ainsi que « l'expérience concrète de travail ». Il a pour visée de créer des conditions favorables à l'insertion socioprofessionnelle des jeunes.

Avec l'aide de l'équipe d'encadrement, ce sont donc 10 jeunes de 18 à 35 ans qui sont amenés à gérer le phénomène du graffiti dans l'arrondissement La Cité-Limoilou. C'est pendant 30 semaines que les jeunes travaillent sur les difficultés qui nuisent à leur employabilité, qu'ils font la lumière sur leur avenir et qu'ils développent plusieurs compétences transversales.

Les jeunes ont donc l'opportunité de découvrir la ville de Québec, d'effectuer du service à la clientèle avec les propriétaires d'immeubles vandalisés, de procéder aux nettoyages, de suivre des ateliers de formation axés sur les savoirs (savoir, savoir-être et savoir-faire), d'avoir des évaluations afin de souligner les bons coups/points de vigilance, de bâtir un plan d'action en regard à leur projet de vie et d'être accompagné tout au long du chantier urbain Graff' Cité.



- 13 JEUNES ont été rencontrés lors du processus de sélection
- 6 CANDIDATS potentiels se sont désistés en cours de processus de sélection
- 2 JEUNES ont débuté le programme en date du 16 mai 2022
- 5 JEUNES SUPPLÉMENTAIRES se sont ajoutés lors de la période de modification
- 5 JEUNES en EMPLOI
- 2 JEUNES en retour aux ÉTUDES

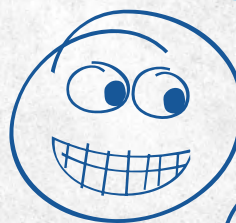
- Recensement de tous les graffitis présents dans les zones « zéros graffitis » soit les 70 PARCS de l'arrondissement, les 3 SITES HISTORIQUES/PATRIMONIAUX et les 3 CÔTES CIBLÉES.
- Recensement de tous les graffitis présents sur les propriétés privées de l'arrondissement La Cité-Limoilou (2 recensions des 9 quartiers sur 30 semaines).
- 3 VEILLES DES MURS LÉGAUX consistant à assurer : la gestion, la surveillance et la promotion des murs.
- Mise en place d'un service de prêt de 75 TROUSSES DE NETTOYAGE disponibles dans 4 POINTS DE SERVICES (15 troussees utilisés par les citoyens).
- Organisation et conduite de 4 CORVÉES de nettoyage dans les quartiers les plus touchés.
- Nettoyage de 9312 M² DE GRAFFITIS durant la saison (sur une cible de 15 000 m²).

Service: Unisson Sphère Québec

Ce service vise à favoriser le maintien en emploi des jeunes aux prises avec obstacles à leur intégration en emploi. C'est en offrant un accompagnement personnalisé aux participants, ainsi qu'aux employeurs, que le projet cherche à favoriser la discussion ainsi qu'à viser le maintien en emploi.

Les jeunes de 18 à 35 ans, qui sont éloignés du marché du travail, représentent un bassin de travailleurs potentiels et ce, même s'ils sont aux prises avec certaines réalités (ex.: trouble d'apprentissage, déficit d'attention, handicap physique ou intellectuel, trouble de santé mentale ou physique, etc.). C'est pourquoi nous avons choisi d'articuler le projet Unisson de manière à répondre autant aux besoins spécifiques du jeune qu'à ceux des employeurs.

C'est donc par le biais de rencontres individuelles que les jeunes ont l'occasion de définir leur projet de vie, de bâtir leur plan d'action, d'assurer la réussite de ce dernier, d'avoir des outils d'employabilité, d'explorer les avenues existantes sur le marché de l'emploi et d'assurer un maintien une fois leur intégration effectuée.



- Cible de 10 PARTICIPANTS;
- 9 JEUNES inscrits lors de cette édition;
- 5 JEUNES se sont intégrés et maintenus sur le marché de l'emploi;
- 2 JEUNES sont retournés aux études et sont en voie de réussir leurs programmes scolaires;
- 2 JEUNES sont en rétablissement dû à des circonstances personnelles;
- 2 EXPÉRIENCES DE STAGE chez des employeurs.



