

Plus qu'un morceau, une solution complète

**CJECN**



RAPPORT ANNUEL  
2023-2024

# Table des matières

Mot du directeur général et du président	3
Un acteur engagé	4
Notre plan stratégique	5
Nos membres du conseil d'administration et notre équipe	6
Accueil universel	7
Insertion socioprofessionnelle	8
Réussite éducative	10
Autonomie, santé et services sociaux	13
Écocitoyenneté et implication communautaire	13
Notre rayonnement	14
Notre fondation	15
Nos partenaires , notre collaboration et notre implication	16



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel 2023-2024 du CJE de la Capitale-Nationale. Ce rapport témoigne de l'engagement indéfectible de notre équipe et de sa capacité d'adaptation face aux défis dans un contexte en constante évolution.

L'année écoulée a été marquée par des fluctuations importantes sur le marché du travail, mettant en lumière la persistance de défis tels que le déficit démographique et la pénurie de main d'œuvre. Dans ce contexte, le CJECN a su faire preuve d'agilité en ajustant ses services pour répondre au mieux aux besoins des jeunes de 15 à 35 ans.

Malgré un contexte financier exigeant, avec le renouvellement de nos ententes de services sans indexation et la coupure de financement SAE, nous avons maintenu le cap sur notre mission. Nous avons consolidé notre service d'accueil et de références, poursuivi nos travaux de gouvernance et de planification stratégique, et renouvelé notre convention collective jusqu'en mars 2026.

L'année à venir sera marquée par de nouveaux défis et de nouvelles opportunités. Le développement de projets innovants, la refonte de notre image de marque, la mise en œuvre de notre plan stratégique, l'intégration de l'intelligence artificielle, l'optimisation organisationnelle et la recherche de financement seront au cœur de nos priorités.

Je tiens à remercier chaleureusement toute l'équipe du CJECN pour son dévouement, sa résilience et sa capacité d'innovation. Votre engagement est la pierre angulaire de notre succès et nous permet de faire une réelle différence dans la vie des jeunes.



Mario Côté, Directeur général

## MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à saluer le travail remarquable accompli par l'équipe du CJECN au cours de la dernière année. Dans un contexte marqué par l'incertitude et des changements rapides, vous avez su faire preuve d'une adaptabilité et d'un professionnalisme exemplaires. Votre engagement indéfectible envers les jeunes de notre communauté est une source d'inspiration.

Grâce à votre travail acharné et à votre créativité, le CJECN demeure un acteur incontournable dans l'accompagnement des jeunes vers la réussite. Le CA est fier de soutenir la mission du CJECN et continuera à s'investir activement dans la défense des intérêts des jeunes. Nous sommes convaincus que l'année à venir sera porteuse de nouveaux succès et que le CJECN continuera d'innover pour répondre aux besoins évolutifs des jeunes de notre communauté.



Patrick Déry, Président



# Un acteur engagé auprès des jeunes depuis 1997

Le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale (CJECN) œuvre sans relâche auprès des jeunes de 15 à 35 ans, les accompagnant dans leur quête d'une vie meilleure et d'un avenir prometteur. Notre mission première est de **favoriser le développement de leur employabilité en leur offrant un soutien personnalisé et des ressources adaptées à leurs besoins uniques.**

Que ce soit pour définir leur projet de vie, intégrer le marché du travail, retourner aux études ou concrétiser une initiative personnelle, les jeunes trouvent au CJECN une oreille attentive et un accompagnement sur mesure. **Notre approche inclusive accueille tous les jeunes adultes, sans distinction de leur statut socio-économique, et se caractérise par une vision globale qui prend en compte l'ensemble de leurs besoins.**

En l'espace de plusieurs années, le CJECN a marqué la vie de dizaines de milliers de jeunes en leur ouvrant ses portes pour bénéficier d'une gamme diversifiée de services. **Le CJECN se veut une ressource incontournable pour ces jeunes, principalement à un tournant de leur vie, leur offrant un soutien sur mesure pour l'emploi, l'encouragement à l'entrepreneuriat et à la persévérance scolaire, l'intégration socioprofessionnelle, la remobilisation personnelle et le support aux initiatives locales.**

L'organisation se distingue en se montrant **prête à innover dans ses pratiques et à concevoir de nouveaux projets** en réponse aux réalités observées sur le terrain. Plus qu'un accompagnement à l'employabilité, le CJECN s'investit dans l'émancipation des jeunes dans la société, leur permettant d'exercer avec enthousiasme leur rôle de citoyens engagés.

