

TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Nous recherchons un(e) technicien(ne) informatique, systèmes et réseaux pour assurer l'exploitation, le soutien, l'entretien et le bon fonctionnement des systèmes informatiques, des logiciels de gestion et des infrastructures réseau de nos 3 établissements.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Installer, configurer, entretenir et dépanner les réseaux informatiques, les postes de travail, les logiciels, les périphériques et les équipements de communication;
- Contrôler le fonctionnement et le rendement des systèmes et réseaux informatiques et intervenir en cas de panne ou de problème de connectivité;
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés aux systèmes informatiques, aux réseaux et aux équipements connectés, appliquer les procédures de sécurité nécessaires
- Assurer le soutien, la configuration et le dépannage des systèmes PDI, RADIANT et Bulloch, ainsi que des systèmes de point de vente (POS) et des équipements connexes;
- Fournir du soutien technique aux utilisateurs et coordonner, au besoin, les interventions avec les fournisseurs de logiciels, de télécommunications et de services techniques;
- Effectuer les mises à jour, la maintenance préventive, les sauvegardes et la restauration des données;
- Assurer la gestion et la mise à jour de la base de données des articles et du livre de prix : création des articles, mise à jour des descriptions, codes, catégories, coûts et prix de vente;
- Effectuer les changements de prix et assurer leur déploiement et leur synchronisation dans les systèmes de gestion et les points de vente;
- Concevoir des documents, formulaires, tableaux de suivi, rapports et autres outils informatisés selon les besoins de l'entreprise;
- Documenter les interventions techniques et assurer le suivi des incidents;

- Se déplacer entre les établissements pour effectuer les installations, la maintenance et le dépannage.

EXIGENCES

- DEC ou formation équivalente en informatique, soutien informatique, administration de réseaux ou domaine connexe;
- Expérience pertinente en soutien informatique, systèmes ou réseaux, un atout;
- Connaissance des systèmes informatiques, de gestion et de point de vente (POS) utilisés dans le secteur des stations-service, notamment PDI, RADIANT et Bulloch, ainsi que des environnements Windows, des réseaux TCP/IP, du matériel et des logiciels de réseautique, de la sécurité réseau et des connexions Internet;
- Bonne maîtrise de MS Office, notamment Excel;
- Autonomie, précision, jugement, initiative, sens de l'organisation, esprit d'équipe et bonnes aptitudes en communication;
- Permis de conduire valide et capacité à se déplacer entre les établissements.

CONDITIONS

Poste permanent à temps plein de 32 heures par semaine. Salaire de 35,25 \$ l'heure. Horaire variable. La personne doit être disponible entre 5 h et 23 h, 7 jours sur 7. Cette plage représente les heures de couverture possibles et non un horaire de travail continu. Lieu de travail principal : Québec. Entrée en fonction : dès que possible.