BESOIN DE PARFAIRE MON ÉDUCATION FINANCIÈRE

Service : Éducation financière « MES FINANCES, MES CHOIX » Fédération des Caisses Desjardins du Québec

Ce service, en partenariat avec Desjardins, offre la possibilité aux jeunes de traiter de sujets essentiels afin de se familiariser avec la gestion de leurs finances. Cet avec une approche adaptée aux réalités des jeunes que l'équipe de formation offrent des trucs et astuces qui peuvent s'appliquer au quotidien.

Les 17 ateliers d'éducation financière s'adressent principalement aux jeunes de 16 à 25 ans sur notre territoire. Ils sont diffusés dans les milieux scolaires (secondaire, écoles de métiers, écoles alternatives, etc.), dans le milieu communautaire et même dans certaines entreprises adaptées.

C'est donc sur une année que notre équipe de formateurs offrent aux jeunes des ateliers qui touchent quatre grandes thématiques : les incontournables, la vie courante, les études et travail ainsi que les services financiers.

- **3449 HEURES-PARTICIPANTS** aux ateliers de formation (156 % de la cible à atteindre)
- **2100 PARTICIPATIONS** aux ateliers de formation
- **1075 NOUVEAUX PARTICIPANTS** aux ateliers de formation (146 % de la cible à atteindre)
- Taux de satisfaction générale de **98 %**
- Diffusion au sein de plus de **35 PARTENAIRES** différents
- Moyenne de **30 ATELIERS PAR MOIS** avec l'équipe de 2 formateurs



UNE MENTION SPÉCIALE À NOS 2
FORMATEURS QUI ONT FAIT UN TRAVAIL
HORS-PAIR :

**GEOFFREY GOUTORBE
ET ALLAN PERREAUULT.**

BESOIN
D'ACQUÉRIR
LES OUTILS



POUR
DÉVELOPPER
MON
EMPLOYABILITÉ



Services spécialisés
Entente SAE, groupe D, Services Québec

Ce service en approche globale permet aux jeunes de faire l'acquisition de connaissances, d'habiletés et d'aptitudes nécessaires pour concrétiser un projet d'insertion en emploi ou aux études.

La clientèle visée par ce service est constituée de jeunes qui rencontrent des difficultés personnelles et/ou des obstacles systémiques pour trouver, intégrer un emploi et s'y maintenir en plus de nécessiter un soutien qui leur permettra d'acquérir les aptitudes et les connaissances qui faciliteront le développement de leur employabilité.

Le jeune bénéficiant de ce service se démarque par une faible autonomie personnelle. Il peut présenter des problèmes complexes résultant non seulement d'un déficit de compétences, mais d'un manque de ressources personnelles et professionnelles.

La démarche est d'une durée de 12 à 15 rencontres individuelles, échelonnées sur 20 à 24 semaines. Les activités associées à ce service sont très variables et doivent être modulées en fonction des besoins spécifiques de chaque jeune.

- La connaissance de soi sur le plan personnel et professionnel;
- La confiance et l'estime de soi;
- La communication et les relations interpersonnelles;
- Les intérêts, les passions, les valeurs;
- Le bilan de compétences personnelles et professionnelles;
- L'exploration ou l'orientation professionnelle;
- Les stratégies de recherche d'emploi.



178 JEUNES ONT EU RECOURS AU SERVICE
FEMMES 87 * HOMMES 89 * AUTRES 2



Service : Accueil-référence Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)

Ce service permet de rencontrer tous les jeunes sans exclusion afin de les accompagner dans leur cheminement social, professionnel ou de citoyen. Il est repose sur le concept d'accueil universel et ce, sans égard à leur statut socio-économique. Il offre différents volets dans la communauté et vise à travailler étroitement avec les organismes œuvrant auprès de la jeunesse.

L'accueil-référence permet aussi de répondre adéquatement aux besoins et aspirations des 16 à 35 ans en les accompagnant dans leurs différentes sphères de vie.

Les jeunes bénéficient donc d'un service d'aide ponctuel avec référencement à l'interne, d'un accompagnement en regard à leur cheminement ainsi que pour ce qui est de la recherche d'emploi, de suivis quant à un éventuel retour à l'école et de référence vers des ressources externes au besoin (ex.: santé physique ou mentale).