Afin d'assurer **une diversité et une qualité optimales dans les services proposés**, le CJECN cultive des partenariats stratégiques avec d'autres acteurs du domaine et participe activement à diverses instances de concertation et comité sectoriels chaque année, mettant en lumière son engagement profond envers le bien-être et le développement des jeunes de la Capitale-Nationale.

*notre engagement se distingue par :*

- Un accueil inconditionnel, sans discrimination, quels que soient leur origine ou leur statut socio-économique.
- Une approche globale, en allant au-delà de l'aspect professionnel.
- Des partenariats solides avec les organismes du milieu

# Notre plan stratégique 2022-2025

## notre ambition

Offrir à chaque jeune de 15 à 35 ans l'opportunité de réaliser une démarche volontaire de développement socioprofessionnel, traçant ainsi la voie vers un avenir prometteur et épanouissant.

## notre conviction

En misant sur le développement continu de nos ressources humaines et en mesurant rigoureusement l'impact de nos interventions, nous avons la certitude de pouvoir concrétiser notre ambition et faire une réelle différence dans la vie des jeunes.

## nos objectifs stratégiques

### Être au plus près des jeunes

Renforcer notre proximité avec les 15-35 ans afin de cerner leurs besoins émergents et de mobiliser des partenaires stratégiques pour y répondre efficacement.

### Cultiver l'excellence au sein de notre équipe

Assurer le développement professionnel et personnel de chaque membre de notre organisation, favorisant ainsi l'engagement, la collaboration et l'innovation.

### Optimiser notre modèle d'affaires

Adopter un modèle d'affaires agile et performant qui nous permet de gérer efficacement la complexité de notre organisation et les multiples rôles de nos ressources.

### Rayonner et inspirer

Renforcer notre visibilité au sein de l'écosystème et accroître la reconnaissance de l'impact positif de nos interventions sur le développement socioprofessionnel des jeunes.

Ces objectifs, porteurs d'un avenir meilleur, orientent nos actions et nourrissent notre détermination à bâtir un avenir prometteur pour tous les jeunes de la Capitale-Nationale.

## Nos valeurs, notre ADN

Le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale-Nationale place au cœur de son action quatre valeurs fondamentales qui guident nos actions et inspirent notre engagement quotidien :



### AGILITÉ:

Dans un monde en constante évolution, nous faisons preuve de souplesse et d'adaptabilité. Nous savons ajuster nos approches, nos méthodes et nos outils pour répondre aux besoins changeants des jeunes et du marché du travail.

### CURIOSITÉ:

Nous sommes animés par une soif d'apprendre et de découvrir. Nous explorons de nouvelles idées, encourageons l'innovation et restons à l'affût des tendances émergentes pour offrir des services pertinents et avant-gardistes.



### COLLABORATION:

Nous croyons au pouvoir du travail d'équipe et des partenariats. Nous tissons des liens solides avec les jeunes, les employeurs, les organismes communautaires et les institutions, créant ainsi un écosystème dynamique propice à la réussite.



### DÉSIR D'IMPACT:

Chaque action que nous posons est guidée par la volonté de faire une différence significative dans la vie des jeunes. Nous mesurons notre succès à l'aune de leur épanouissement professionnel et personnel.



# Nos membres du conseil d'administration

Patrick Déry,  
Président,  
Marie-France Godin,  
Vice-présidente,  
Nicole St-Hilaire,  
Trésorière,  
Jean-Christophe Trottier,  
Secrétaire,

Administrateur.e  
Antoine Hamel-Larrivée,  
Noémie Lacroix,  
Steven Garneau,  
Diane Montour,  
Thameur Triki,

Au CJECN, notre équipe se distingue par son dynamisme, sa compétence et sa vaste expérience. Attentive aux aspirations des jeunes, elle adapte son approche pour répondre aux besoins individuels de chacun, offrant un accompagnement personnalisé et flexible.

