



  
capitale  
nationale

RAPPORT 19<sup>20</sup>  
ANNUEL



# MISSION

Fondé en 1997, le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale (CJE) soutient les jeunes de 16 à 35 ans dans leurs démarches visant à améliorer leurs conditions de vie en favorisant notamment le développement de leur employabilité. Il accueille principalement des jeunes qui sont en définition de projet de vie et les accompagne afin qu'ils puissent intégrer le marché du travail, effectuer un retour aux études ou démarrer un projet personnel. Le CJE se démarque par son accueil des jeunes adultes sans discrimination de statut socio-économique, de même que par son approche globale. Depuis maintenant **23 ans**, près de **74 844 jeunes** ont franchi la porte du CJE afin de bénéficier de nos différents services d'aide à l'emploi, de soutien à l'entrepreneuriat et à la persévérance scolaire, d'insertion socioprofessionnelle, de remise en action et de soutien dans les initiatives locales.

# TÉMOIGNAGES

*"Au début ça été difficile de me mettre en action pour ma démarche en orientation, je n'avais pas beaucoup de motivation. À force de faire des activités et de parler à ma conseillère, j'ai appris à plus me connaître et la motivation est venue. Aussi avec Louis-Philippe (PARA), j'ai eu de l'aide pour rester motivé, m'enligner aux bonnes places et savoir qui contacter quand j'ai besoin d'aide. Quand tu es seul, ce n'est pas facile de trouver où aller pour se faire aider et ça pousse à abandonner ce qu'on fait. Lorsque je voulais abandonner, les gens du CJE m'ont toujours encouragé à continuer."*

-Participant groupe 9 dans les services d'aide à l'emploi



# MOT DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE

## JE SUIS CENT MOTS

Je suis *cent mots* tout simplement parce qu'en cette année de grands changements, pour ne pas dire de grands bouleversements...

- Déménagement : après plus de vingt ans au 265 A, de la Couronne, nous serons localisés au second étage;
- Négociation et signature de la convention collective pour quatre ans;
- La COVID-19 et tous les ajustements nécessaires pour actualiser notre mission auprès des jeunes;
- La réorganisation du travail : télétravail et adaptation au contexte de la pandémie ;
- Et j'en passe.

Je suis *cent mots* pour signifier l'immense fierté que j'ai de travailler avec une équipe de conseillers.ères d'intervenant.e.s, de formatrices, de gestionnaires hors-pair, soutenue par un conseil d'administration composé de personnes d'exception. Merci également à tous nos partenaires qui dans ce contexte de pandémie, nous ont permis d'aller de l'avant.

Je suis *cent mots* face à mon équipe qui a su s'ajuster, s'adapter à ces nouveaux contextes qui, je dois le mentionner, sont arrivés dans le dernier droit de notre année.

Je suis *cent mots* parce que malgré tous ces changements, notre équipe a su maintenir le cap sur notre mission, soit faire une différence dans la vie des jeunes. Elle a fait preuve d'innovation pour continuer d'accompagner et de soutenir les jeunes et pour s'assurer du maintien de nos services et activités.

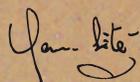
Parmi les *cents mots* qui me viennent à l'esprit, en voici quelques-uns : agilité, adaptabilité, innovation, résilience, conviction, implication, collaboration, fierté, opportunité...

Ces mots expriment et qualifient très exactement ce dont l'équipe du CJECN a su faire preuve jusqu'à maintenant.

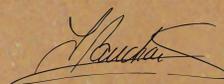
MERCI à tous et à toutes pour votre engagement et votre dévouement

En terminant, je vous invite à prendre connaissance de notre rapport annuel 2019-2020 qui est le reflet du travail de toute une équipe dédiée à faire une différence dans la vie des jeunes

MERCI ET MERCI



Mario Côté  
Directeur général



Luc Bouchard  
Président

# LES SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI



## DESCRIPTION

Les services d'aide à l'emploi (SAE) sont la porte d'entrée du CJE et ont pour but d'offrir un soutien adapté aux besoins des jeunes, tels que des conseils pour la recherche d'emploi et la rédaction de CV, des informations sur le marché de l'emploi ou la réalisation d'un bilan personnel et professionnel. Les conseillers et conseillères proposent toujours une démarche personnalisée qui vise à trouver, intégrer et maintenir un emploi.