AXE : ACCUEIL UNIVERSEL POUR LES JEUNES DE 16 À 35 ANS

- 92 jeunes rencontrés avec ou sans rendez-vous.
- Implication de l'équipe sur 3 tables de concertation.
- Création de 8 ateliers adaptés en lien avec l'employabilité ainsi que la connaissance de soi.
- Accompagnement de 42 jeunes dans leur milieu.

AXE : INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

- Accompagnement de 53 jeunes dans la recherche d'emploi.
- Accompagnement de 13 jeunes qui terminent leur francisation.
- Animation de 5 ateliers sur la recherche d'emploi pour 50 jeunes.

AXE : RÉUSSITE ÉDUCATIVE

- Accompagnement de 25 jeunes en situation de décrochage.
- Accompagnement de 25 jeunes en vue d'un raccrochage.
- Diffusion de 5 ateliers pour 50 jeunes.

AXE : AUTONOMIE, ACCÈS À LA SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- Accompagnement et référence de 40 jeunes ayant des besoins concernant la santé ou les services sociaux.

BESOIN D'OBTENIR
DE L'AIDE POUR
ME MAINTENIR
EN EMPLOI

NOUVEAU
SERVICE

→ Service : Accompagnement
en emploi pour le maintien
Entente SAE, groupe ME, Services Québec

Ce service s'adresse à des jeunes déjà en emploi qui vit une situation problématique qui pourrait compromettre leur emploi et éventuellement mener à une rupture du lien d'emploi si aucun accompagnement n'est posé.

La clientèle se distingue par des attitudes et des comportements inadéquats ou à développer en milieu de travail.

Plusieurs facteurs de risques peuvent caractériser la situation du jeune.

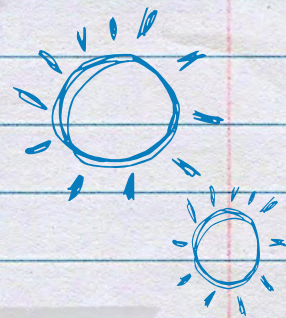
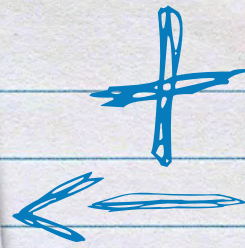
- Difficulté en lien avec l'autorité, absentéisme, impulsivité, incapacité ou difficulté à faire face aux problèmes et à trouver des solutions, manque de motivation, problèmes d'adaptation, difficulté à suivre les règles et à gérer son temps, conflit avec un supérieur ou d'autres employés, difficultés à gérer le stress ou les changements. Il se caractérise également comme ayant des compétences sociales ou relationnelles inadéquates ou inappropriées : valeurs ou caractéristiques culturelles ou générationnelles, limitations fonctionnelles en lien avec une déficience ou un handicap, genre, préjugés, stigmatisation, isolement, judiciarisation, méconnaissance des exigences de l'employeur et du milieu de travail.

Ce service d'accompagnement en emploi est offert en individuel d'une durée de 23 heures échelonnées sur 15 à 20 semaines en fonction des différents profils de la clientèle, des caractéristiques propres à celle-ci et des dimensions abordées. Il peut se faire en mode bipartite c'est-à-dire qu'il réfère à des actions concertées entre le jeune et le conseiller d'orientation.

L'intervention peut aussi être réalisée en mode tripartite. Elle réfère ainsi à des actions concertées entre le jeune, le représentant de l'entreprise et le conseiller d'orientation. Ces actions se déroulent généralement en dehors du lieu de travail.

2 JEUNES ONT PARTICIPÉ À CE SERVICE

**Service: Soutien
aux entreprises**
Ville de Québec



Ce service oriente les gestionnaires de PME du quartier Saint-Roch qui désirent améliorer leur processus d'embauche, de formation et de rétention de leurs nouveaux employés.



De concert avec les gestionnaires, l'agent de soutien aux ressources humaines élabore et met en place des stratégies d'attraction innovantes adaptées aux objectifs organisationnels et qui tiennent compte des enjeux actuels de pénurie de main-d'œuvre. Ce service a pour objectif d'orienter les gestionnaires vers de meilleures pratiques en matière de gestion des ressources humaines.