## Notre équipe

### DIRECTION

Mario Côté,  
directeur général,  
Lucie Godin,  
directrice adjointe,  
Maude Lefebvre,  
adjointe administrative,  
Louis-Philippe Tétreault,  
coordonnateur des projets  
d'insertion socioprofessionnelle

### SAE, EMPLOI QUÉBEC

Conseillers  
d'orientation

Sonia Ferron,  
Camille Forget,  
Lise Mercier,  
François Quinn

### SACAIS

Conseillers jeunesse

Vincent Breton,  
Stéphanie Cazeau Thibault,  
Laila Imbeau,  
Sophie Villeneuve

### VILLE DE QUÉBEC, CHANTIER GRAFF'CITÉ

Technicien  
Graff'Cité

Philip Vertefeuille

### DESJARDINS

Formateurs

José Xavier Gallienne,  
Geoffrey Goutorde

### CRÉNEAU, SAJ

Conseillères en  
persévérance scolaire,  
Noémie Beaudet,  
Fanny Lambert

Conseillère en  
entrepreneuriat jeunesse,  
Isabelle Asselin

Intervenante pivot  
autonomie personnelle et sociale  
Aïcha Belaïchouche

**Grand merci à**

Laurie Brochu, Geneviève Gauthier, Claire Légaré et Allan Perreault  
pour leur contribution au cours de l'année 2023-2024.

# Notre plan d'action local

## accueil universel

### La porte d'entrée



En collaboration avec le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS), notre service d'accueil de première ligne est accessible avec ou sans rendez-vous à tous les jeunes de 16 à 35 ans, sans exception. Quels que soient les défis qu'ils rencontrent nos conseillers jeunesse les accueillent dans un environnement sécuritaire et convivial, pour les écouter attentivement et les orienter vers le service le plus adapté à leurs besoins, qu'il soit proposé par le CJECN ou par un partenaire externe.

- 279 jeunes rencontrés avec ou sans rendez-vous.

### Au delà des murs



Les conseillers jeunesse (SACAIS) s'engagent dans la communauté en participant à 5 tables de concertation dans le milieu représentant un atout majeur pour l'organisme et permettant de maximiser notre impact auprès des jeunes. Ces espaces de dialogue permettent au CJECN de mieux cerner les besoins et les réalités du milieu, favorisant ainsi une adaptation plus précise de ses services. De plus, la collaboration avec d'autres acteurs clés permet d'optimiser les interventions et de créer des solutions concertées face aux défis rencontrés par les jeunes de la Capitale-Nationale.

Les tables de concertation offrent également une plateforme au CJECN pour partager son expertise, accroître sa visibilité et influencer les prises de décisions, contribuant ainsi à un rayonnement accru et une meilleure compréhension des enjeux locaux touchant les jeunes.

Participation au Salon Carrière emploi au Cégep de Ste-Foy et au Salon Carrière et formation au Centre de foires de Québec.

Animation d'un kiosque à la foire de l'emploi à 42 Québec, au Collège O'Sullivan Québec et l'école Boudreau

### Les finances, ça s'apprend



Grâce à un partenariat avec la Fédération des caisses Desjardins du Québec, le CJECN propose aux jeunes de 15 à 25 ans le programme « Mes finances, mes choix ». Ce programme offre des ateliers d'éducation financière dynamiques et interactifs, permettant aux jeunes de se familiariser avec la gestion de leurs finances personnelles et de développer leur autonomie financière. À travers des conseils pratiques et des astuces applicables au quotidien, les formateurs outillent les jeunes pour prendre des décisions financières éclairées et responsables.

Nos formateurs ont animé, en milieu scolaire et communautaire, des ateliers portant sur quatre grandes thématiques :

- Les incontournables;
- La vie courante;
- Les études et le travail;
- Les services financiers dans les milieux scolaires et communautaires.

- 259 ateliers diffusés durant l'année
- 5078 heures-participants aux ateliers de formation (134% de la cible à atteindre)
- 3066 participations aux ateliers de formation
- 718 nouveaux participants aux ateliers de formation
- Taux de satisfaction générale de 98%
- Diffusion au sein de plus de 32 partenaires différents
- Moyenne de 21 ateliers par mois avec l'équipe de 2 formateurs.



## Aide-conseils en recherche d'emploi



Pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes qui ne peuvent bénéficier des services publics d'aide à l'emploi (Services Québec), les conseillers jeunesse (SACAIS) offrent un accompagnement personnalisé pour aider les jeunes à :

- **Perfectionnement de CV** - Correction et rédaction de CV percutants.
- **Maîtriser les stratégies de recherche d'emploi** - Trucs et astuces pour une recherche efficace.
- **Se démarquer aux entrevues** - Conseils pour adopter les bonnes attitudes et réussir ses entrevues.