## FAITS SAILLANTS

- Implantation de deux points de services de proximité, au Domaine du parc Savard dans Vanier et à l'École Oraliste.
- Implication lors de différents événements dans le milieu (Centre Louis-Joliet, journée des partenaires, etc).
- Déploiement de tous les services à distance par téléphone ou par le web.
- Participation au comité intersectoriel de Duberger-Sud.
- Journée de co-construction en lien avec la démarche Océan Bleu.

## STATISTIQUE

Les services d'aide à l'emploi sont offerts en quatre volets :

**LA CIBLE:** permet aux jeunes de 16 à 35 ans de participer à un processus d'orientation dans le but d'identifier deux choix professionnels.

- **22** ont complété leur processus d'orientation;
- **9** le poursuivent actuellement.

**LE RELAIS:** permet aux jeunes de 16 à 35 ans d'être outillés pour une recherche d'emploi active et autonome.

- **121** ont complété la démarche;
- **5** la poursuivent actuellement.

**LE PARCOURS:** permet aux jeunes de 16 à 35 ans d'acquérir des connaissances, des compétences, des habiletés et des aptitudes nécessaires pour intégrer ou maintenir un emploi.

- **130** ont complété la démarche;
- **47** la poursuivent actuellement.

**DÉPART@9:** permet aux jeunes de 18 à 29 ans de régler des problèmes complexes tout en gardant le cap sur l'intégration en emploi ou en formation.

- **12** ont complété la démarche;
- **8** la poursuivent actuellement.

Au total en 2019-2020,

- **76 jeunes** ont poursuivi une démarche entamée avant le 1<sup>er</sup> avril 2018 ;
- **497 nouveaux jeunes** ont été rencontrés en évaluation de besoins.

De ce nombre,

- **285** ont complété une démarche ;
- **69** poursuivent actuellement leur démarche ;
- **75** ont reçu uniquement une aide ponctuelle.





# OPÉRATION EMPLOI

## DESCRIPTION

Opération Emploi offre une expérience de travail pertinente et significative à des jeunes de 18 à 30 ans éprouvant des difficultés à intégrer ou à maintenir un emploi. La première phase du projet est d'une durée de 17 semaines. Au cours de ces semaines, les participant.e.s sont amené.e.s à vivre une situation d'emploi réelle à travers un plateau de travail. Ils et elles sont encadré.e.s par un technicien des travaux, une intervenante et une formatrice. Pendant les travaux, leurs tâches sont de repérer et de recenser les graffitis de l'arrondissement de La Cité-Limoilou. Ils et elles doivent aussi contacter les propriétaires de bâtiments vandalisés afin de leur proposer les services de Graff'Cité. La seconde phase du projet, d'une durée de 26 semaines, vise essentiellement l'intégration et le maintien en emploi, avec le soutien d'une intervenante.

## FAITS SAILLANTS

- Une participante s'est trouvé un emploi dans un CLSC de la ville à titre d'agente administrative.
- Une participante, qui résidait en région de la Capitale Nationale, a réussi à se mobiliser durant toute la durée du projet et l'a complété.
- Tous les participant.e.s ont été en mesure de planifier un budget et de stabiliser certaines sphères de vie en participant au projet.
- Le travail des participant.e.s a permis de préparer, pour une première fois, l'entièreté du carnet de commandes de nettoyage du Chantier Urbain Graff'Cité.

## STATISTIQUES

- **9** jeunes ont participé au projet;
- **2** sont en emploi;
- **2** sont en rétablissement;
- **5** sont en processus de recherche d'emploi (dans le contexte de la Covid-19).

# UNISSON



## DESCRIPTION

Unisson a pour but d'intégrer et de maintenir en emploi des jeunes adultes de 18 à 30 ans qui vivent des difficultés personnelles et/ou des limitations fonctionnelles. Les participant.e.s bénéficient d'un suivi personnalisé d'une durée d'un an et reçoivent des formations pour développer leurs compétences en emploi. Cet accompagnement est adapté à leur rythme et à leurs besoins spécifiques. L'objectif du projet est de lier les participant.e.s à des employeurs et de soutenir les deux parties en créant des conditions favorables pour que l'intégration soit réussie à long terme.

## FAITS SAILLANTS

- **15 jeunes occupent un emploi** dans le service à la clientèle, **2** jeunes ont bénéficié de séances en suivi psychologique grâce à la contribution financière de SPHÈRE.
- Après avoir vécu une expérience valorisante en emploi, **1 jeune** a décidé de retourner aux **études** afin de terminer son secondaire, **1** autre poursuit son **baccalauréat** en informatique.
- Une dizaine d'employeurs nous ont contacté directement pour recruter des participant.e.s d'Unisson.