4 ENTREPRISES ONT BÉNÉFICIÉ DE SOUTIEN

BESOIN DE SOUTIEN DANS MA TRANSITION VERS LA VIE ADULTE



Ce service vise un accompagnement personnalisé plus soutenu qui se situe en amont et en complémentarité avec d'autres services spécialisés.

Ce service s'adresse aux jeunes de 16 à 35 ans inclusivement, qui vivent des difficultés personnelles ou d'insertion sociale et professionnelle importantes liées aux transitions vers la vie adulte.

Les besoins des jeunes ciblés par ce service sont multiples et variables:

- **BESOINS PHYSIOLOGIQUES** : se nourrir, se vêtir, se loger;
- **BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT DIVERS** : développer des habiletés sociales et de savoir-être, gérer ses émotions, faire un budget ou une liste d'épicerie, etc.;
- **BESOINS DE RÉALISATION ET DE MOTIVATION** : être reconnu, valorisé et encouragé, apprendre à se projeter dans l'avenir, avoir des buts et des objectifs de vie;
- **BESOINS SOCIAUX** : briser l'isolement, se construire des réseaux sociaux positifs, expérimenter l'implication sociale et l'engagement.

Service: Autonomie personnelle et sociale

Projet d'autonomie
et de remise en action (PARA)

Programme Créneau
Carrefour jeunesse,

Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Ce service vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnel et social.

25 PARTENAIRES DIFFÉRENTS DES MILIEUX
COMMUNAUTAIRES, INSTITUTIONNELS ET
GOUVERNEMENTAUX ONT ÉTÉ IMPLIQUÉS
DANS LE PROJET POUR UN PARTAGE DE
RÉFÉRENCES.

27 JEUNES ONT BÉNÉFICIÉ
D'UN ACCOMPAGNEMENT SOUTENU

FEMMES 15 * HOMMES 12

BESOIN DE VIVRE DES PROJETS ENTREPRENEURIAUX EN MILIEU SCOLAIRE

Projets : Entrepreneuriat

Programme Créneau Carrefour jeunesse,
Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Ce service crée des projets d'entrepreneuriat qui permettront aux jeunes d'explorer leur potentiel, de vivre des expériences concrètes et de leur donner le goût de se lancer en affaires. Ce service s'adresse aux jeunes fréquentant un établissement secondaire public au deuxième cycle.

ÉCOLE VANIER

- Projet: Lave-auto, 17 jeunes.
- Projet: Vente de chandelles, 14 jeunes.
- Projet: Vente de recettes en pot, 14 jeunes.

ÉCOLE ORALISTE DE QUÉBEC

- Projet: Fabrication et vente de biscuits en pot, 6 jeunes.

CENTRE LOUIS-JOLLIET

- Projet: Vente de jouets usagés, 20 jeunes.
- Projet: Vente de sacs à cordon, 9 jeunes.

ÉCOLE JEAN-DE-BRÉBEUF

- Projet: Coop étudiante, 18 jeunes.

ÉCOLE CARDINAL-ROY

- Projet: Vente de sous-verres en bois, 22 jeunes.
- Projet: Vente de chandelles, 22 jeunes.

**9 PROJETS
D'ENTREPRENEURIAT,
DANS 5 ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES,
POUR 124 JEUNES.**

BESOIN D'OBTENIR DU SOUTIEN POUR MA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE



Service : Direct en persévérance scolaire
Programme Créneau Carrefour jeunesse,
Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

Ce service vise à encourager la persévérance scolaire ou le retour des jeunes aux études.

Ce service s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans qui sont à risque de décrocher et qui fréquentent un établissement secondaire ou un centre d'éducation des adultes. Aussi, il s'adresse à de récents décrocheurs qui fréquentaient un établissement scolaire, il y a moins de 6 mois.

L'objectif est de favoriser la poursuite ou le retour aux études des jeunes à risque de décrochage scolaire récents par de l'accompagnement individuel ou de groupe.