Quatre ateliers dynamiques et innovants ont été créés et animés par les conseillers jeunesse (SACAIS) pour outiller les jeunes des établissements scolaires et des centres de formation professionnelle dans le but de les préparer au marché du travail.

- **110 étudiants** en francisation du Centre Louis-Jolliet
- **12 ateliers** auprès de **256 jeunes**
- **Kiosque de rédaction de CV** à l'école Cardinal-Roy et YMCA de Québec

## Chantier urbain Graff' Cité



En partenariat avec la Ville de Québec, Services Québec, Centre Louis-Jolliet, ce service est en fait une occasion pour les jeunes de se plonger dans l'expérience d'entreprise de services. Il permet d'assurer un accompagnement dans les projets de vie des jeunes. Il concilie à la fois le volet « **utilité collective** » ainsi que « **l'expérience concrète de travail** ». Il a pour visée de créer des conditions favorables à l'insertion socioprofessionnelle des jeunes.

Avec l'aide de l'équipe d'encadrement, ce sont donc **10 jeunes de 18 à 35 ans** qui sont amenés à gérer le phénomène du graffiti dans l'arrondissement La Cité-Limoilou. Pendant **26 semaines**, les jeunes travaillent sur les difficultés qui nuisent à leur employabilité, qu'ils font la lumière sur leur avenir et qu'ils développent plusieurs compétences transversales.

Les jeunes ont donc l'opportunité de découvrir la Ville de Québec, d'effectuer du service à la clientèle avec les propriétaires d'immeubles vandalisés, de procéder aux nettoyages, de suivre des ateliers de formation axés sur les savoirs (savoir, savoir-être et savoir-faire), d'avoir des évaluations afin de souligner les bon coups/points de vigilance, de bâtir un plan d'action en regard à leur projet de vie et d'être accompagné tout au long du chantier urbain Graff' Cité.

## nos résultats

- **12 jeunes** rencontrés lors du processus de sélection
- **4 candidats** potentiels se sont désistés en cours de processus de sélection
- **3 participants** ont commencé le programme en date du 23 mai 2023
- **3 participants supplémentaires** se sont ajoutés lors de la période de modification
- **1 candidat** a quitté en cours de projet
- **5 candidats** ont **complété** le projet
- **73 parcs repérés** avec des bons de commande envoyés à la Ville de Québec
- **3 lieux patrimoniaux** repérés avec des bons de commande à la Ville de Québec
- **3 côtes** (revêtement anti-graffiti) repérées avec des bons de commande envoyés à la Ville de Québec
- **2 tours complets** de repérage dans les **9 quartiers** de l'arrondissement la Cité-Limoilou
- Plus de **6000 graffitis** repérés pour une surface totale de plus de **75 000 pi<sup>2</sup>**
- **777 graffitis** nettoyés pour une superficie totale de **12 243 pi<sup>2</sup>**
- **3 corvées de nettoyage** (travaux sur une rue barrée durant toute une journée)
- **75 trousse de nettoyage** en circulation dans **4 points de distribution** (environ 20 trousse utilisées par les citoyens)
- **3 veilles des 2 murs légaux** afin de prévenir les débordements ainsi que les messages haineux
- **3 veilles des 2 zones adjacentes aux murs légaux** afin de prévenir les débordements ainsi que les messages haineux
- **Taux de satisfaction de la clientèle 96%**

## Service d'aide à l'emploi

Le Carrefour jeunesse-emploi, en collaboration avec Services Québec, met en œuvre la mesure Service d'aide à l'emploi (SAE) afin d'accompagner les personnes dans leur parcours professionnel.

Cette mesure comprend **quatre (4) services distincts**, chacun répondant à des besoins spécifiques.

### MÉTHODES DE RECHERCHE D'EMPLOI

Trouver un emploi demande des compétences et des stratégies spécifiques. Le Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale nationale propose un service dédié à l'optimisation de la recherche d'emploi. Les participants bénéficient de conseils personnalisés, découvrent des techniques éprouvées et apprennent à utiliser efficacement les outils de recherche d'emploi.

En 2023-2024, ce service a permis à **45 personnes** d'accroître leurs chances de succès et d'intégrer le marché du travail de manière efficace.

### ACCOMPAGNEMENT EN EMPLOI POUR LE MAINTIEN

Des difficultés personnelles peuvent parfois menacer la stabilité professionnelle. Le CJECN propose un service d'accompagnement aux personnes dont l'emploi est potentiellement fragilisé. Ce soutien personnalisé permet de résoudre les problèmes rencontrés et de préserver le lien d'emploi.