## STATISTIQUES

À ce jour, **30 JEUNES**  
ont participé au projet :

- **13** se sont intégrées.e.s en emploi;
- **7** se sont maintenues en emploi;
- **6** sont en cours de maintien;
- **12** sont en recherche d'emploi;
- **1** est retourné aux études;
- **4** sont en rétablissement.



# LE CHANTIER URBAIN GRAFF'CITÉ

## DESCRIPTION

Graff'Cité permet à de jeunes adultes de 18 à 30 ans de vivre une expérience de travail concrète et positive. Les activités s'articulent autour du nettoyage de graffitis et visent le développement de l'employabilité. Pendant six mois, les jeunes sont plongés dans la réalité d'une entreprise de services. Ils et elles expérimentent différentes tâches liées au service à la clientèle, au nettoyage de graffitis, à la saisie de données informatiques et à l'organisation du travail. En plus de l'opportunité d'obtenir un Certificat de formation à un métier semi-spécialisé en nettoyage de revêtements extérieurs, ils et elles bénéficient d'un encadrement par deux techniciens de nettoyage, une intervenante psychosociale, une formatrice et un coordonnateur.   la suite du projet, l'intervenante continue d'offrir un suivi auprès des participant.e.s afin de les accompagner dans leur intégration en emploi ou en formation.

## FAITS SAILLANTS

### STATISTIQUES

**15 JEUNES** ont participé au projet :

- 6 sont en emploi;
- 2 sont aux études;
- 7 sont en rétablissement.

### Résultats du nettoyage :

- Superficie totale nettoyée : **15 145 pi<sup>2</sup>**;
- **2028 graffitis nettoyés** sur des propriétés privées;
- **290 contrats** de nettoyage réalisés;
- **61 emprunts** de trousse effectués par des citoyens pour des nettoyages autonomes;
- **3 corvées** pour nettoyer les graffitis de rues entières ont été réalisées en collaboration avec la Ville de Québec.

- Le projet a permis à un participant de trouver un emploi dans le secteur de la construction. Ce dernier avait dû quitter ce secteur pour des raisons familiales à l'époque et sa participation au projet lui a permis de renouer avec sa passion pour ce secteur d'activité.
- L'accompagnement d'une participante dans son inscription au DEP en Design d'intérieur et le maintien de cette dernière dans le programme en voie de réussite.
- L'accompagnement d'un participant, en partenariat avec SPHERE, afin de lui refaire prendre contact avec sa communauté autochtone dans le cadre d'une approche thérapeutique.



## DESCRIPTION

Ce projet d'insertion socioprofessionnelle d'une durée de 30 semaines a pour objectif d'offrir une expérience de travail à des jeunes de 18 à 30 ans, vivant dans les appartements de l'OMHQ et éprouvant des difficultés à intégrer ou maintenir un emploi. Les participant.e.s avaient comme principale tâche l'entretien intérieur et extérieur du parc immobilier de l'OMHQ. En plus de leur travail quotidien, ils et elles ont assisté à plusieurs formations afin de favoriser le développement de leurs aptitudes professionnelles, leur participation citoyenne dans des activités d'organismes communautaires et leur employabilité. Les thèmes abordés concernaient la recherche d'emploi, les saines habitudes de vie, la gestion au quotidien, la politique ou l'implication sociale. De plus, les participants et participantes ont pu compléter leur remise en action par des activités sportives et culturelles (gym, randonnée, cuisines collectives)

## STATISTIQUES

10 jeunes ont participé au projet :

- 3 sont en emploi;
- 1 est retournée à l'école afin de terminer son secondaire;
- 1 a quitté le projet avant-terme afin de se trouver un emploi;
- 3 sont en recherche d'emploi;
- 2 sont en rétablissement.

## FAITS SAILLANTS

- Un participant a réussi à trouver un logement et un emploi à la suite d'un déménagement de ville en participant au projet.
- Un participant a réussi à trouver un emploi dans le secteur de l'alimentation et c'est le premier emploi officiel qu'il occupe.
- Le projet a permis la participation à plus d'une dizaine de distributions alimentaires sur le parvis de l'église St-Roch.