Distribution de cartes motivationnelles aux jeunes dans les établissements scolaires lors de la semaine de la persévérance scolaire.

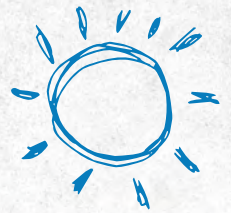
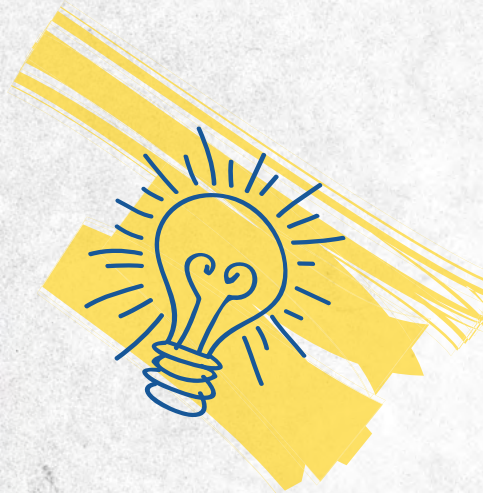
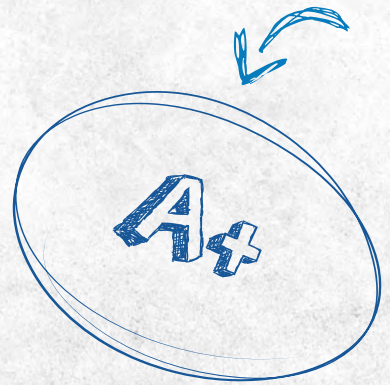
LES BESOINS DES JEUNES VISÉS PAR CE SERVICE SONT MULTIPLES :

- Être motivé;
- Être encouragé;
- Construire un projet de vie;
- Apprendre à mieux se connaître;
- Se sentir valorisé;
- Développer son estime, sa confiance et ses habiletés sociales;
- Créer des liens sociaux positifs;
- Obtenir du soutien et de l'accompagnement;
- 26 JEUNES ont été accompagnés en individuel;
- 11 PROJETS en persévérance scolaire dans 4 ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES;
- Pour 141 JEUNES;
- 51 JEUNES ont participé à des ateliers de cuisine;
- 43 JEUNES ont visité des centres de formation professionnelle;
- 14 JEUNES ont participé à des ateliers de connaissance de soi;
- 55 JEUNES ont participé à des ateliers MDRE;
- 9 JEUNES ont participé à un projet de fabrication de bombes de bain;
- 30 JEUNES ont visité des Centres de formation professionnelle et des entreprises

Service: Soutien scolaire

Fondation Jeunes en Tête, École secondaire Vanier

Ce service offre un accompagnement personnalisé aux jeunes de deuxième cycle du secondaire qui éprouvent des difficultés théoriques dans des matières scolaires. L'objectif est d'aider les jeunes à développer de bonnes stratégies d'apprentissage et une meilleure organisation de leur temps.



12 JEUNES ONT EU RECOURS À CE SERVICE
DE FAÇON RÉGULIÈRE.

40 JEUNES ONT REÇU DU SERVICE
DE FAÇON PONCTUELLE.

BESOIN DE M'IMPLIQUER AU SEIN DE MA COMMUNAUTÉ

Projets: Bénévolat

Programme Créneau Carrefour jeunesse,
Secrétariat à la Jeunesse (SAJ)

Ce service permet aux jeunes de vivre des expériences d'engagement social dans leur milieu scolaire ou dans la communauté, qui sont en lien avec les objectifs de la Politique québécoise de la jeunesse.

L'objectifs est de renforcer le sentiment d'appartenance à leur école et d'encourager l'engagement bénévole.