Grâce à ce service, **4 personnes** ont pu conserver leur emploi en 2023-2024.

### ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE

Le CJECN offre un service d'orientation scolaire et professionnelle aux jeunes adultes référés par Services Québec qui nécessitent un accompagnement pour faire un choix de carrière éclairé. Grâce à des rencontres individuelles avec nos conseillers d'orientation, ces jeunes identifient leurs intérêts, leurs aptitudes et leurs préférences professionnelles, leur permettant de définir un projet scolaire réaliste et motivant.

Au cours de l'année 2023-2024, **13 personnes** ont bénéficié de ce précieux accompagnement pour construire leur avenir professionnel.

### SERVICES SPÉCIALISÉS « SURMONTER LES OBSTACLES À L'EMPLOI »

Certaines personnes rencontrent des obstacles personnels qui freinent leur insertion professionnelle. Le Carrefour leur offre un accompagnement individualisé pour surmonter ces difficultés et développer leur employabilité. Nos conseillers aident les participants à acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour réussir leur intégration professionnelle.

En 2023-2024, **151 personnes** ont pu bénéficier de ce service et progresser vers l'emploi malgré les difficultés rencontrées.

## Des outils concrets pour réussir



En réponse aux besoins exprimés par les enseignants des centres de formation professionnelle de notre territoire, les conseillers jeunesse (SACAIS) ont élaboré et animé un atelier « Équilibre de vie » pour outiller les étudiants à concilier études et travail de manière harmonieuse.

- DEP Mode et confection de vêtements sur mesure, CFP Wilbrod-Bherer
- DEP Réfrigération et Soudage Montage, CFP de Québec

## Projets entrepreneuriat jeunesse, Créneau, SAJ



Face aux enjeux climatiques et sociaux actuels, les jeunes nourrissent des inquiétudes légitimes quant à leur avenir et à leur place dans la société. Conscient de ces préoccupations, le CJECN souhaite les accompagner dans la réalisation de projets entrepreneuriaux et bénévoles porteurs de sens.

En vivant ces expériences enrichissantes, ils pourront cultiver leur motivation, leur persévérance et leur estime personnelle, tout en ayant un impact positif sur le monde qui les entoure. Le CJECN les encouragera à unir leurs talents et leurs qualités individuelles pour former une force collective puissante et diversifiée. En conjuguant leurs forces, ils découvriront qu'il est possible de construire un avenir meilleur et de tracer leur propre voie avec détermination.

Malgré des défis rencontrés en début d'année, notamment en raison de la pénurie de main-d'œuvre qui a freiné le développement de projets dans les établissements d'enseignement secondaire de deuxième cycle, notre service d'entrepreneuriat jeunesse a su rebondir avec succès. Grâce à des efforts redoublés, nous avons pu réaliser de beaux projets entrepreneuriaux au cours du dernier trimestre.

Ce service offre du soutien aux membres de l'équipe-école et aux élèves désireux de mettre sur pied un projet entrepreneurial ou de développer une entreprise étudiante dans leur école ou leur communauté.

## *Trois (3) projets entrepreneuriaux ont été mis en œuvre.*

Ces projets ont permis aux participants de développer des compétences entrepreneuriales tout en contribuant à la vie de leur communauté.

- **11 jeunes** de l'école La Camaradière ont organisé un défilé de mode ainsi que la vente de robes et d'habits de bal. Ils ont également participé au projet de fabrication et vente de bombes de bain.
- **6 jeunes** ont participé au projet « Café Créatif », un espace dédié à la création artistique (peinture, poterie, sculpture, couture, dessin, vitraux, etc.) à l'intérieur du Café Y au YMCA de Québec. Ce projet leur a permis de réaliser des œuvres originales en bénéficiant de conseils d'artisans et en utilisant des équipements spécialisés. Les jeunes artistes auront ensuite l'opportunité de vendre leurs créations par le biais du Café Y.



Face à la demande croissante des recruteurs pour une main-d'œuvre toujours plus jeune, les adolescents subissent une pression sociale supplémentaire qui s'ajoute aux nombreux défis propres à leur âge. Le CJECN est toutefois convaincu qu'une intégration réussie à temps partiel au marché du travail est possible. En offrant aux jeunes une préparation adéquate, un encadrement solide et un soutien constant, nous pouvons les aider à concilier études et travail, favorisant ainsi la réussite scolaire et l'obtention d'un diplôme.