# PARA

## DESCRIPTION

PARA est un service d'accompagnement personnalisé qui a pris son envol en 2017 et qui vise à soutenir la transition vers la vie adulte. Il est offert aux jeunes adultes de 16 à 35 ans éprouvant des difficultés personnelles et sociales et faisant face à de nombreux obstacles à leur intégration. PARA leur permet de trouver de nouveaux moyens pour stabiliser leur vie quotidienne et relever les multiples défis qu'ils et elles rencontrent. Le projet se démarque par une grande flexibilité dans la méthode et la durée du suivi ainsi que par la mobilité de l'intervenant.e. Cette souplesse d'intervention permet de s'arrimer aux besoins des jeunes, de leur offrir un accompagnement individualisé et de les référer, au besoin, vers des ressources appropriées.

## STATISTIQUES

Entre le 1<sup>er</sup> avril 2019 et le 31 mars 2020 :

**44 jeunes** ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé dont :

- **22 nouvelles participations;**
- **22 jeunes** qui ont poursuivi des démarches déjà entamées.

**25 partenaires** différents des milieux communautaires, institutionnels et gouvernementaux ont été impliqués dans le projet pour un partage de références.

**2 projets** expérientiels :

1. Confection de trousse contenant des produits d'hygiène qui ont été distribués par la participante responsable du projet. 70 personnes ont pu bénéficier de ces trousse.
2. Production et création d'un recueil de poèmes par une participante. Processus créatif qui s'est étendu sur 3 mois, puis une performance artistique devant public réalisée par la participante et ses partenaires.

## FAITS SAILLANTS

Accompagnement de jeunes (4) dans leur processus d'intégration via le groupe 9 en collaboration avec un conseiller en orientation du CJECN.

Deux projets expérientiels qui ont eu des répercussions sur plusieurs jeunes autres que les participantes initiales des projets.

Impact positif sur la population vivant dans un contexte défavorisé.

Divers exemples de démarches personnalisées :

- Retour sur le marché du travail et maintien en emploi ;
- Accompagnement à domicile pour la préparation d'un déménagement jusqu'à l'emménagement ;
- Accompagnement avec des participants (2) dans un processus d'émancipation ;
- Accompagnement dans une démarche judiciaire auprès de l'aide juridique et au tribunal ;
- Accompagnement de mineurs auprès de l'Office municipale pour une demande de logement ;
- Accompagnement d'une jeune mineure enceinte auprès de Service Québec pour une demande d'aide financière de dernier recours ;
- Accompagnement d'un jeune couple dans leur intégration dans un logement HLM et implantation des services à domicile.

# ENTREPRENEURIAT ET BÉNÉVOLAT



## DESCRIPTION

Le conseiller en entrepreneuriat jeunesse permet au CJECN de développer et d'orchestrer des initiatives de mobilisation avec des élèves des écoles secondaires de la Commission Scolaire de la Capitale. Partant d'un besoin identifié dans leur milieu, les élèves sont emmenés à réfléchir à des solutions pour y répondre. Les projets qui en émergent leur permettent de vivre une expérience unique à travers laquelle ils et elles développent des qualités telles que l'esprit d'initiative et de coopération, la persévérance et le sens des responsabilités. En ayant la possibilité de rendre leurs idées concrètes et de relever des défis stimulants, les jeunes deviennent davantage autonomes, développent un sentiment d'appartenance à leur école et vivent de gratifiantes réussites.

## FAITS SAILLANTS

Réalisé conjointement avec le service Persévérance scolaire du CJECN, le projet Potager Urbain de la classe transitoire de l'école Jean-de-Brébeuf a connu un succès retentissant et reçu une couverture médiatique sans précédent avec plusieurs articles dans les journaux et entrevues dans les radios :

- Première école secondaire publique de Québec à installer un potager hydroponique dans ses murs;
- Trois récoltes réalisées durant l'année et plusieurs centaines de laitues et fines herbes commercialisées par les jeunes.

Les projets Cama Nature, Les produits d'Émeraude, Studio 3030 et le Projet Sculptural ont fait de La Camaradière l'école la plus entrepreneuriale de notre territoire cette année.

Après 3 ans d'efforts de mobilisation des élèves, l'école secondaire Vanier aura enfin sa scène de spectacles, qui sera construite dès que les établissements rouvriront leurs portes. Grâce au projet Cafétéria Génération Z, l'école Vanier a pris de superbes couleurs cette année avec la réalisation d'une murale de 80 mètres carrés dans la cafétéria de l'école sous la direction artistique de Phelipe Soldevila.

## STATISTIQUES

Depuis la rentrée de septembre 2019 :

- **89 jeunes** ont participé à une initiative liée à l'entrepreneuriat, **59** à un projet de bénévolat et **25** à un projet de volontariat;
- **4 écoles secondaires** publiques ont bénéficié de nos services pour ces projets;
- **4 000\$** ont été versés en soutien à 4 projets de bénévolat et **4 440\$** à un projet de volontariat.