CENTRE LOUIS-JOLLIET

- Projet : Couture la Tanière, 9 jeunes

ÉCOLE CARDINAL-ROY

- Projet : Fabrication de sous-verres en bois, 22 jeunes

ÉCOLE RÉGIONALE QUATRE-SAISONS

- Projet : éco-pêche, 14 jeunes

ÉCOLE VANIER

- Projet : Organisation d'une compétition de baby-foot, 31 jeunes
- Projet : Revitalisation de la Coop étudiante, 31 jeunes

ÉCOLE JEAN-DE-BRÉBEUF

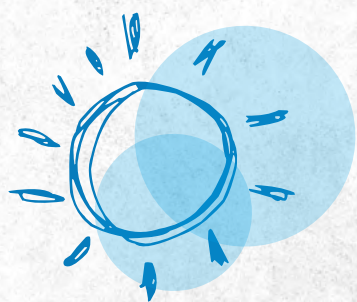
- Projet : Fabrication de trousse de toutou, 18 jeunes

ÉCOLE LA CAMARADIÈRE

- Projet : Fabrication d'allume-feu en cire, 19 jeunes



**7 PROJETS DE BÉNÉVOLAT,
DANS 6 ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES,
POUR 113 JEUNES.**

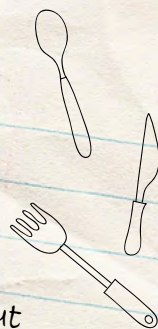


Projets: Volontariat

Programme Créneau Carrefour jeunesse,
Secrétariat à la jeunesse (SAJ)

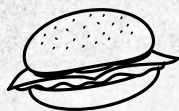


Ce service met en œuvre un projet de volontariat qui a une utilité collective favorisant l'engagement des jeunes ainsi que l'appropriation des enjeux locaux. L'engagement volontaire peut influencer le cheminement personnel du jeune.



CE SERVICE S'ADRESSE AUX JEUNES DE 18 À 35 ANS.

En décembre 2022, en collaboration avec la fondation du CJEEN, l'initiative en volontariat de l'équipe et des membres du C.A. du Carrefour a été de participer à la fabrication et la distribution de boîtes à lunch, sur le Parvis de l'église St-Roch, aux gens en situation d'insécurité alimentaire.



NOTRE RAYONNEMENT

LE CJEEN EST SUR LE WEB

Notre site Internet permet d'en apprendre davantage sur la mission du CJEEN et les divers services offerts afin de soutenir les jeunes de notre territoire.

- Le site Web du CJEEN a été visité 14 339 fois; par 13 957 visiteurs uniques.
- La forte majorité des visiteurs sont de la ville de Québec puis de Montréal.
- Environ 50% des visiteurs fréquentent le site sur un téléphone cellulaire.
- 16,4 % des visiteurs ont de 18 à 24 ans.
- 25,05 % des visiteurs ont de 25 à 34 ans.
- 27,32 % des visiteurs ont de 35 à 44 ans.
- 39,4 % des visiteurs sont des hommes.
- 60,6 % des visiteurs sont des femmes.

LE CJEEN EST SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Pour les références par médias sociaux, **FACEBOOK** est la source de trafic la plus **IMPORTANTE**



Facebook

- 3 300 mentions J'AIME
- 3 600 ABONNÉES à notre page
- 279 NOUVELLES MENTIONS J'AIME de notre page Facebook
- 113 PUBLICATIONS effectuées au cours de l'année avec notre compte Facebook
- 136 917 personnes ont vu un des contenus de notre page Facebook
- 2807 VISITES de notre profil Facebook année 2022-2023



Instagram

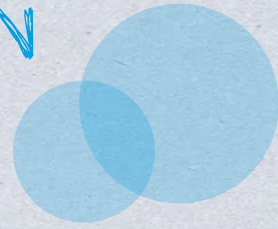
- 732 ABONNÉS à notre page
- 892 ABONNEMENTS aux autres pages de notre réseau de contacts
- 117 NOUVEAUX ABONNÉS cette année
- 91 PUBLICATIONS avec notre compte Instagram
- 3815 personnes ont vu un des contenus de notre page Instagram
- 439 VISITES de notre profil Instagram

Après la page d'accueil (26,25 % des visites), la page la plus populaire sur le site est le **BABILLARD D'EMPLOI**, qui a reçu **5 367 VISITES**, soit 12,26 % de la fréquentation totale du site.

La troisième page la plus fréquentée est la **SECTION CARRIÈRE** au CJEEN soit 11,9 % qui a fait l'objet d'une refonte en cours d'année. En 2021-2022, cette page représentait seulement 3,78 % des visites.