Conscient des défis auxquels font face certains jeunes en milieu scolaire, le Carrefour jeunesse-emploi, en collaboration avec le Secrétariat à la jeunesse, offre des services dédiés à la persévérance scolaire. Ce service s'adresse aux jeunes de 15 à 19 ans à risque de décrochage, qu'ils fréquentent un établissement secondaire ou un centre d'éducation des adultes. Les jeunes ayant récemment quitté les bancs de l'école (il y a moins de 6 mois) peuvent également bénéficier de cet accompagnement.

Nos conseillères en persévérance scolaire travaillent en étroite collaboration avec les équipes-écoles afin d'offrir un soutien personnalisé aux jeunes confrontés à des difficultés psychosociales, qu'il s'agisse de problèmes familiaux, de santé physique ou mentale, d'isolement social, de dépendances ou autres. Cet accompagnement peut se faire à l'école, à l'extérieur du cadre scolaire ou dans les locaux du CJECN.

Au cours de l'année, **27 jeunes** ont bénéficié d'un accompagnement individuel pour les aider à surmonter leurs difficultés et à poursuivre leur parcours scolaire.

Également, les conseillères en persévérance scolaire ont réalisé plusieurs projets permettant aux jeunes le développement de leurs aptitudes professionnelles et la découverte de nouveaux intérêts.

### projets de mobilisation en groupe

- **128 jeunes** de l'école Joseph François Perreault ont participé à la classe nature de deux jours à Saint-Raymond.
- **46 jeunes** de l'école Jean-de-Brébeuf ont participé à des ateliers de cuisine.
- **17 jeunes** de l'école La Camaradière ont participé à des visites de centres de formation professionnelle et d'entreprises. Ils ont également pu profiter de témoignages inspirants sur différents métiers et professions.
- **Participation à la semaine de la persévérance scolaire**
- **En collaboration avec le CJE Chauveau, notre conseillère en persévérance scolaire, a animé un kiosque d'information lors de la journée de sensibilisation pour la santé mentale.**



## Projets de bénévolat, Créneau, SAJ



Favoriser l'engagement social des jeunes constitue une priorité pour le Carrefour jeunesse-emploi. Notre service dédié à cet objectif offre un accompagnement aux jeunes et aux responsables de l'encadrement pour l'élaboration et la réalisation d'une idée de projet de bénévolat qui les interpellent au sein de leur communauté. Le projet doit agir sur un des objectifs en cohérence avec les orientations de la Politique québécoise de la jeunesse.

Ces expériences de bénévolat, conçues pour renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur école et encourager leur engagement citoyen, ont des retombées positives tant pour les jeunes que pour la collectivité.

**Trois (3) projets de bénévolat** ont été mis en place, permettant aux jeunes de vivre une expérience enrichissante et de contribuer activement à leur communauté.

- **18 jeunes** de l'école régionale des Quatre-Saisons ont participé au projet de fabrication de panneaux acoustiques écologiques pour atténuer le bruit dans les locaux de musique « Acoustyle ». Ce projet a mérité un lauréat au concours québécois en entrepreneuriat « Défi OSEntreprendre », échelon local, volets scolaire et étudiant, catégorie adaptation scolaire - secondaire et éducation des adultes.
- **21 jeunes** de l'école Jean-de-Brébeuf ont participé au projet « Parcours moteur ». Ce projet vise à offrir aux jeunes ayant un surplus d'énergie la possibilité de se dépenser physiquement à travers un parcours aménagé avec différentes stations d'exercice dans l'école.
- En collaboration avec le comité de l'école La Camaradière, **11 jeunes** ont participé à la fabrication de bombes de fleurs dans le cadre du projet « Guérilla verte ». Ce projet s'inscrit dans le cadre des activités organisées pour souligner le Jour de la Terre et vise à embellir les espaces verts de l'école.

## défi oseprendre CAPITALE NATIONALE

Nous avons assumé le rôle du jury au concours québécois en entrepreneuriat « **Défi OSEntreprendre** » échelon local, volets scolaire et étudiant, catégorie primaire, adaptation scolaire, primaire 3<sup>e</sup> cycle et secondaire 1<sup>er</sup> cycle.

Nous avons remis une bourse de 500\$ pour le volet scolaire et étudiants, dans la catégorie Formation professionnelle et éducation des adultes, pour le projet « Élève ta mécanique », dans le cadre du gala qui s'est tenu le 29 avril 2024 au Musée de la Civilisation de Québec.

