

Offre d'emploi : Conseiller/conseillère au service à la clientèle (CNP 64409)

Lieu de travail :

GROUPE PROMUTUEL FÉDÉRATION DE SOCIÉTÉS MUTUELLES D'ASSURANCE GÉNÉRALE
400-2000 boulevard Lebourgneuf
Québec (Québec) G2K 0B6
CANADA

Principales fonctions :

- Accompagner les sociétés mutuelles dans le diagnostic et la résolution de problèmes liés à l'utilisation de nos systèmes d'assurance, puis documenter ces démarches
- Répondre aux appels entrants et soutenir la clientèle interne et externe dans l'utilisation de nos produits et applications Web
- Proposer des pistes d'amélioration en vue d'augmenter le rendement et la fiabilité de nos processus
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

Exigences :

- Posséder un diplôme d'études secondaires ;
- Posséder 7 mois à moins d'un an d'expérience reliée à l'emploi

Conditions de travail :

- Salaire annuel de 57 000,00\$;
- Horaire de 35 heures / semaine ;
- Emploi permanent à temps plein ;
- Langues parlées : Français ou anglais ;
- Date prévue d'entrée en fonction : Le plus rapidement possible.

Avantages sociaux :

- Boni cible de 6% du salaire annuel de base ;
- Quatre semaines de vacances ;
- 9 journées de congés mobiles par année ;
- Prime pour l'ergonomie ;
- Compte de gestion en santé globale ;
- Assurance collective ;
- Régime de retraite ;
- Services de dialogue – clinique médicale virtuelle ;
- Rabais sur les assurances auto et habitation ;
- Formations payées par l'employeur ;
- Remboursement de 50% du coût du laissez-passer mensuel de transport en commun.

Pour postuler :

- Par courriel : recrutement@promutuel.ca

Seules les personnes qui sont légalement autorisées à travailler au Canada peuvent postuler à cet emploi. Si vous n'êtes pas actuellement autorisé à travailler au Canada, l'employeur ne considérera pas votre candidature.

Cet employeur cherche à promouvoir l'équité en emploi pour tous les candidats, y compris ceux qui s'identifient aux groupes suivants : Autochtones, Nouveaux arrivants au Canada, Vétérans, Minorités visibles et Jeunes.