## FAITS SAILLANTS

- Plusieurs de nos participant.e.s étaient démotivés face au milieu scolaire. Malgré tout, ils ont démontré une participation active et un intérêt marqué pour les ateliers proposés à travers les différents projets d'insertion. Le succès de la formation est dû à la malléabilité et au dynamisme de sa formule unique.
- Les participant.e.s ont eu la chance d'expérimenter l'implication citoyenne par le biais du Frigo du Parvis St-Roch. Il s'agit d'un partenariat du CJE avec l'Intermarché St-Roch et l'EnGrEnAgE.
- Au cours de leur passage en formation, la plupart des participant.e.s ce sont inscrit.e.s à 4 sigles du programme du Centre Louis-Jolliet. Parmi ceux-ci, 6 ont obtenu un Certificat de formation à un métier semi-spécialisé en nettoyage de revêtements extérieurs.

# FORMATION

## DESCRIPTION

Le CJE, en partenariat avec le Centre Louis-Jolliet, a atteint son objectif d'offrir une formation significative aux différents projets d'insertion socioprofessionnelle. Les ateliers proposés aux participant.e.s sont directement calqués à leur réalité et à leurs besoins. Il en ressort donc un programme pertinent et durable. La formule des ateliers est construite afin d'encourager la motivation des jeunes; en variant les stratégies d'apprentissage, leur acquisition des compétences est bonifiée. Les participant.e.s sont donc mieux outillés pour de vivre des succès dans leur vie personnelle et professionnelle. En plus des bénéfices personnels, le programme permet aussi l'obtention d'une reconnaissance des acquis décernée par la Commission scolaire de la Capitale

## STATISTIQUES

En 2019-2020,  
le projet de  
formation c'est :

- Plus de **40 participations** aux ateliers;
- **150 ateliers** de formation diffusés;
- Plus de **500 heures** de formation offertes.



# MES FINANCES, MES CHOIX



## DESCRIPTION

Mes finances, mes choix est un programme d'éducation financière permettant aux jeunes d'intégrer les notions essentielles afin d'atteindre l'autonomie financière. Par des ateliers pratiques, ludiques et dynamiques, la compréhension de principes financiers se développe plus aisément. Que ce soit dans les écoles, les organismes communautaires ou autres, le programme reçoit un accueil chaleureux tant par les partenaires que par les participant.e.s.

## STATISTIQUES

- **459** nouvelles participations;
- **1079 participant.e.s** au total;
- **262 heures** et plus d'animation d'ateliers.

## FAITS SAILLANTS

- Augmentation des ateliers dans les centres de formation professionnelle;
- Taux de **satisfaction au-dessus de 95%** des participant.e.s et des partenaires;
- Plus de commentaires des participant.e.s sur l'utilité des formations et sur le virage numérique (souci des enjeux écologiques liés à l'utilisation du papier).





# PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE

## DESCRIPTION

Le projet Persévérance scolaire est un service offert dans les écoles secondaires du territoire et dans la communauté afin de motiver chaque jeune à découvrir et à développer son plein potentiel. Les actions sont faites en partenariat avec certains organismes ou entreprises de la communauté. Ces projets permettent de développer l'estime de soi, la confiance, la persévérance, l'autonomie, le professionnalisme et les qualités relationnelles des jeunes en valorisant chacune de leurs petites victoires.

Des rencontres individuelles sont aussi organisées pour les soutenir dans leur parcours scolaire, leurs recherches de stage et d'emploi ou dans tout autre projet qui leur tient à cœur.

Les projets de groupe en Persévérance pour l'année 2019-2020 ont été :

- **2 projets cinéma**  
à l'école secondaire Vanier
- **1 projet de concours vidéo**  
à l'école secondaire Vanier
- **1 projet de soutien scolaire**  
à l'école secondaire Vanier
- **1 projet de création de jeux vidéo**  
à l'école secondaire  
Joseph-François-Perrault
- **2 projets de cuisine**  
à l'école Jean-de-Brébeuf
- **1 projet potager urbain**  
à l'école Jean-de-Brébeuf
- **1 projet Art Contrôle**  
à l'école Boudreau
- **1 projet de calendrier**  
à l'école Oraliste

## FAITS SAILLANTS

Dans le projet d'Arts-études de l'école Boudreau, le taux de participation et de maintien des élèves a atteint un niveau record. Tous les élèves ayant complété leur session ont réussi leurs cours.