## Projets de volontariat, Créneau, SAJ



Ce service met en œuvre un projet de volontariat qui a une utilité collective favorisant l'implication des jeunes de 18 à 35 ans ainsi que l'appropriation des enjeux locaux.

En partenariat avec Les Urbainculteurs, le Carrefour jeunesse-emploi a mis sur pied un projet de **jardinage collectif** s'adressant aux jeunes de 18 à 35 ans. Tous les jeudis matin, du 13 juin au 13 septembre 2024, les participants contribueront à l'**entretien des jardins du bassin Louise**, dans le Vieux Port de Québec.

Ce projet, qui s'inscrit dans le cadre de la Politique québécoise de la jeunesse, permettra aux jeunes de s'engager concrètement dans leur communauté tout en découvrant les principes de l'**agriculture urbaine** et en favorisant une **alimentation saine et locale**. Au-delà de l'apprentissage pratique, ce projet contribuera à créer des liens sociaux et à renforcer le sentiment d'appartenance des jeunes à leur communauté.



# Autonomie, santé et services sociaux

## Accompagnement psychosocial (SACAIS)



Nos conseillers jeunesse ont accompagné 8 jeunes ayant des besoins concernant la santé ou les services sociaux vers les services appropriés. Ces accompagnements ont permis aux jeunes de mieux comprendre leurs droits et d'accéder plus rapidement aux services dont ils avaient besoin. Cet accompagnement est crucial pour les jeunes qui, souvent, ne savent pas vers qui se tourner ou rencontrent des difficultés à naviguer dans le système de santé et services sociaux.

## Autonomie personnelle et sociale



Ce service, en collaboration avec le Secrétariat à la jeunesse (SAJ), s'adresse aux personnes confrontées à des difficultés significatives d'insertion sociale et professionnelle, souvent liées aux défis inhérents à la transition vers la vie adulte. Ce service vise à favoriser chez les jeunes l'acquisition de compétences et l'adoption de comportements contribuant à développer leur autonomie sur les plans personnel et social.

### *concrètement, le service les aide à :*

- **Stabiliser** leur parcours de vie et accéder aux ressources nécessaires.
- **Briser l'isolement** social en favorisant les rencontres et la participation à des activités variées.
- Obtenir un **soutien psychologique ou médical** adapté à leurs besoins.
- **Résoudre** des problèmes qui entravent leur développement personnel.
- **Reprendre le contrôle** de leur vie et faire des choix éclairés.
- Définir un **projet de vie** porteur de sens et d'espoir.

En 2023-2024, **22 nouvelles personnes** ont bénéficié de l'accompagnement du service pour se construire un avenir meilleur.

# Écocitoyenneté et implication communautaire

En collaboration avec les conseillers jeunesse (SACAIS) le CJECN compte réaliser un focus group auprès de jeunes de 16-35 ans à propos des préoccupations jeunesse pour l'année 2024-2025.



# Notre rayonnement

## WEB



- Notre site Web a été visité par **11 400 utilisateurs** au cours de l'année.
- De ces visiteurs, notons **35 000** pages vues sur le site.
- La forte majorité des visiteurs sont de la **Ville de Québec (47%)** puis de **Montréal (18%)**
- Environ **45%** des visiteurs fréquentent le site sur un téléphone cellulaire.
- Après la page d'accueil (27% des pages vues), la page la plus populaire sur le site est le **Babillard d'emploi** qui a reçu **5000 visites**, soit 14% de la fréquentation totale du site.
- La troisième page la plus fréquentée est la **section Carrière** au CJECN, soit 10%.

## nos réseaux sociaux

### FACEBOOK



- **3 500** mentions « J'aime »
- **3 800 abonnés** à notre page
- **355 nouveaux abonnés**
- **7200 visites** de la page
- **40 publications** effectuées au cours de l'année avec notre compte Facebook
- **245 800 personnes** ont vu l'un des contenus de notre page Facebook

### INSTAGRAM



- **778 abonnés** à notre page
- **892 abonnements** aux autres pages de notre réseau de contacts
- **228 visites** sur notre page
- **46 nouveaux abonnés** cette année
- **40 publications** cette année avec notre compte Instagram
- **2500 personnes** ont vu l'un des contenus de notre page Instagram

Le constat pour l'année est que la santé de nos deux pages se porte bien. En général, notre performance, comparée à celle d'autres entreprises ayant obtenu une couverture organique similaire, est considérée comme « au-dessus ».

