

**PARCE QUE LES ACTIVITÉS D'UNE COMPAGNIE DE TRANSPORT NE TOURNENT PAS SEULEMENT AUTOUR DES CAMIONS, GUILBAULT EST À LA RECHERCHE D'UN(E) AGENT(E) SERVICE À LA CLIENTÈLE.**

Vous aimez être assis(e) à un bureau pour travailler, êtes à l'aise avec un clavier d'ordinateur et appréciez les conversations près de la machine à café? Faites un bout de chemin avec nous! Être agent(e) service à la clientèle chez Guilbault, c'est bien plus que du travail de bureau : c'est tenir un rôle essentiel dans la chaîne d'approvisionnement des marchandises essentielles au quotidien, mais en étant épaulé par une grande famille, du début à la fin du quart de travail.

**Voici les avantages offerts par Guilbault :**

- Un horaire à temps plein, du lundi au vendredi, de 8H à 17H;
- En présentiel, 40h par semaine;
- Lieu de travail : 435 rue Faraday, Québec (QC), G1N 4A5
- Échelle salariale : entre 47 840\$ et 56 000\$ (sujet à négociation et selon les compétences)
  
- 24 congés par année (dont 11 fériés, 10 congés pour maladie et 3 congés personnels remboursés à la fin de l'année si non utilisés);
  
- Vacances annuelles;
- Congé payé le jour de votre anniversaire;
- REER collectif;
- Assurances collectives;
- Paie par dépôt direct chaque semaine;
- Programme de formation continue;
- Programme d'aide aux employés;
- Systèmes et équipements à la fine pointe de la technologie;
- Environnement de travail sécuritaire;
- Et une belle grande famille de collègues!
- Adresse siège social : 8000 Rue Armand-Viau #300, Québec (QC), G2C 2A7

**Et voilà les principales missions d'un(e) agent(e) service à la clientèle dans l'équipe de Samuel Directeur du terminal de Québec :**

- Répondre aux demandes de renseignements des clients par téléphone et par courriel.
- Guider le client dans l'utilisation de la technologie offerte et l'assister dans ses démarches de préparation de dossiers de réclamation.
- Effectuer divers suivis concernant la marchandise en transit auprès des clients et des opérations.
- Communiquer avec les clients dans les meilleurs délais lors de retard ou autres anomalies.
- Effectuer les recherches de documents tels que : connaissements, preuves de livraisons lorsque requis.

- Rapporter les cas problématiques et identifier des solutions pertinentes pour assurer une résolution définitive du problème.
- Toutes autres tâches connexes.

### **Avez-vous ce qu'il faut pour relever le défi?**

- Diplôme d'études secondaire ou l'équivalent;
- Un minimum de 3 ans d'expérience de travail en service à la clientèle;
- Dont un minimum de 6 mois d'expérience de travail en service à la clientèle dans le transport routier;
- Une excellente maîtrise du français, tant à l'écrit qu'à l'oral, est requise;
- Anglais avancé parlé et écrit;
- Maîtrise de la suite Microsoft Office (Word, Excel, etc.);
- Maîtrise du logiciel Truckmate;
- Attitude axée sur le travail d'équipe et le service client;
- Une bonne mémoire et un bon sens de l'organisation;
- Sens des priorités;
- Bonne rapidité d'exécution et gestion des tâches multiples;
- Être doué pour la communication interpersonnelle;
- Facilité d'adaptation;
- Être diplomate et professionnel;
- Facultatif (mais agréable quand même) : posséder un excellent sens de l'humour;
- Et avoir le pouce vert, pour prendre soin des plantes décorant votre bureau, pourquoi pas!

### **Sommes-nous faits pour nous entendre?**

Chez Guilbault, nous avons pour mission de simplifier la mobilité des marchandises de nos clients. Nous désirons nous démarquer par le professionnalisme de nos employés, la fiabilité de notre service, l'utilisation de technologies innovatrices, et la sécurité de nos équipements.

Nos valeurs : proactivité, respect, flexibilité, collaboration, rigueur, innovation et qualité.

**Vous êtes une personne sympathique et vous partagez nos valeurs d'entreprise?** Alors postulez : vous êtes sûrement la personne qu'il nous faut!

Chez Guilbault, nous regardons au-delà du CV : contactez-nous pour nous faire connaître votre intérêt pour ce poste et poser vos questions. Jessica des ressources humaines attend votre appel... ou votre courriel : 1 888 880-3801, poste 2794 ou [jsimard@groupeguilbault.com](mailto:jsimard@groupeguilbault.com).