Le projet CAM-X, un nouveau projet innovant à l'école secondaire de la Camaradière, permet de jumeler les élèves de différents niveaux scolaires à risque de décrocher; dans l'objectif de leur faire vivre de l'exploration professionnelle tout en développant un lien d'appartenance à un groupe.

Dans le cadre du projet de création de jeux vidéo, en partenariat avec Fusion jeunesse, une nouveauté a été instaurée afin que toutes et tous participent à la création d'un seul jeu vidéo. Ce projet parallèle commun a permis aux élèves de jouer un rôle différent selon leurs intérêts et habiletés.

Le projet Potager Urbain de la classe transitoire de l'école Jean-de-Brébeuf a fortement contribué au maintien de la motivation des élèves tout au long du projet et à adapter les tâches selon les intérêts des jeunes.

Un nouveau partenariat avec l'école Oraliste de Québec permet d'allier notre service en persévérance scolaire ainsi que les services d'aide à l'emploi. Un projet Calendrier a été mis en place dans l'objectif ultime d'aider les élèves à persévérer dans leurs études.

Le service de soutien scolaire a débuté trois semaines plus tôt que les années précédentes et les jeunes étaient au rendez-vous. Nous avons eu une augmentation du nombre d'élèves inscrites au service. Les enseignant.e.s continuent de mentionner les progrès remarquables chez les élèves accompagnés.

## STATISTIQUES

Sur les **88 jeunes** qui ont été suivies dans leur projet personnel ou professionnel :

- **4 jeunes** se sont réinscrit.e.s à l'école à la suite d'un décrochage;
- **68 jeunes** se sont maintenue.s aux études;
- **48 jeunes** ont obtenu un emploi dans l'objectif d'effectuer une conciliation travail-études ou selon une entente prédéterminée dans leur plan d'intervention;
- **19** ont visité un centre de formation professionnelle ou un établissement d'enseignement;
- **2** ont réalisé des stages ou des journées d'observation (élève d'un jour).

**10 projets de groupe** ont été mis en place dans **5 écoles**.

### Soutien scolaire

- **23 inscriptions** (13 nouvelles et 10 anciennes)
- **23 autres participations** mais sans inscription
- **3** élèves ont été référé.e.s à d'autres services du CJE ou de l'école





# AGENT DE LIAISON COMMUNAUTAIRE

## DESCRIPTION

Dans le but d'accentuer la visibilité du CJE, un agent de liaison communautaire a été embauché. Il a comme principales fonctions d'édifier un réseau de collaborateurs, de s'informer en continu des besoins qui émergent dans la communauté et de faire rayonner les différents projets auprès des intervenant.e.s de première ligne des organismes collaborateurs, afin de créer des passerelles entre nos services et la communauté.

## STATISTIQUES

En chiffres, en 2019-2020, le poste d'agent de liaison c'est :

- Un travail avec plus de **60 organismes**, institutions, regroupements et entreprises;
- Une implication active sur **4 concertations**;
- **337 personnes différentes** rencontrées dans les espaces publics et lors de kiosques pour échanger sur nos services.

À partir du 20 octobre, un outil de compilation des actions a été mis en place. Depuis ce jour c'est :

- **385 rencontres et discussions** concernant les services du CJE qui ont été réalisées;
- **201 actions de liaison** effectuées. Ces actions incluent des communications de l'interne vers l'externe, des demandes de renseignements par les collègues du CJE sur des ressources de la communauté, la mise en lien des collègues du CJE et des acteurs et actrices de la communauté, l'organisation d'activités de liaison, des rencontres d'échanges concernant les services et la mise en place d'opportunités pour la création de passerelles.

## FAITS SAILLANTS

Le poste d'agent de liaison se distingue par son approche individualisée et sa disponibilité. Cela a permis entre autres :

- L'organisation d'un café rencontre entre les intervenant.e.s du CJE et du PIPQ;
- L'implication sur le comité directeur de la Mobilisation haute ville ;
- L'implication sur le comité de coordination de la concertation Saint-Sauveur;
- L'animation du comité Rareté de la main-d'œuvre, formé pour lutter contre les impacts de la rareté chez les employeurs de Saint-Roch ;
- Une présence à la radio CKIA dans le cadre des 5 à 7 communautaires
- L'implication sur le Comité d'Activités et de Rencontre Ludiques Ouvertes et Solidaires pour l'organisation des 5 à 7 communautaires
- Plusieurs présences dans des espaces publics pour discuter de nos services avec la population.

