



## Avantages de travailler chez Globo Chaussures

- **Équipe motivée, soudée et engagée**, où la collaboration fait partie de l'ADN
- **Rabais exclusifs employés** sur nos collections chaussures & accessoires
- **Programme de primes** pour les gérants et assistants-gérants
- **Assurances collectives complètes** après la période d'admissibilité
- **Entreprise québécoise en pleine évolution**, offrant stabilité et défis stimulants

## Votre rôle

En tant que leader du magasin, vous jouerez un rôle clé dans l'expérience client et dans la réussite globale de votre équipe. Vous devrez :

- **Recruter, former et développer** une équipe talentueuse axée sur un service client exceptionnel
- Offrir une **formation continue** et une rétroaction constructive pour soutenir la performance individuelle et collective
- **Motiver, inspirer et mobiliser** votre équipe afin de dépasser les objectifs de service et de ventes
- Assurer un **contrôle rigoureux des opérations**, incluant les coûts salariaux, l'inventaire et la prévention des pertes
- Collaborer étroitement avec les équipes **Achats & Distribution** afin d'optimiser la sélection de produits
- Garantir le respect de toutes les **politiques, procédures et initiatives corporatives** via la formation et la communication proactive
- Maintenir une **image de magasin impeccable**, en mettant l'accent sur la présentation visuelle et le marketing en magasin
- Offrir un environnement de travail **positif, inclusif, respectueux**, exempt de discrimination et de harcèlement

## Exigences

- Être un(e) **leader naturel(le)** avec une vision d'affaires et un intérêt pour les tendances actuelles et futures
- Détenir un **diplôme d'études secondaires (D.E.S.)**
- Posséder **au moins deux ans d'expérience** dans un rôle de supervision ou gestion directe
- Excellentes **habiletés de leadership** et sens de l'initiative



- Bonne compréhension des **mathématiques de base** et des indicateurs de performance
- Capacité à **mobiliser une équipe** et à atteindre les objectifs de vente
- Excellentes compétences **de communication orale et écrite**
- Sens marqué du **service à la clientèle**
- Capacité à soulever, déplacer et manipuler des boîtes de 35 lb (16 kg)

## Lieu de travail

Magasin Globo de la succursale de la place Laurier

2700 Boulevard Laurier, Québec, Qc, G1V 2L8