Le constat pour l'année 2022-2023 est que la santé de nos deux pages se porte bien. En général, notre performance, comparée à celle d'autres entreprises ayant obtenu une couverture organique similaire, est considérée comme « Au-dessus ».

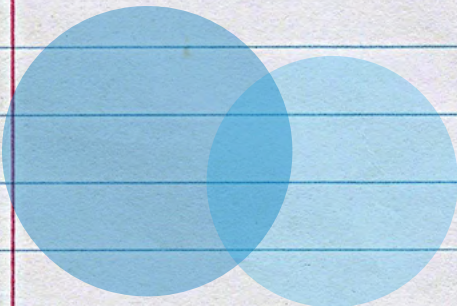
NOTRE FONDATION



Dans le but d'offrir un soutien financier direct à des jeunes en vue de la réalisation d'un projet ou pour un dépannage d'urgence, le CJEEN possède sa propre fondation. Celle-ci est un précieux outil d'intervention qui génère, chaque année, des retombées positives et mesurables et qui aide à améliorer les conditions de vie des jeunes qui fréquentent notre organisme.

C'est près **15 jeunes** qui ont eu la possibilité de recevoir un coup de pouce de la part de la Fondation du Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale.

La flexibilité de l'utilisation des fonds de la Fondation permet un plus grand impact dans la vie des jeunes. Cet appui dans des moments cruciaux de leur cheminement fait une réelle différence quant à leur motivation dans leur démarche et permet de s'assurer que les jeunes continuent d'être en action.



- 560 \$ en bons alimentaires.
- 644 \$ en frais divers d'aide d'urgence (certificat de naissance, inscription scolaire, passe d'autobus, etc.).
- 658 \$ (aide aux sans-abris et organismes en lien).

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES FINANCIERS

EMPLOI-QUÉBEC / SERVICES QUÉBEC

FONDATION JEUNES EN TÊTE

FÉDÉRATION DES CAISSES DES JARDINS DU QUÉBEC

SECRÉTARIAT À LA JEUNESSE DU QUÉBEC - CRÉNEAU

SPHÈRE

VILLE DE QUÉBEC ARRONDISSEMENT DE LA CITÉ-LIMOILLOU

COMMISSION SCOLAIRE DE LA CAPITALE



Notre collaboration de partenariat dans le milieu

- CJe de la ville de Québec
- Mère et monde
- École 42 Québec
- Bureau de Services Québec de Beauport
- Bureau de Services Québec de Charlesbourg
- Bureau de Services Québec de Ste-Foy
- Bureau de Services Québec La Cité
- École secondaire Cardinal-Roy
- École hôtelière de la Capitale
- École secondaire Jean-de-Brébeuf
- École secondaire Joseph-François-Perrault
- École secondaire la Camaradière
- École Oraliste de Québec
- École secondaire Vanier
- Centre d'apprentissage intensif
- YMCA de Québec

Notre implication locale, régionale et nationale

- Colloque sur la transition à la vie adulte 4^e édition
- Membre du conseil d'établissement (Centre Louis-Joliet)
- Membre du comité projet éducatif de l'École Hôtelière de la capitale
- Membre du comité SACAIS
- Membre du forum régional
- Membre du C.A. du RCJE
- Membre du comité tactique de l'Aire ouverte
- Membre du C.A. de l'Ampli de Québec
- Membre du conseil d'Établissement École Hôtelière
- Membre de la table de concertation Duberger-Les Saules
- Membre de la table de concertation Québec-Centre
- Membre de Mobilisation Haute-Ville

Merci à nos précieux partenaires et collaborateurs.

Services
Québec 

 **Desjardins**
Fédération des caisses
du Québec

 **SPHERE** 

Secrétariat
à la jeunesse
Québec 

 **Commission
scolaire de
la Capitale**

VILLE DE
QUÉBEC
Arrondissement de
La Cité-Limoilou

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales
Québec 

 **FONDATION
JEUNES
ET TÊTE**



265, rue de la Couronne,
bureau 200
Québec (QC) G1K 6E1
418 524-2345

www.cjecn.qc.ca

Conception graphique : Isabelle Demers
www.isademers.ca