# CONSEILLER EN COMMUNICATION ET MÉDIAS SOCIAUX



## DESCRIPTION

Le poste de conseiller en communication et médias sociaux est nouveau au CJE de la Capitale Nationale. Le conseiller en communication s'est joint à notre équipe au début du mois de mars 2020 et c'est dans la crise de la COVID-19 qu'il a été initié.

Mais que fait un conseiller en communications et médias sociaux?

Tout d'abord, la communication est un incontournable, plus particulièrement avec le public cible du CJE, les 16 à 35 ans. Il s'agit de bâtir une relation entre l'organisme et ses différents auditoires, de planifier une stratégie afin que tous les acteurs et actrices du milieu puissent se comprendre. Son rôle est ultimement de nous faire connaître et de rejoindre les jeunes de 16 à 35 ans.

Pour ses débuts en cette période particulière, le conseiller a dû s'adapter à la réalité du confinement et des problèmes liés à cette situation. L'urgence était de faire comprendre aux jeunes que le CJE reste là pour les aider. La création d'une page Web informative sur la COVID-19 en lien avec le nouveau service Infojeune, le développement d'une stratégie de diffusion sur les réseaux sociaux sont des exemples de ce qui a été fait en ce sens.

Mais le meilleur est à venir, des projets sont en marche, le CJE de la Capitale Nationale se développe! L'une des valeurs du CJE étant l'adaptabilité, c'est ce vers quoi tendent les communications de 2020 !



# FONDATION DU CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI DE LA CAPITALE NATIONALE

## DESCRIPTION

Dans le but d'offrir un soutien financier direct à des jeunes en vue de la réalisation d'un projet ou pour un dépannage d'urgence, le CJE possède sa propre fondation. Celle-ci est un précieux outil d'intervention qui génère, chaque année, des retombées positives et mesurables et qui aide à améliorer les conditions de vie des jeunes qui fréquentent notre organisme.

## STATISTIQUES

Durant l'année 2019-2020 la Fondation a investi **2550\$** dans :

- Le soutien de projets personnels tels que des retours aux études et une expérience de travail à l'étranger;
- Du support pour combler des besoins de base, notamment par des bons alimentaires, du financement pour le déplacement et l'achat de médication.

Ce sont **31 personnes** qui ont eu accès à ce soutien.

## FAITS SAILLANTS

La flexibilité de l'utilisation des fonds de la Fondation permet un plus grand impact dans la vie des jeunes. Cet appui dans des moments cruciaux de leur cheminement fait une réelle différence quant à leur motivation dans leur démarche et permet de s'assurer qu'ils et elles continuent d'être en action.



# NOTRE ÉQUIPE

## MEMBRES DU CA

Aïcha Bélaïchouche  
Annaïg Créquer  
Aude Pépin  
Audrée Fortier  
Boromir Vallée Dore  
Camille Forget  
Claire Légaré  
Fanny Lambert  
Gabrielle Côté  
Geneviève Therrien  
Guylaine Laroche  
Hugo Delisle  
Hugo Fleury  
Jean-Dominique Hamel-Ratté  
Julie Lachance  
Lise Mercier  
Louis-Philippe Jacques  
Louis-Philippe Tétreault  
Lucie Godin  
Marie Audrey Dombrowski  
Marie-Edwige Guilhem  
Marie-Soleil Tanguay

Mario Côté  
Martin Marcoux  
Martin Morin  
Mathias Gimenez  
Maude Lefebvre  
Naomie Caron  
Natassia Dion  
Patrice Landry  
Philip Vertefeuille  
Pierre-Luc Aubin  
Rosalie Roy  
Sabrina Côté  
Sonia Ferron  
Sophie Villeneuve  
Stéphanie Cazeau-Thibault  
Tanya Colangelo

Luc Bouchard : Président  
Amélie Roy : Vice-présidente  
Marie-France Godin : Secrétaire  
Nicole St-Hilaire : Trésorière  
Alex Lévesque Labrèche  
Anna Gueye  
Catherine Plasse-Ferland  
Élizabeth Carmichael  
Jean-Paul Riverin  
Jean-René Boutin  
Marie-Catherine Paquet