C'est donc avec la même intention de faire rayonner nos services que nous aborderons l'année 2024-2025.

# Notre fondation

Soucieux d'offrir un soutien concret aux jeunes, le CJECN a créé sa propre fondation. Cet outil précieux permet d'apporter une aide financière directe aux jeunes pour la réalisation de projets porteurs de sens ou pour répondre à des situations d'urgence. Chaque année, la fondation génère des retombées positives et mesurables, contribuant à améliorer concrètement les conditions de vie des jeunes qui fréquentent notre organisme.

La flexibilité de l'utilisation des fonds de la Fondation permet un plus grand impact dans la vie des jeunes. Cet appui dans des moments cruciaux de leur cheminement fait une réelle différence quant à leur motivation dans leur démarche et permet de s'assurer que les jeunes continuent d'être en action.

Ce sont **18 jeunes** qui ont eu la possibilité de recevoir un **coup de pouce** de la part de la **Fondation du Carrefour**

- **439\$** en bon alimentaire
- **1114\$** en paiement pour des demandes administratives, achat de lunette, passe d'autobus, etc.
- **1000\$ en dons** pour des organismes dans le milieu (L'Auberivière et Centre jeunesse de Québec)



## *nos principaux* **partenaires financiers**

- Services Québec
- Fédération des caisses Desjardins du Québec
- Secrétariat à la jeunesse du Québec
- Ville de Québec, arrondissement de La Cité-Limoilou
- Centre de services de la Capitale (Centre Louis-Joliet)
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (Programme soutien au Carrefour jeunesse-emploi)

## *notre collaboration* **de partenariat dans le milieu**

- École Boudreau
- Collège O'Sullivan de Québec
- Centre de formation professionnelle Wilbrod-Bhéhrer
- Centre de formation professionnelle de Québec
- CJE Montmorency
- Option Travail
- CJE Chauveau
- CJE Charlesbourg Chauveau
- YMCA de Québec
- 42 Québec
- Écoles secondaires des centres de service de la Capitale

## *notre implication* **locale, régionale et nationale**

- Conseil d'établissement du Centre Louis-Joliet de l'école Hôtelière
- Comité projet éducatif de l'école Hôtelière de Québec
- TRCOP Région O3
- Comité SACAIS
- Forum régional
- Membre administrateur au CA du Réseau des Carrefour jeunesse du Québec (RCJEQ)
- Membre du comité tactique de l'Aire ouverte
- Membre du CA de l'Ampli de Québec

Au CJECN, tel un village gaulois,  
Où l'orientation, c'est la loi.  
Ici, point de Romains à la porte,  
Mais des choix de carrières, quelle sorte!

Avec force et courage, on avance,  
Même si parfois, c'est la dissonance.  
Comme chez Astérix, où le druide Panoramix  
Peut parfois perdre sa recette en un petit hic.

On rit des difficultés, sans se lamenter,  
« Un planning égaré ? C'est l'occasion de le repenser! »  
Tout comme Abraracourcix perd son bouclier,  
On retrouve notre chemin, sans jamais se décourager.

Chez nous, la potion magique, c'est l'équipe unie,  
Face aux défis, jamais on ne plie.  
On a parfois nos moments de folie,  
Comme Obélix courant après Idéfix, quelle comédie!

Mais en fin de compte, tout comme les fiers Gaulois,  
Le CJECN triomphe, tu peux en avoir foi.  
Avec humour et stratégie, on surmonte chaque barrière,  
Pour que chaque jeune trouve sa lumière.

Oui, notre village peut parfois sembler fantastique,  
Mais notre force vient de cette belle équipe dynamique.  
Et malgré tout ce remue-ménage, on réussit,  
À guider chaque jeune, pour un futur embelli.

# merci

## À NOS PRÉCIEUX PARTENAIRES ET COLLABORATEURS



Services  
Québec 

 **Desjardins**  
Fédération des caisses  
du Québec

Secrétariat  
à la jeunesse  
Québec 

Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales  
Québec 

  
VILLE DE  
QUÉBEC  
Arrondissement de  
La Cité-Limoilou

 Commission  
scolaire de  
la Capitale



265 de la Couronne  
bureau 200  
Québec (Québec) G1K 6E1  
[cjecn.qc.ca](http://cjecn.qc.ca)  
418 524-2345