# **PARTENAIRE DE NOTRE RÉUSSITE**

## **PARTENAIRES INSTITUTIONS**

Caisse d'économie solidaire Desjardins  
Caisse Desjardins de Québec  
Caisse Desjardins des Rivières de Québec  
Caisse Desjardins du plateau Montcalm  
Cégep Limoilou  
Centre d'éducation aux adultes Louis-Jolliet  
CFP de Limoilou  
Collège St-Charles Garnier  
École secondaire Cardinal-Roy  
École Boudreau  
École des métiers et occupations de  
l'industrie  
de la construction de Québec  
École hôtelière de la Capitale  
École secondaire Jean-de-Brébeuf  
École secondaire Joseph-François-Perrault  
École secondaire la Camaradière  
École secondaire Vanier  
Ministère de l'Immigration, de la francisation  
et de l'intégration Québec  
Observatoire jeunes et société  
Quebec High School  
St-Patrick's High School

## **ÉLUS**

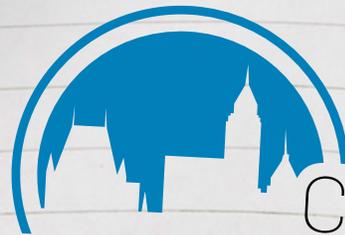
Sol Zanetti,  
Député de Jean-Lesage  
Jean-Yves Duclos,  
Député de Québec  
Mario Asselin,  
Député de Vanier-Les Rivières  
Catherine Dorion,  
Députée de Taschereau  
Pierre-Luc Lachance,  
Arrondissement La Cité-Limoilou,  
district Saint-Roch Saint-Sauveur  
Geneviève Hamelin,  
Arrondissement de La Cité-Limoilou,  
district Maizerets-Lairet  
Suzanne Verreault,  
Arrondissement de La Cité-Limoilou,  
district Limoilou  
Jean Rousseau,  
Arrondissement La Cité-Limoilou,  
district du Cap-aux-Diamants

## **PARTENAIRES FINANCIERS**

Services Québec  
Fédération des caisses Desjardins du Québec  
Fondation Jeunes en Tête  
Secrétariat à la jeunesse du Québec  
Service Canada  
SPHÈRE  
Ville de Québec  
Arrondissement de La Cité-Limoilou  
Office Municipal D'Habitation De Québec  
Commission scolaire de la Capitale

## **PARTENAIRES DES PROJETS**

Alimentation L'impact  
Aide juridique  
Association des Travailleurs et des Travailleuses de Rue du Québec  
Café le Complice  
CDEC de Québec  
Centres d'aide aux victimes d'actes criminels  
Centre d'apprentissage intensif  
Centre de réadaptation en dépendance de Québec  
Centre de recherche de l'institut universitaire du Centre jeunesse de Québec  
Centre femmes aux 3 A  
Centre Jacques-Cartier  
Centre R.I.R.E. 2000  
Centre Solidarité Jeunesse  
CIUSSS de la Capitale-Nationale  
CJE Charlesbourg-Chauveau  
CJE Chauveau  
CJE Montmorency  
CJE Portneuf  
CLE de Beauport  
CLE de Charlesbourg  
CLE de Ste-Foy  
CLE des Quartiers-Historiques  
CLSC de Ste-Foy  
CLSC de la Basse-Ville  
CLSC des Rivières  
Entraide Jeunesse Québec  
Entreprise de formation  
L'Évasion St-Pie X  
Le grand chemin  
Dimensions  
Fusion Jeunesse  
Gestion Jeunesse  
Institut universitaire de réadaptation physique de Québec  
La Dauphine  
La Jonction  
L'Ampli de Québec  
Le coureur nordique  
Le Pavois de Québec  
Les loisirs Duberger les Saules  
Maison de la famille de Québec  
Mères et monde  
Mission Locale de la Saintonge  
Mission Locale de Pas-de-Calais  
Mobilisation Haute-ville  
Moisson Québec  
Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le Vih-sida (MIELS) Québec  
Option-travail  
Pech (Sherpa)  
Portage Québec  
Programme intervention prostitution Québec  
Projets Bourlamaque  
Projet intervention prostitution Québec  
Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec  
Recyclage Vanier  
Service d'aide aux immigrants  
Service d'Entraide-Basse-ville  
Sexplique  
SDC St-Roch  
SQUAT Basse-Ville  
Table de concertation Duberger-Les Saules  
Table de concertation Saint-Sauveur  
Table de quartier l'Engrenage  
Table de Quartier Vanier  
TRAIC Jeunesse  
VéloCentrix  
Verdir Saint-Roch  
YMCA  
YWCA



CJE

# capitale nationale

265 de la Couronne  
bureau 200  
Québec (Québec) G1K 6E1  
[cjecn.qc.ca](http://cjecn.qc.ca)  
418 524-2345